

Audit RGAA 4.1.

“Prime à la conversion”

Date de l'analyse audit initial

Du 05/05/2025 au 09/06/2025

Date de contre audit

11/12/2025 au 15/01/2026

Auditeur

Lydia Drunot, Anthony Naudin

Relecture

Ryo Rafael

Site

<https://www.primeala/conversion.gouv.fr/dbonecos/accueil/>

The screenshot shows the homepage of the 'Prime à la conversion des véhicules et Bonus écologique' website. The header is green with the title and a navigation menu. The main content area is white with a black navigation bar. The footer is black with a cookie consent message.

Prime à la conversion des véhicules et Bonus écologique

Liens utiles
Questions fréquentes
Contact

ccueil Déposer / Suivre une demande d'aide Mes démarches Questions fréquentes

Vous avez acquis une voiture, une camionnette, un 2 ou 3 roues motorisé, un quadricycle électrique ou un véhicule lourd ? Consultez le tableau des pièces justificatives à joindre à votre dossier (PDF).

Vous avez acquis un vélo ? Consultez le tableau des pièces justificatives à joindre à votre dossier (PDF).

Tout dépôt de dossiers doit être réalisé sur ce téléservice, tout formulaire de demande papier sera rejeté systématiquement s'il ne fait pas suite à une saisie sur ce portail de dépôt.

Si vous souhaitez vous connecter avec FranceConnect et le compte impots.gouv.fr, vous devez, au préalable, avoir créé votre espace particulier sur le site impots.gouv.fr **aux nom et prénom associés à votre propre numéro fiscal** (et non à ceux de votre conjoint en cas de déclaration commune). Ensuite, assurez-vous d'utiliser **votre numéro fiscal individuel** afin que la demande saisie sur ce téléservice soit à votre nom.

Vous êtes un particulier ?

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies permettant de réaliser des statistiques de visites. En savoir plus (PDF) **J'ai compris**

“Prime à la conversion”	0
1. Résumé du projet	3
2. Référentiel utilisé	3
3. Échantillon évalué	3
4. Résultats	4
4.1. Taux de conformité	4
4.2. Nombre de critères C / NC / NA	4
4.3. Nombre de problèmes relevés et niveau de sévérité de chaque problème	4
5. Avis de l'expert	5
5.1. Liste des critères non conformes	5
6. Aide pour l'exploitation du rapport opérationnel	5
6.1. Format d'un ticket	5
6.2. Exploitation des tickets	6
6.3. Outils d'aide à la mise en conformité	7
6.4. Vocabulaire	7
TA ou technologies d'assistance	7
Classe CSS “sr-only” et éléments visuellement masqués	8
.sr-only et .sr-only-focusable	8
Point d'attention - éléments cachés visuellement ET non exposés aux TA	9
6.5. Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité	9
6.6. Contenus exemptés	9
7. Styles, affichage et lisibilité	11
7.1. Contrastes des texte	11
7.2. Contrastes des éléments graphiques	13
7.3. Zoom Graphique	15
7.4. Reflow (Redistribution de contenu)	15
7.5. Liens non distinguables	16
7.6. Visibilité de la prise du focus clavier	19
8. Gabarits - Structure et éléments obligatoires	21
8.1. Structure de la page (landmarks) et zones de regroupement de contenus	21
8.2. <title> des pages	22
9. Gabarits - Header	22
10. Gabarits - Footer	24
11. Gabarits - Bandeau cookies	25
12. Fichiers en téléchargements	27
12.1. PDF et autres fichiers bureautiques	27
13. Composants	30
13.1. Bouton radio : duplication d'ID	30
13.2. Composant tooltip	31
13.3. Fenêtres modales	33
13.3.1. Modale > Focus clavier	33
13.3.2. Modale > Intitulé	36
14. Page 1 - Accueil	44
15. Page 2 - Contact	47

16. Page 3 - Questions fréquentes	50
17. Page 4 - Accessibilité	52
18. Page 5 - Déposer une demande d'aide	53
19. Page 6 - Saisir une demande par courrier	55
Etape 1 > Onglet "Initialisation"	57
Etape 2 > Onglet "Véhicule acquis/loué"	61
20. Page 7 - Espace Personnel via France Connect	64
Etape 1 > voir tickets page 06 > Etape 1 - Initialisation	65
Étape 2 > voir tickets page 06 Etape 2 - Véhicule acquis/loué	65
Etape 3 > Onglet Véhicule Recyclé	66
Etape 4 > Onglet Identité	67
Etape 5 > Onglet Coordonnées Bancaires	69
Etape 6 > Onglet Récapitulatif	73
21. Page 8 Calculateur de distance	77

1. Résumé du projet

Ce rapport a pour objectif de vous transmettre les points à améliorer déterminés à la suite de l'audit que nous avons effectué sur le site disponible à l'adresse :

<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dbonecos/accueil/>

2. Référentiel utilisé

L'audit a été effectué sur la base du référentiel RGAA 4.1.2 dont la partie technique est composée de :

- 106 critères
- 258 tests unitaires

Le RGAA 4.1.2 : <https://accessibilite.numerique.gouv.fr>

3. Échantillon évalué

Les analyses ont été effectuées sur l'échantillon de pages suivant :

1. Page d'Accueil : <https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/accueil/>
2. Contact : <https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/#/contact>
3. Questions fréquentes :
<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/accueil/faq.html>
4. Accessibilité:
<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/accueil/accessibilite.html>
5. Téléservice - Déposer une demande d'aide :
<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/accueil/access.html>
6. Nouvelle demande - semi-dématérialisé (+ 2 onglets):
<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/#/home>
7. Espace personnel - connexion France Connect (+ 6 onglets) :
<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dbonecos/#/accueil>
8. Calculateur de distance :
<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/#/calculateur/distance>

4. Résultats

4.1. Taux de conformité

Le taux de conformité au RGAA 4.1.2 mesuré sur l'échantillon est de : **98,36%**

4.2. Nombre de critères C / NC / NA

- **60** critères conformes
- **1** critère non conforme
- **45** critères non applicables

4.3. Nombre de problèmes relevés et niveau de sévérité de chaque problème

L'analyse du site a permis de relever **1** problème d'accessibilité.

- **1** point bloquant
- **0** points majeurs
- **0** points mineurs

La résolution de l'ensemble des erreurs détectées est nécessaire pour atteindre l'objectif de conformité au RGAA 4.1.2. Cependant, il est évident que certains problèmes ont une sévérité plus ou moins importante sur les utilisateurs. Par conséquent, nous avons précisé dans les tickets les priorités en utilisant 3 niveaux :

- **Bloquant** : Il s'agit des éléments qui empêchent une majorité d'utilisateurs en situation de handicap de percevoir ou d'interagir avec un contenu. D'un point de vue accessibilité ils constituent des empêchements et ils devraient constituer une priorité absolue.
- **Majeur** : Les problèmes associés génèrent des difficultés pour certains utilisateurs pour percevoir les contenus ou pour comprendre les mécanismes d'interaction. D'un point de vue accessibilité, ils constituent des freins importants.
- **Mineur** : Les utilisateurs peuvent percevoir et interagir avec le contenu, mais les améliorations associées leur faciliteront certaines tâches et permettront une meilleure expérience utilisateur. Leur traitement peut être considéré comme moins important que les 2 autres, mais il reste nécessaire pour le respect du référentiel et le respect des utilisateurs concernés.

Les améliorations à mener sont détaillées ci-après sous forme de tickets qui peuvent être retranscrits dans une plateforme de gestion.

Ainsi, et vous le verrez dans la suite de ce rapport, nous présentons d'abord les solutions globales et transversales avant d'aborder chaque page de l'échantillon.

5. Avis de l'expert

Le site n'est pas en conformité avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité.

Parmi les points bloquants

- Les PDF **“Mes démarches, Cycles_Pj et Baresmes_MGP”** ne sont pas accessibles

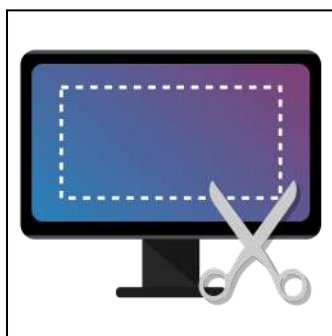
5.1. Liste des critères non conformes

[Voir en annexe à la fin de ce document](#)

6. Aide pour l'exploitation du rapport opérationnel

6.1. Format d'un ticket

Intitulé de l'élément ou type d'élément concerné par le ou les problèmes d'accessibilité



Capture d'écran

- **Présent sur les pages** (facultatif)
- **Problème**

- Critère RGAA [Numéro] - Impact [Bloquant/Majeur/Mineur] : Intitulé [Description du problème 1]
- Problème 2
- etc

➤ **Recommandation**

- Description claire des actions correctives à mettre en œuvre au problème 1
- Description claire des actions correctives à mettre en œuvre au problème 2
- etc

Impact utilisateur : Sévérité globale du ticket [Bloquant/Majeur/Mineur]

➤ **Proposition de code corrigé** (facultatif)

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="fr">
<head>
  <meta charset="UTF-8">
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
  <title>Document</title>
</head>
```

6.2. Exploitation des tickets

- Clarté et exhaustivité :
 - La création d'un ticket distinct pour chaque problème identifié favorise une traçabilité rigoureuse et une gestion optimisée.
 - Il est impératif de fournir des descriptions détaillées des anomalies constatées, ainsi que des recommandations précises pour leur résolution.
- Priorisation :
 - Le regroupement des problèmes similaires peut faciliter la priorisation des tâches. Toutefois, il est essentiel de prendre en compte le niveau de sévérité le plus élevé afin de garantir un traitement prioritaire des problèmes critiques.
- Suivi et mise à jour :
 - L'utilisation d'un système de suivi de l'état de chaque ticket (ouvert, en cours, résolu) est indispensable pour assurer une gestion efficace du temps et des ressources allouées.
- L'équipe en charge des corrections peut :

- Soit faire de chaque item d'un problème un ticket dans son outil de gestion (Redmine, JIRA, etc.)
- Soit faire de chaque élément, composé d'un ou plusieurs problèmes, un ticket dans son outil de gestion. Dans ce cas il faut noter en sévérité global la sévérité la plus élevée de l'élément

6.3. Outils d'aide à la mise en conformité

Certains outils peuvent vous aider à vérifier votre travail de mise en conformité :

- Contraste des textes | Color Contrast Analyser
<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
- Contraste des textes | Extension Firefox WCAG Contrast Checker
<https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/wcag-contrast-checker/>
- Contraste des éléments graphiques | Color Contrast Analyser
<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
- Hiérarchie des titres | Extension Firefox HeadingsMap
<https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/headingsmap/>
- Zoom graphique
ctrl + 6 fois jusqu'à 200%
- Zoom texte seulement | Navigateur Firefox
Firefox > Affichage > Zoom > Zoom texte seulement puis ctrl + 6 fois jusqu'à 200%
- Accessibilité PDF | PDF Accessibility Checker (PAC 2024) - Disponible uniquement sous Windows
<https://pac.pdf-accessibility.org/en/download>
- Nombreux critères : ARCtoolkit
<https://chrome.google.com/webstore/detail/arc-toolkit/chdkkkccnlfncngelccgbqfmjebmkmce>
- Nombreux critères : Synthèse vocale Windows | NVDA
<https://www.nvda-fr.org/>
- Nombreux critères : Extension Firefox | Barre Web developer
<https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/web-developer/>
- Nombreux critères : Inspecteur de code Chrome et Firefox

6.4. Vocabulaire

TA ou technologies d'assistance

Dans ce document, nous évoquerons régulièrement le terme technologies d'assistance (via son sigle « TA »). Ce terme désigne les solutions logicielles et matérielles qui permettent de restituer et interagir avec l'outil numérique pour certaines personnes handicapées.

Cela peut être :

- un logiciel de loupe écran,

- un logiciel de synthèse vocale parfois couplé à l'utilisation d'un clavier ou d'un écran tactile comme seul moyen de navigation et/ou d'une tablette braille,
- un logiciel de commande vocale,
- la possibilité de naviguer et interagir avec un ordinateur grâce à un détecteur de mouvement des yeux ou de la tête,
- un système permettant d'utiliser des déclencheurs de type boutons, ou une paille permettant d'inspirer et souffler,
- un logiciel pour modifier l'apparence des polices de caractères et leurs espacements,
- un logiciel pour modifier les couleurs et inverser le contraste d'une page web, etc.

Classe CSS "sr-only" et éléments visuellement masqués

.sr-only et .sr-only-focusable

Quand il est nécessaire d'**exposer certaines informations aux TA mais que ces informations doivent rester cachées visuellement**, il existe une classe CSS clé-en-main, appelée « sr-only » (pour *Screen Reader Only* ou « juste pour les lecteurs d'écran ») conçue à cet effet.

Il est possible de la renommer, mais elle est majoritairement connue sous ce nom auprès de la communauté de développeurs front (parfois *visually-hidden*, *ally* ou *text-screen-reader*).

Toutes les informations sur cette classe CSS se trouvent ici :

<https://www.ffoodd.fr/cache-cache-css/#la-totale>

Pour rendre visible un élément interactif uniquement lorsqu'il reçoit le focus clavier, il faut utiliser sa classe cousine *.sr-only-focusable* (utile pour créer des liens d'évitement).

Ces deux classes doivent être utilisées ensemble.

Lorsque l'utilisateur active élément, le focus clavier doit être déplacé sur l'élément ciblé en ajoutant au besoin un attribut `tabindex="-1"` dessus si l'élément n'est pas nativement focusable.

```
.sr-only{
border: 0 !important;
clip: rect(1px,1px,1px,1px) !important;
clip-path: inset(50%) !important;
height: 1px !important;
overflow: hidden !important;
padding: 0 !important;
position: absolute !important;
width: 1px !important;
white-space: nowrap !important;
}
```

```
.sr-only-focusable:focus{
clip: auto !important;
clip-path: none !important;
height: auto !important;
margin: auto !important;
overflow: visible !important;
width: auto !important;
white-space: normal !important;
}
```

Par exemple :

```
<a href="#main" class="sr-only sr-only-focusable">Aller au contenu </a>
```

Point d'attention - éléments cachés visuellement ET non exposés aux TA

Ne **pas** utiliser les déclarations CSS suivantes pour cacher un élément qui doit être restitué par les TA :

```
display: none
visibility: hidden
font-size: 0
```

Ne **pas** utiliser les attributs suivants pour cacher un élément qui doit être restitué par les TA :

```
hidden
aria-hidden="true"
```

6.5.Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Les contenus suivants ne sont pas soumis à l'obligation, car il s'agit de composants non contrôlés ou non financés par votre structure.

- La fonctionnalité de personnalisation et d'acceptation des cookies.
- Le player vidéo YouTube.

6.6.Contenus exemptés

Certains contenus sont exemptés de l'obligation d'accessibilité et se situent hors champ de l'obligation légale :

- Les fichiers disponibles dans des formats bureautiques publiés avant le 23 septembre 2018, sauf s'ils sont nécessaires à l'accomplissement d'une démarche administrative relevant des tâches effectuées par l'organisme concerné ;
- Les contenus audio et vidéo préenregistrés, y compris ceux comprenant des composants interactifs, publiés avant le 23 septembre 2020 ;
- Les contenus audio et vidéo diffusés en direct, y compris ceux comprenant des composants interactifs ;

- Les cartes et les services de cartographie en ligne, sous réserve que, s'agissant des cartes destinées à fournir une localisation ou un itinéraire, les informations essentielles soient fournies sous une forme numérique accessible ;
- Les contenus de tiers qui ne sont ni financés ni développés par l'organisme concerné et qui ne sont pas sous son contrôle ;
- Les reproductions de pièces de collections patrimoniales qui ne peuvent être rendues totalement accessibles en raison :
 - Soit de l'incompatibilité des exigences en matière d'accessibilité avec la préservation de la pièce concernée ou l'authenticité de la reproduction notamment en termes de contraste ;
 - Soit de l'indisponibilité de solutions automatisées et économiques qui permettent de transcrire facilement le texte de manuscrits ou d'autres pièces de collections patrimoniales et de le restituer sous la forme d'un contenu compatible avec l'obligation d'accessibilité ;
- Les contenus des intranets et des extranets publiés avant le 23 septembre 2019, jusqu'à ce que ces sites fassent l'objet d'une révision en profondeur ;
- Les contenus des sites internet et des applications mobiles qui ne sont ni nécessaires à l'accomplissement d'une démarche administrative active ni mis à jour ou modifiés après le 23 septembre 2019, notamment les archives.

Toutefois jusqu'à l'entrée en vigueur du décret n° 2019-768 du 24 juillet 2019 dans les conditions définies à son article 10, l'État, les collectivités territoriales et les établissements publics qui en dépendent restent soumis aux obligations d'accessibilité prévues par le décret n° 2009-546 du 14 mai 2009.

Analyse détaillée des éléments globaux et transversaux

7. Styles, affichage et lisibilité

7.1. Contrastes des texte



Corrigé : Vérifié le 11/12/2025

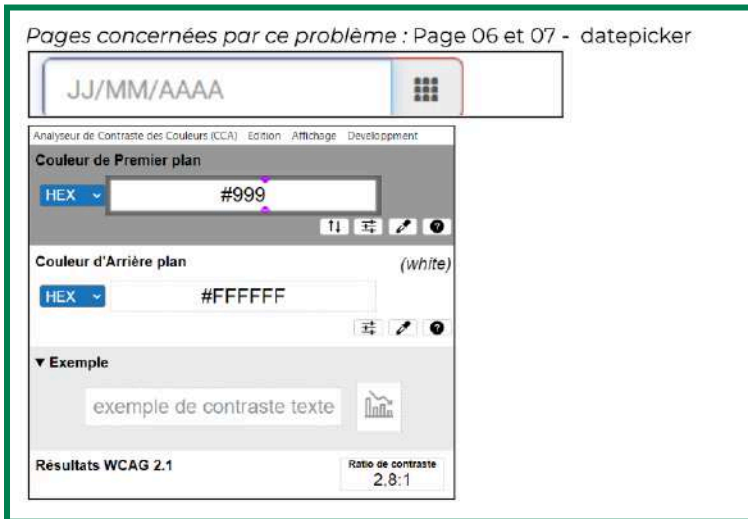
Pages concernées par ce problème : Placeholder pages-02-06-07-08

Nom * Renseignez votre nom

Courriel * Exemple : jean.dupont@hotmail.com

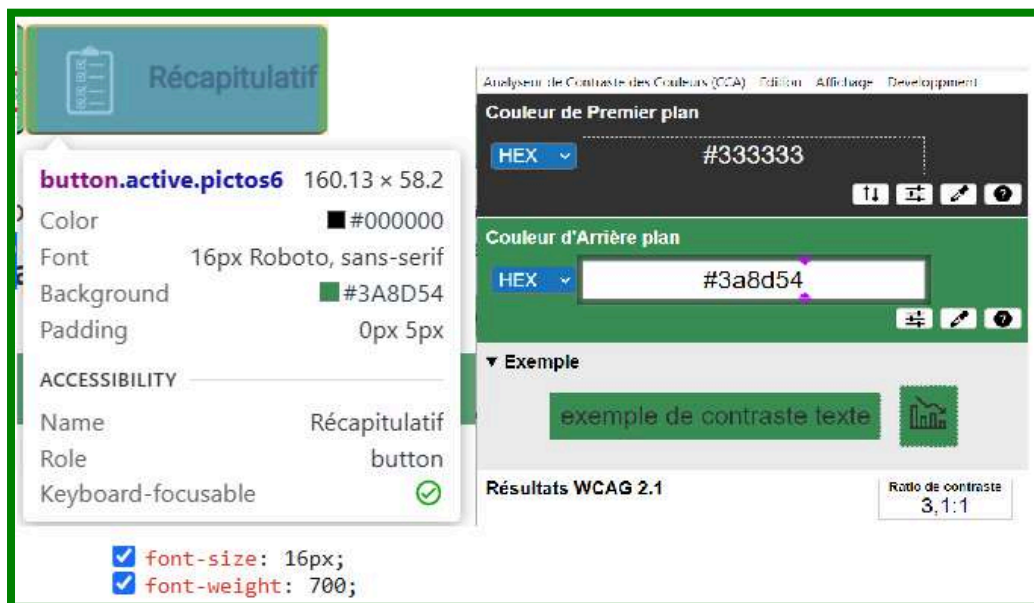
Téléphone Exemple : 0512234556

problème * 10 caractères minimum et 1000 caractères maximum



Correction approuvée 11/12/2025

Etat hover des boutons de la liste des onglets pages 06 et 07



Correction approuvée 15/01/2026

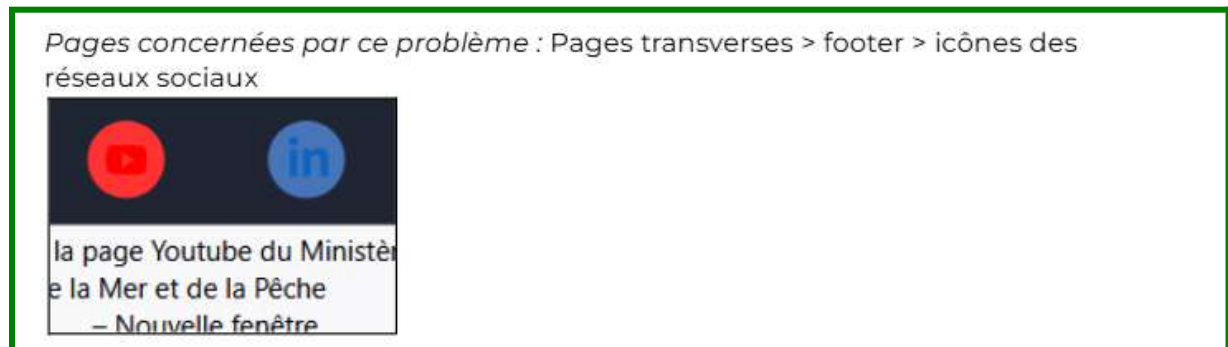
➤ **Problème**

- 3.2 Certains éléments textuels ont un contraste insuffisant avec leur arrière-plan (ratio de contraste strictement inférieur à 4.5:1)

➤ **Recommandation**

- Soit augmenter le contraste des textes listés:
 - Le texte et le texte en image sans effet de gras d'une taille restituée inférieure à 24 px doivent présenter un rapport de contraste entre le texte et son arrière-plan d'au moins 4.5:1
 - Le texte et le texte en image en gras d'une taille restituée inférieure à 18,5 px doivent présenter un rapport de contraste entre le texte et son arrière-plan est d'au moins 4.5:1
 - Le texte et le texte en image sans effet de gras d'une taille restituée supérieure ou égale à 24 px doivent présenter un rapport de contraste entre le texte et son arrière-plan d'au moins 3:1
 - Le texte et le texte en image en gras d'une taille restituée supérieure ou égale à 18,5 px doivent présenter un rapport de contraste entre le texte et son arrière-plan d'au moins 3:1
- Soit développer un mécanisme qui permet d'afficher un rapport de contraste conforme. Dans ce cas, il faut veiller à ce que le bouton activant l'amélioration du contraste soit lui-même d'emblée assez contrasté.

7.2. Contrastes des éléments graphiques



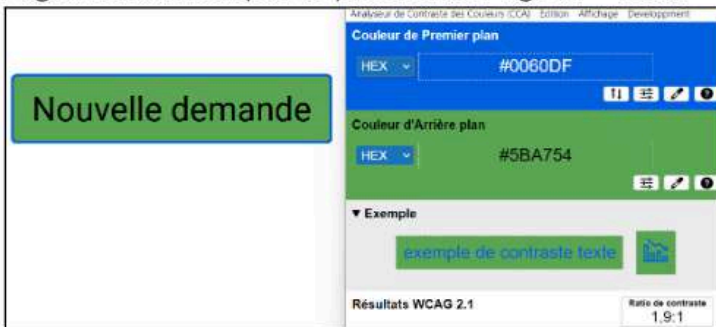
Corrigé : Vérifié le 11/12/2025

Pages concernées par ce problème : border des champs des saisies pages 02-06-07-08



Corrigé : Vérifié le 11/12/2025

Pages concernées par ce problème : Page 07 > focus



```
.btn-primary {  
  color: black !important;  
  background-color: #60A376;  
  border-color: #61b468;  
}
```

➤ **Problème**

- 3.3 - Majeur : Certains éléments graphiques ont un contraste insuffisant avec leur arrière-plan

➤ **Recommandation**

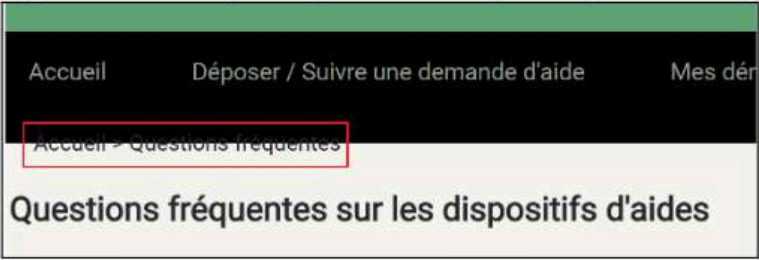
- Augmenter le contraste de ces éléments jusqu'au moins 3:1 par rapport aux couleurs adjacentes

Impact utilisateur : Majeur

Corrigé : Vérifié le 11/12/2025

7.3. Zoom Graphique

Pages concernées par ce problème : Page 03 : Questions fréquentes



Accueil Déposer / Suivre une demande d'aide Mes démarches

Accueil > Questions fréquentes


Questions fréquentes sur les dispositifs d'aides

- > **Problème**
 - 10.4 - Bloquant : Certains éléments sont tronqués ou se chevauchent avec le zoom graphique (Ctrl+ 6 fois jusqu'à 200%)
- > **Recommandation**
 - Veiller à ce qu'aucune perte d'information et aucun problème de lisibilité ne se manifestent avec le zoom graphique

Correction approuvée 11/12/2025

7.4. Reflow (Redistribution de contenu)

Pages concernées par ce problème : Page transverses



Réactivité ▼ 320 x 256 100% ▼ Aucune limitation ▼

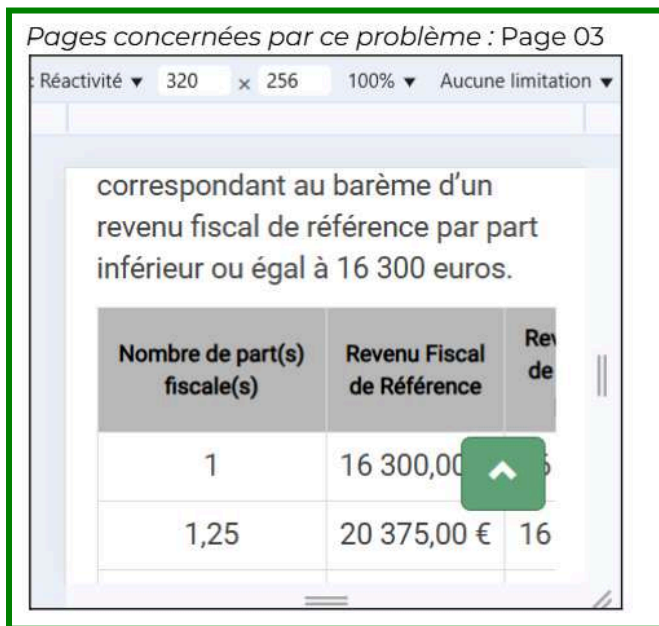
Prime à la conversion des véhicules et Bonus écologique Menu

→ Accueil

→ Déposer / Suivre une demande d

→ Mes démarches

Correction approuvée 11/12/2025



➤ **Problème**

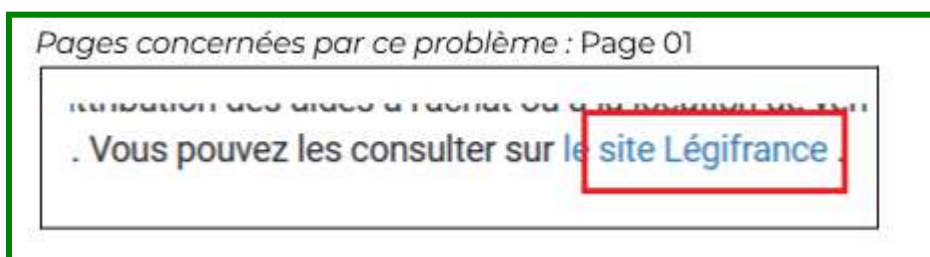
- 10.11 Il y a une perte d'information dans les pages

➤ **Recommandation**

- Veillez à ce qu'il n'y ait aucune perte d'information et de fonctionnalité lors de la consultation:
- du contenu dont le sens de lecture est horizontal est affiché dans une fenêtre réduite à une largeur de 320 px
- le contenu dont le sens de lecture est vertical est affiché dans une fenêtre réduite à une hauteur de 256 px

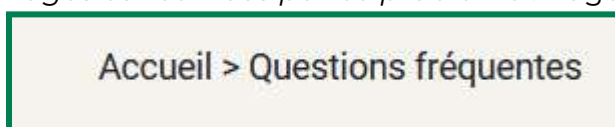
Correction approuvée 11/12/2025

7.5.Liens non distinguables



Contenu effacé - vérifié le 11/12/2025

Pages concernées par ce problème : Page 03



Corrigé 08/01/2026



Pages concernées par ce problème : Page 04

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site [Prime à la conversion des véhicules et Bonus écologique](#)

État de conformité

Le site [Prime à la conversion des véhicules et Bonus écologique](#) est partiellement conforme avec le référentiel (non-conformités énumérées ci-dessous).

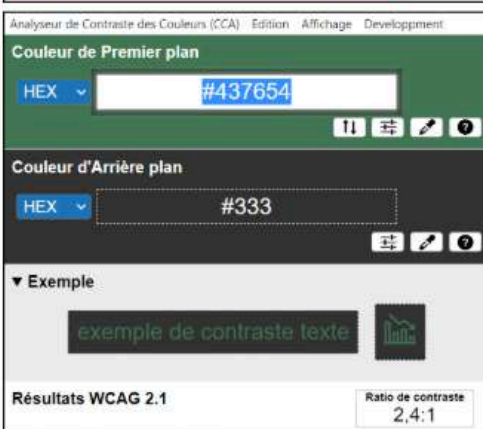
z contacter le responsable du site [Prime à la Conversion des Véhicules et Bonus écologique](#) pour être orienté

- Lien vers le service de contact [Acceo](#) pour les personnes sourdes et malentendantes
- Appeler le support au numéro vert suivant : **0 800 74 74 00** (service et appel gratuits)
Du lundi au vendredi de 9h à 18h.
- Envoyer un message sur le [formulaire de contact](#).

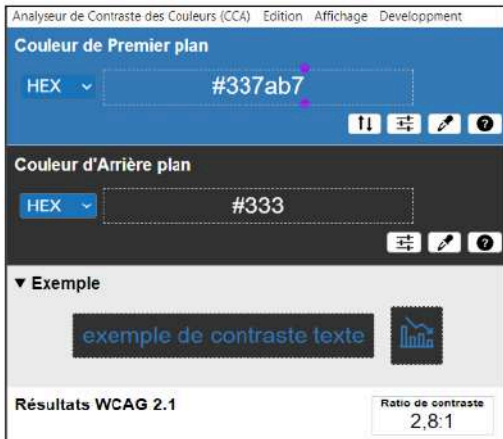


Pages concernées par ce problème : Page 05

Vous avez acquis une voiture, une camionnette, un 2 ou 3 roues motorisé, un quadricycle électrique ou un véhicule lourd ? [Consultez le tableau](#) des pièces justificatives à joindre à votre dossier (PDF).



Vous avez acquis un vélo ? Consultez le tableau des pièces justificatives à joindre à votre dossier (PDF).



Contenu originale supprimé

Page(s) concernée(s) par ce problème : Page 06

Je m'engage à respecter les conditions de conservation du véhicule pour lequel je demande une aide conformément au décret qui m'est applicable. 
La saisie de ce champ est obligatoire.

Veillez compléter les pièces justificatives ci-dessous en sélectionnant vos fichiers.
Vous trouverez plus d'informations et tous les modèles d'attestations sur [ASF Public.fr - Espace des particuliers](#) dans la section "Documents utiles".
Les formats autorisés sont les suivants : **PDF, JPEG, PNG**

Pour finaliser votre demande et la transmettre à l'ASP, cliquez sur le bouton "Valider" en bas de cette page.

Page(s) concernée(s) par ce problème : Page 07

Plus d'informations sur [Services Publics +](#)

J'ai lu et j'accepte l'ensemble des conditions générales d'utilisation. *

Page(s) concernée(s) par ce problème : Page 07 et 08

Distance domicile-travail

Le calcul de la distance domicile-travail s'effectue par le service **Géoportail** en sélectionnant le trajet le plus court entre l'adresse de domicile et l'adresse du lieu de travail qui figure sur l'attestation de l'employeur.

Fermer

Mode de transport : **Voiture** Éviter les péages : **NON**

➤ **Problème**

- 10.6 - Majeur : Certains liens ne sont pas distinguables par rapport au texte environnant


➤ **Recommandation**

- Veiller à bien distinguer le style du lien par rapport au texte environnant, soit en utilisant une indication visuelle ne reposant pas uniquement sur la couleur, par exemple en le soulignant d'emblée, soit en veillant à ce que la couleur du lien ait un rapport de contraste supérieur ou égal à 3:1 par rapport au texte environnant et que le lien dispose d'une indication visuelle au survol et au focus autre qu'un changement de couleur

Impact utilisateur : Majeur

7.6. Visibilité de la prise du focus clavier

Pages concernées par ce problème : Page 01



The image shows a blue rectangular button with the text "Commencer le test" in white. The button is centered within a white rectangular frame. A thin black border highlights the button, indicating it is the focus of the issue.

Corrigé : Vérifié le 11/12/2025

Page(s) concernée(s) par ce problème : Pages transverses sur Menu de navigation mobile :



➤ **Problème**

- ☞ 10.7 Majeur : Pour chaque élément recevant le focus, la prise du focus clavier doit être visible. Ce n'est pas le cas pour l'élément bouton de menu burger en mode mobile, l'ensemble des liens des cards et bouton "Commencer le test"

➤ **Recommandation**

- ☞ Rétablir la visibilité de prise du focus sur tous les éléments interactifs dans toutes les pages du site

Note :

- Tester sa présence en naviguant au clavier avec les touches Tab et shift Tab
- Vous utilisez déjà l'effet par défaut du navigateur sur certains éléments de votre site

Impact utilisateur : Majeur

Corrigé : Vérifié le 11/12/2025

8. Gabarits - Structure et éléments obligatoires

8.1. Structure de la page (landmarks) et zones de regroupement de contenus

8.1.1. Problème 1

Page(s) concernée(s) par ce problème : Page 02, 06, 07, 08

```
▼ <main class="container-fluid center-block" _ngcontent-c0="" > débordement
```

➤ Problème

- 12.6 - la zone <main> ne possède pas le landmark aria associé

➤ Recommandation

- Attribuer un role="main" sur l'élément <main>

Impact utilisateur : Majeur

Correction effectuée 11/12/2025

8.1.1. Problème 2

Page(s) concernée(s) par ce problème : Page 01, 03, 04, 05

```
legifrance.gouv.fr service-public.fr gouvernement.fr france.fr Content information  
▼ <div class="main-footer">  
  ▼ <div class="container"> débordement  
    ::before  
    ▶ <div class="col-xs-12 col-sm-4 col-md-4 col-sm-offset-0"> ... </div>  
    ▶ <div id="plan-du-site" class="col-xs-12 col-sm-4 col-md-4 col-sm-offset-0"> ... </div>  
    ▶ <div class="col-xs-12 col-sm-4 col-md-4 col-sm-offset-0"> ... </div>  
    ::after  
  </div>  
</div>  
</main>
```

➤ Problème

- 9.2 - Majeur : La zone de footer n'est pas définie correctement car elle est limitée à la liste de lien en bas de page

➤ Recommandation

- Ajouter un élément <footer> à la zone concernée et lui attribuer un role="contentinfo"

Impact utilisateur : Majeur

Correction effectuée 11/12/2025

8.2.<title> des pages

8.2.1. Titre de la page d'Accueil

Page(s) concernée(s) par ce problème : Page 01

```
<meta http-equiv="content-language" content="fr">  
<meta name="title" content="Prime à la conversion des véhicules">  
<meta name="description" content="Le nouveau dispositif de prime à
```

➤ Problème

- 8.5 - Majeur : Contenu de l'élément <title> de la page d'accueil ne permettant d'identifier de manière claire, concise et unique la nature de la page

➤ Recommandation

- L'élément <title> doit être correctement renseigné et permettre aux utilisateurs de savoir sur quelle page ils se trouvent et quels types d'informations ils seront susceptibles d'y trouver.
- Exemple : <title> Accueil - Prime à la conversion des véhicules </title>

Impact utilisateur : Majeur

Correction effectuée 11/12/2025

9. Gabarits - Header

9.1.Lien d'accès rapide :

Page(s) concernée(s) par ce problème : Pages 01 , 03 , 04 , 05 , 06 et 07



➤ Problème

- 12.7 - Majeur : Absence d'au moins un lien d'accès rapide vers le contenu principal du site

➤ Recommandation

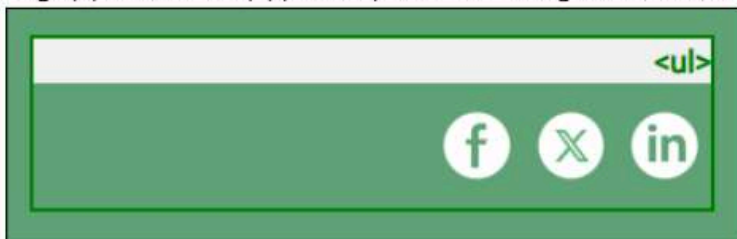
- Ajouter un lien d'accès rapide vers le contenu principal du site, ce lien peut être masqué visuellement et s'afficher seulement à la prise de focus clavier.
- Voir la section *Classe CSS "sr-only" et éléments visuellement masqués* dans la partie "Vocabulaire" de ce document.

Impact utilisateur : Majeur

Correction effectuée 11/12/2025

9.1. Liste des liens des réseaux sociaux

Page(s) concernée(s) par ce problème : Pages 01 , 03 , 04 , 05 , 06 et 07



➤ **Problème**

- 9.3 - Majeur : Présence d'une liste non structurée en tant que telle

➤ **Recommandation**

- Ajouter aux éléments `` des éléments `` pour structurer la liste

Impact utilisateur : Majeur

Correction effectuée 11/12/2025

10. Gabarits - Footer

10.1. Alternative textuelle de l'image



```

```

➤ Problème

- 7.1 Majeur : Présence d'un attribut "title" inapproprié
- 1.3 Majeur : Présence d'une alternative peu pertinente sur l'image porteuse d'information

➤ Recommandation

- Supprimer l'attribut "title" de l'élément de lien
- Donner comme valeur à l'attribut alt de l'image le texte visible sur cette image. Reprendre par exemple alt="Ministère de la Transition écologique, de la Biodiversité, de la Forêt, de la Mer et de la Pêche - Prime à la conversion - Avec l'état je roule plus vert"

Impact utilisateur : Majeur

Correction effectuée 11/12/2025

10.2. Footer liste de liens

legifrance.gouv.fr service-public.fr gouvernement.fr france.fr

```
<div class="sub-footer col-xs-12">
  <a target="_blank" href="https://www.legifrance.gouv.fr/" title="Accéder au site legifrance.gouv.fr - Nouvelle fenêtre" aria-label="Accéder au site legifrance.gouv.fr - Nouvelle fenêtre">legifrance.gouv.fr</a>
  <a target="_blank" href="https://www.service-public.fr/" title="Accéder au site service-public.fr - Nouvelle fenêtre" aria-label="Accéder au site service-public.fr - Nouvelle fenêtre">service-public.fr</a>
  <a target="_blank" href="http://www.gouvernement.fr/" title="Accéder au site gouvernement.fr - Nouvelle fenêtre" aria-label="Accéder au site gouvernement.fr - Nouvelle fenêtre">gouvernement.fr</a>
  <a target="_blank" href="http://france.fr/" title="Accéder au site france.fr - Nouvelle fenêtre" aria-label="Accéder au site france.fr - Nouvelle fenêtre">france.fr</a>
</div>
```

➤ Problème

- 9.3 Majeur : Présence d'une liste non structurée en tant que telle

➤ Recommandation

- Ajouter des éléments `` pour structurer la liste

Impact utilisateur : Majeur

Correction effectuée 11/12/2025

11. Gabarits - Bandeau cookies

11.1. Gestion du Focus

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies permettant de réaliser des statistiques de visites. [En savoir plus \(PDF\)](#)

➤ Problème

- 12.8 Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation

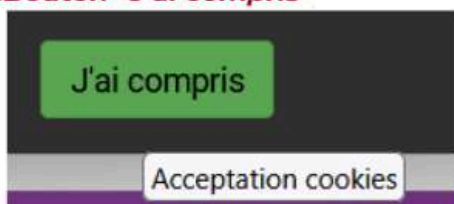
➤ Recommandation

- Lors de la première visite sur le site, un bandeau cookies s'affiche avec un comportement modal : à la première pression sur la touche Tab, le focus doit être directement placé sur le premier élément interactif du bandeau (ex. bouton "Accepter")
 - L'utilisateur ne peut pas interagir avec le contenu sous-jacent tant que le bandeau est actif.
 - Le focus est correctement dirigé vers la zone prioritaire (bandeau), facilitant la navigation clavier.

Impact utilisateur : Majeur

Ancien contenu effacé - nouveau composant corrigé 11/12/2025

11.1. Bouton "J'ai compris"



➤ Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un intitulé de lien peu explicite ; le bouton possède un attribut title dont la valeur ne reprend pas le « nom accessible » issu du contenu du bouton

➤ Recommandation

- Reprendre dans la valeur de l'attribut "title" au moins l'intitulé visible du bouton, par exemple : "Acceptation des cookies-J'ai compris"

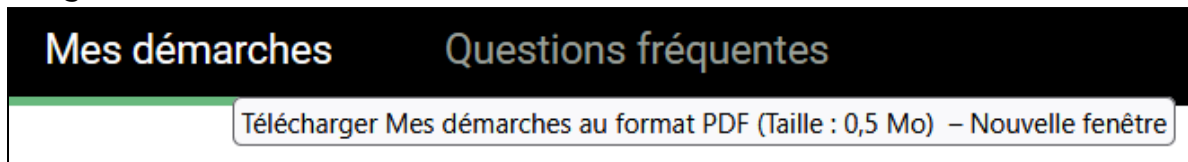
Impact utilisateur : Majeur

Ancien contenu effacé - nouveau composant corrigé 11/12/2025

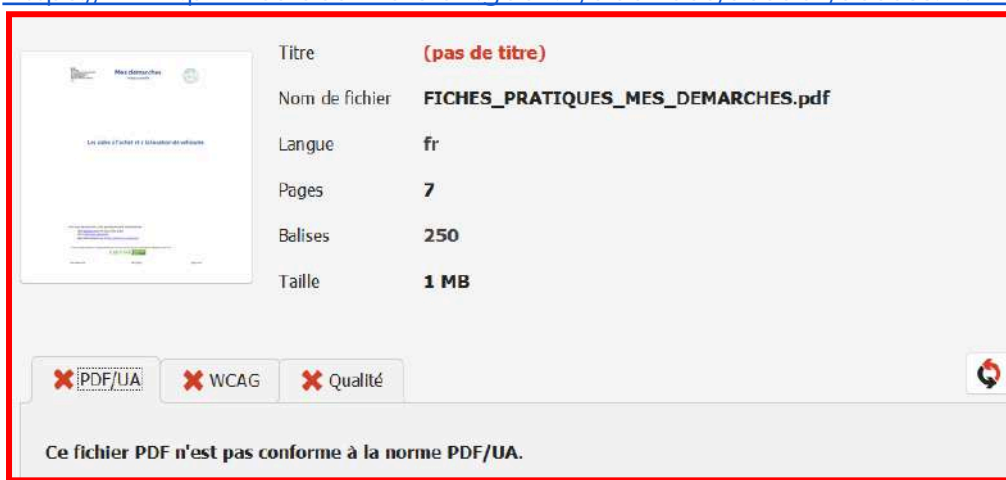
12. Fichiers en téléchargements

12.1. PDF et autres fichiers bureautiques

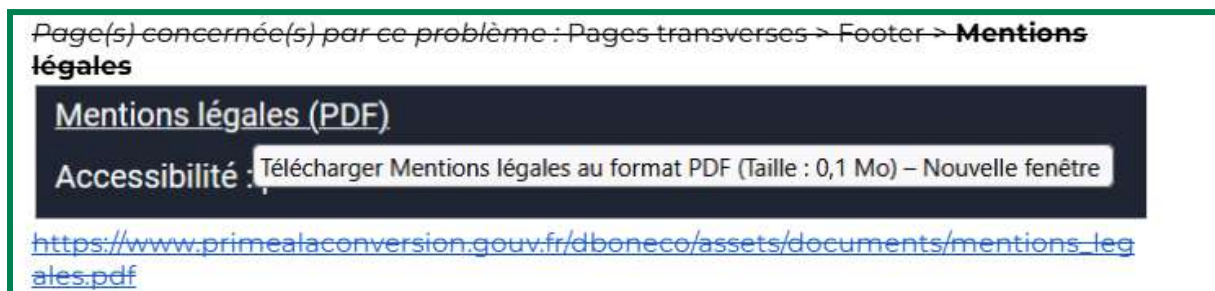
Page(s) concernée(s) par ce problème : Pages transverses > Onglet du menu de navigation > **Mes démarches** > PDF




<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/accueil/access.html>




Corrigé partiellement 12/12/2025 absence de titre




PAC Rapport d'Évaluation 

DOCUMENT




Titre			
Mentions légales version 2 du 6 décembre 2024			
Nom de fichier			
mentions_legales.pdf			
Langue	Tags	Pages	Taille
fr-FR	226	4	322 KB

RÉSULTAT


 Ce fichier PDF n'est pas conforme à la norme PDF/UA.

Corrigé 12/12/2025

Page(s) concernée(s) par ce problème : PDF relevé Page 01


PAC Rapport d'Évaluation 


DOCUMENT




Titre			
(pas de titre)			
Nom de fichier			
baremes_MGP.pdf			
Langue	Tags	Pages	Taille
fr-FR	1290	6	608 KB

RÉSULTAT

 Ce fichier PDF n'est pas conforme à la norme PDF/UA.



Titre	(pas de titre)
Nom de fichier	BAREME_MGP.pdf
Langue	fr-FR
Pages	6
Balises	1289
Taille	606 KB


 PDF/UA
 WCAG
 Qualité




Ce fichier PDF n'est pas conforme à la norme PDF/UA.

Partiellement corrigé 12.12.2025 absence de titre

Page(s) concernée(s) par ce problème : PDF relevé Page 04

PAC Rapport d'Évaluation 

DOCUMENT




Titre
Word Template

Nom de fichier
ASP_-_Prime_a_la_conversion_-_Rapport_a_-_VB.10.pdf

Langue	Tags	Pages	Taille
fr-FR	4638	133	3 MB

RÉSULTAT

 Ce fichier PDF n'est pas conforme à la norme PDF/UA.

Corrigé 12/12/2025

Page(s) concernée(s) par ce problème : PDF relevé Page 05

PAC Rapport d'Évaluation 

DOCUMENT



Titre
20250116_Tableau récapitulatif des pièce-jo...M-VELO

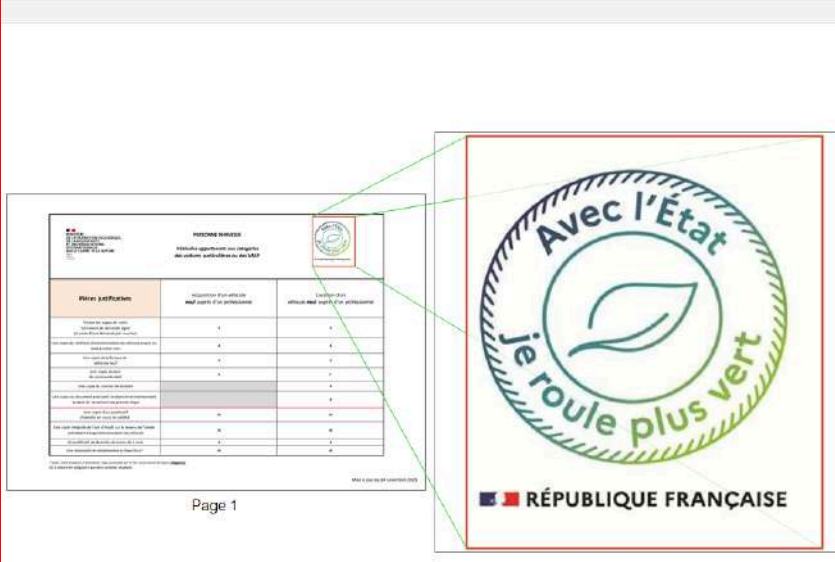
Nom de fichier
Cycles_PJ.pdf

Langue	Tags	Pages	Taille
(pas de langue)	(pas de balises)	2	99 KB

RÉSULTAT

 Ce fichier PDF n'est pas conforme à la norme PDF/UA.

Texte alternatif manquant pour l'élément de structure "Figure" 



Page 1

Titre: **Tableau récapitulatif des pièce-jointes PP-...élo_v7**

Nom de fichier: **PJ_TELESERVICE.pdf**

Langue: **fr**

Pages: **1**

Balises: **114**

Taille: **154 KB**

PDF/UA WCAG Qualité

Ce fichier PDF n'est pas conforme à WCAG 2.1.

Point de contrôle	Passé	Averti	Échoué
✘ 1.1 Les équivalents textuels	0	0	2
⊙ 1.2 Média temporel	0	0	0
✘ 1.3 Adaptable	2115	11	15

Partiellement corrigé 12.12.2025

➤ Problème

- 13.3 - Bloquant : Les fichiers bureautiques (ici PDF) doivent eux-mêmes être accessibles, c'est-à-dire posséder toutes les propriétés permettant leur perception et leur compréhension (structuration des contenus, alternative aux images, etc.) ou alors posséder une version accessible, par exemple au format page HTML. Les documents que nous avons examinés sur le site ne respectent pas tous ces critères.

➤ Recommandation

- Soit rendre les PDF accessibles, soit en proposer une alternative accessible au format .docx ou html

Impact utilisateur : Bloquant

13. Composants

13.1. Bouton radio : duplication d'ID

Page(s) concernée(s) par ce problème : ~~Page 02~~ ~~Page 06~~ et ~~Page 7~~

Page 02

Votre demande concerne l'acquisition/location *

d'une voiture, d'une camionnette, d'un 2 ou 3 roues motorisé ou quadricycle électrique, d'un poids lourd ou d'un petit train routier touristique

d'un vélo

```

▶ <label id="formContactTypeDemande" class="radio-inline radio-vertical" _ngcontent-c1="">... </label>
▶ <label id="formContactTypeDemande" class="radio-inline radio-vertical" _ngcontent-c1="">... </label>
<!-->

```

Page 06 et 07 -> Etape 1

Quel type de véhicule avez-vous acquis ou loué ? Cycle Véhicule particulier / Véhicule professionnel

Vous souhaitez vous déclarer l'acquisition d'un véhicule ou une location ? Acquisition Location

```
<div class="acquisition-loca" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">
  <div class="radio-inline" style="display: inline-block; margin-right: 10px;">
    <input checked="" type="radio"/> Acquisition
  </div>
  <div class="radio-inline" style="display: inline-block; margin-right: 10px;">
    <input type="radio"/> Location
  </div>
</div>
```

Si votre revenu fiscal de référence (divisé par le "nombre de parts du foyer fiscal" est inférieur ou égal à 15430 €, combien de kilomètres parcourez-vous avec votre véhicule personnel ?

Distance domicile - travail strictement supérieure à 20 km (soit 50 km aller-retour)
 Plus de 12 000 km par an dans le cadre de mon activité professionnelle
 Aucun de ces deux cas

➤ Problème

- 7.1 - Majeur : Présence de code source généré invalide selon le type de document spécifié : Les valeurs d'attribut id ne sont pas uniques dans la page

➤ Recommandation

- Modifier les valeurs d'attribut id qui doivent être uniques dans la page

Corrigé

13.2.Items des onglet de formulaire

Page(s) concernée(s) par ce problème : Onglets des Page 06 et Page 07

Initialisation **Véhicule Acquis / Loué** Identité Coordonnées Bancaires Récapitulatif

➤ Problème

- 3.1 - Majeur - Présence d'une information seulement communiquée par un changement de couleur au niveau des items des étapes du formulaire

➤ Recommandation

- Ajouter un changement de forme (ex. soulignement, gras, icône, changement de taille) et une information par le code avec l'attribut `aria-current="true"` par exemple



Impact utilisateur : Majeur

Corrigé 12.12.2025

13.2.Composant tooltip


Page(s) concernée(s) par ce problème : Page 01, Page 06 et Page 07 sur l'ensemble des composants tooltip et Page 08

Quel est le type de véhicule que vous souhaitez tra

- Véhicule léger de transport de personnes 
- Camionnette ou véhicule léger destiné au transport de marchandises 
- 2 ou 3 roues ou quadricycle motorisé
- Petit train routier touristique
- Autres

Ne sont éligibles que les véhicules particuliers, conçus et construits pour le transport de personnes et comportant, outre le siège du conducteur, huit places assises au maximum (voir barèmes)

- Cyclo 
La location doit être d'une durée supérieure ou égale à 2 ans.
- Acquisition Location 
- Neuf ou de démonstration  D'occasion

Adresse postale du lieu de travail * 

Taper le début de votre adresse pour

L'usage de ce champ réalise un transfert de vos données à Data.gouv dans le but de géolocaliser votre adresse.

➤ **Problème**

- ☞ 10.14 - Bloquant : L'élément déclencheur du tooltip ne fonctionne pas au clavier
- ☞ 10.13 - Majeur : Le tooltip ne peut être masqué sans déplacer le pointeur de la souris
- ☞ 7.1 - Majeur : Présence d'un rôle inapproprié sur l'élément déclencheur du tooltip
- ☞ 7.1 - Majeur : L'élément déclencheur du tooltip n'a pas d'intitulé

➤ **Recommandation**

- ☞ Ajouter un `<button type="button">` autour de l'élément déclencheur du tooltip
- ☞ Permettre de masquer le contenu du tooltip avec la touche Echap
- ☞ Ajouter un `role="tooltip"` et un id unique sur le conteneur du tooltip
- ☞ Ajouter sur l'élément déclencheur du tooltip un attribut `aria-describedby="xxx"` où xxx est la valeur d'id du contenu du tooltip
- ☞ Ajouter un intitulé visuellement masqué avec une classe de type `sr-only` dans l'élément déclencheur du tooltip

Corrigé 12/12/2025

Justificatif de facture du véhicule

La facture d'achat doit comporter les informations suivantes : nom, prénom et adresse du demandeur ; A compter du 15/04/2025, doit également figurer, le

```

<tooltip-content id="tooltipj0ngletItemcodePieceJointe">
  <div class="tooltip bottom in" role="tooltip" style="top: -10000px; left: -10000px;">
    <div class="tooltip-arrow"></div>
    <div class="tooltip-inner"> débordement
      <span class="text-left">
        La facture d'achat doit comporter les informations suivantes : nom, prénom et adresse du demandeur ; A compter du 15/04/2025, doit également figurer, le coût d'acquisition et les remises commerciales octroyées le cas échéant ; la valeur vénale de la batterie le cas échéant ; la date d'acquisition ; les caractéristiques, l'appellation commerciale complète et le numéro d'immatriculation du véhicule ; Si votre demande concerne un 2-3 roues ou quadricycles motorisé, la facture doit indiquer la quantité d'énergie du moteur (en kWh) et la composition chimique de la batterie. A défaut, merci de fournir un document attestant de ces deux informations.
      </span>
    </div>
  </div>
</tooltip-content>

```

➤ **Problème**

- 8.9 - Mineur : Absence d'élément à valeur sémantique autour du texte de l'infobulle

➤ **Recommandation**

- Ajouter autour du texte un élément <p> à valeur sémantique

Proposition de code type attendu pour tooltip :

```

<button type="button" aria-describedby="xxx">
  <span>Informations</span>
</button>
<div role="tooltip" id="xxx" class="box_exclamation"><p>Contenu textuel de l'infobulle</p></div>

```

Corrigé 12/12/2025

13.3. Fenêtres modales

Page(s) concernée(s) par ce problème : Page 06 et Page 07 sur l'ensemble des modales : quelques exemples ci-dessous

13.3.1. Modale > Focus clavier

Numéro d'immatriculation

Le n° d'immatriculation correspond au champ A indiqué sur le certificat d'immatriculation. Le format attendu pour un véhicule neuf immatriculé à partir de 2009 est de type: AB-012-CD. Il doit être définitif (ne pas commencer par WW) et ne pas contenir les lettres suivantes : I, O et U

Fermer

CERTIFICAT D'IMMATRICULATION

N° Immatriculation: A AB-123-CD
 Date de 1^{ère} immatriculation: 25/07/2008 V1 0000257
 B. 05/01/1998
 YVES

Code national d'identification du type

Le code national d'identification du type correspond au champ D.2.1 indiqué sur le certificat d'immatriculation. Le format de saisie est alphanumérique, et, depuis 2009, est composé de 15 caractères obligatoires. Exemple : MCT5432PY315

Fermer

Numéro d'identification

Le n° d'identification ou le n° dans la série du type correspond au champ E indiqué sur le certificat d'immatriculation. Le format attendu est une suite de 17 caractères alphanumériques. Exemple: VF7X18E00018EB472. Il ne peut pas contenir les lettres suivantes : I, O et Q.

Fermer

Un véhicule économiquement irréparable a

Fichier déjà chargé

Votre fichier **Guide-Accessibilite-Numerique-Contentsquare-FR - Copie.pdf** est déjà chargé. Si vous souhaitez le charger à nouveau, veuillez d'abord le supprimer de la liste.

Fermer

Ajouter des fichiers

(Maximum 3 fichiers, 3 Mo par fichier)

Guide-Accessibilite-Numerique-Contentsquare-FR - Copie.pdf

Erreur de chargement

Vous avez sélectionné trop de fichiers à charger (maximum 3 fichiers pour ce champ)

Fermer

Contentsquare+R - Copie.pdf

Recherche DGFIP : erreur technique

Le numéro fiscal que vous avez renseigné ne nous permet pas de récupérer vos informations. Veuillez vérifier la saisie ou renseigner manuellement vos informations.

Fermer



➤ Problème

- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation après fermeture de la modale, le focus retourne sur l'onglet du navigateur

➤ Recommandation

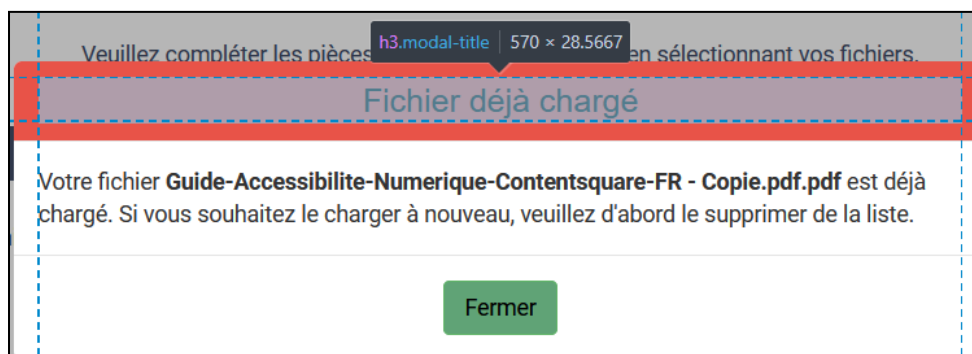
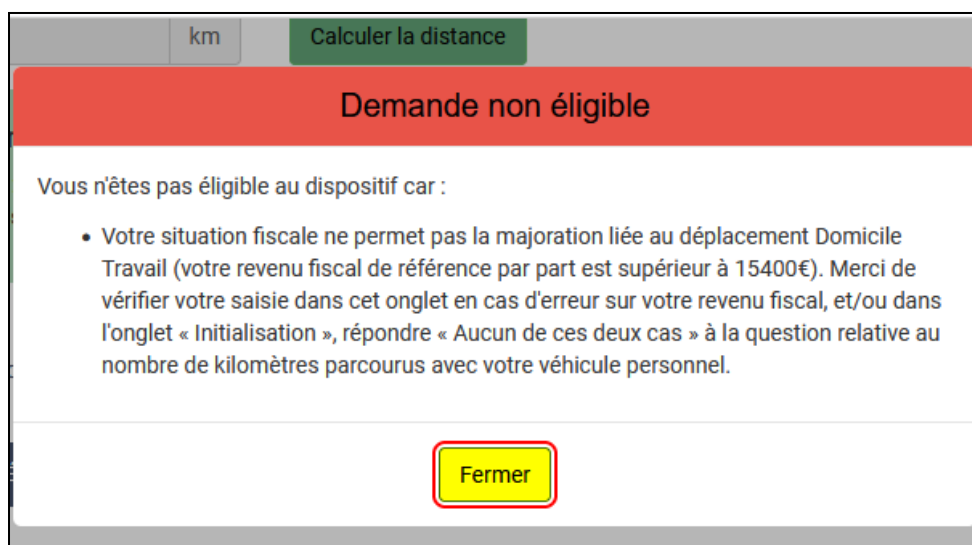
- A la fermeture de la modale, déplacer le focus sur le bouton qui a permis son ouverture

Impact utilisateur : Majeur

Une duplication inutile du bouton de fermeture a été relevée (version visible et version sr-only). Cette redondance perturbe l'ordre de tabulation lors de la navigation au clavier. Pour corriger ce défaut, il est nécessaire de ne conserver qu'un seul bouton "Fermer", accessible à la fois visuellement et aux technologies d'assistance.

Corrigé 08/01/2026

13.3.2. Modale > Intitulé





```

<dialog-wrapper>
  <div class="modal fade show in" role="dialog" style="display:block
!important;">
    <!--><app-modal _ngghost-c4="">[...]
      <h3 _ngcontent-c4="" class="modal-title">Echec de
géolocalisation</h3>
    </div>[...]
      <p _ngcontent-c4="">Le service est indisponible pour le
moment. Veuillez renouveler votre saisie ultérieurement.</p>[...]
      <button _ngcontent-c4="" class="btn btn-primary
police-noire" type="button">Fermer</button>
    </div>[...]</app-modal></div>
</dialog-wrapper>

```

➤ **Problème**

- ~~7.1~~ Absence de nom sur la modale

➤ **Recommandation**

- Ajouter un `aria-labelledby="xxx"` où `xxx` est la valeur d'id unique sur la page du titre de niveau `<h3>` de la modale

Note : Optionnellement, ajouter un `role="document"` sur le premier enfant de la modale afin de ne pas basculer en mode application

Code type attendu :

```

<div role="dialog" aria-modal="true" aria-labelledby="xxx">
  <div role="document">

```

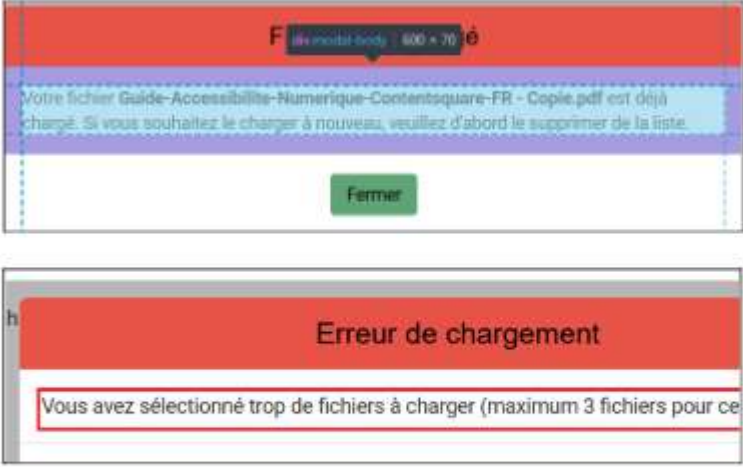
```

<button type="button" aria-describedby="xxx">
  <span class="sr-only">Fermer</span>
</button>
<h3 id="xxx">Échec de géolocalisation</h3>
<!-- contenu de la fenêtre modale -->
  </div>
</div>

```

Corrigé

13.3.3. Modale > Semantique du contenu textuelle



Problème

- 8.9 Mineur : Absence d'élément à valeur sémantique

Recommandation

- Remplacer l'élément <div> par un élément <p> à valeur sémantique

Corrigé

13.4. Remplissage automatique des champs

Page(s) concernée(s) par ce problème : ~~Pages 02~~ 06 et 07

Nom *	<input type="text" value="Renseignez votre nom"/>
Courriel *	<input type="text" value="Exemple : jean.dupont@hotmail.com"/>
Téléphone	<input type="text" value="Exemple : 0512234556"/>

Titulaire du certificat d'immatriculation (Nom/Prénom ou Raison sociale) *	<input type="text"/>
Cotitulaire du certificat d'immatriculation (Nom/Prénom ou Raison sociale)	<input type="text"/>

➤ **Problème**

- 11.13 - Majeur : Absence d'attributs permettant le remplissage automatique des champs

➤ **Recommandation**

- Ajouter un attribut autocomplete pertinent sur chaque champ contenant des données personnelles Note : Liste des valeurs d'autocomplete
<https://www.numerique.gouv.fr/publications/rqaa-accessibilite/methode-rqaa/glossaire/#liste-des-valeurs-possibles-pour-l-attribut-autocomplete>

Impact utilisateur : Majeur

13.5. Message d'erreur des champs de formulaires

Pages concernées par ce problème : Pages 02 — 06 — 07 et 08 sur l'ensemble des messages d'erreur

The screenshot shows a web form with several fields, each with a red error message above it. The error messages are: "La saisie de ce champ est obligatoire." (The entry of this field is mandatory). The fields are: "Acquisition/location*" with radio buttons for "d'une voiture, d'une camionnette, d'un 2 ou 3 roues motorisé ou quadricycle électrique, d'un poids lourd ou d'un petit train routier touristique" and "d'un vélo"; "Département*" with a dropdown menu; "Nom*" with a text input field; "Courriel*" with a text input field containing "Exemple : jean.dupont@hotmail.com"; "Téléphone" with a text input field containing "Exemple : 0512234556"; and "Description du problème*" with a text area containing "10 caractères minimum et 1000 caractères maximum".

➤ Problème

- 11.10 - Majeur : Absence d'association des messages d'erreur et de leur champ respectif sur certain champ de formulaire
- 8.9 - Mineur : Absence d'élément à valeur sémantique

➤ Recommandation

- Ajouter un attribut `aria-describedby="xxx"` sur le champ en erreur où xxx est la valeur d'id unique sur la page du message d'erreur à associer
- Remplacer l'élément `` par un élément `<p>` à valeur sémantique

Corrigé

13.4. Bouton de soumission des formulaires > Gestion du focus

Pages concernées par ce problème : Pages 02 – 06 – 07 et 08

The screenshot shows a registration form with the following fields: 'Nom *' (highlighted with a yellow border and containing 'Renseignez votre nom'), 'Courriel *' (containing 'Exemple : jean.dupont@hotmail.com'), 'Téléphone' (containing 'Exemple : 0512234250'), 'Numéro de dossier', and 'Description du problème *' (a text area with a 1000-character limit). A yellow 'Envoyer' button is at the bottom. Red error messages are visible below the 'Nom' and 'Description du problème' fields.

Etape suivante

Votre saisie est incorrecte, veuillez vérifier vos informations.

The screenshot shows an 'Adresse de domicile' form. The 'Adresse *' field is highlighted with a green border and contains the placeholder text 'Saisir le début de votre adresse pour obtenir des suggestions'. A green 'Adresse de domicile' button is to the right. Below the form, there is a note about completing the form and a link to 'Mettre à jour vos coordonnées'.

- > **Problème**
 - = 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation
- > **Recommandation**
 - = Après la soumission d'un formulaire en erreur, déplacer le focus sur le premier champ en erreur

Impact utilisateur : Majeur

13.7. Bouton "Etape suivante" > chargement en cours

Pages concernées par ce problème : Pages 06 et 07



➤ Problème

- 7.5 - Majeur : Absence de restitution des messages de statut

➤ Recommandation

- Intégrer une balise <div> avec l'attribut aria-live="polite" dans le code source. Lors du chargement (bouton "Etape suivante"), insérer dynamiquement un paragraphe <p> à l'intérieur de cette <div> afin d'informer l'utilisateur que la page est en cours de chargement. Par exemple : <p>La page pour accéder à l'étape suivante est en cours de chargement</p>

Proposition de code :

```
<div aria-live="polite">
<p>
La page pour accéder à l'étape suivante est en cours de chargement
</p>
</div>
```

Corrigé 12/12/2025

13.6. Téléchargement de fichier > Progress bar

Pages concernées par ce problème : Pages 06 et 07



➤ Problème

- 7.5 - Majeur : Absence de restitution des messages de statut lors du chargement du PDF

➤ Recommandation

- Ajouter un élément <div role="alert"> vide dans le code source et générer à l'intérieur le message de statut dans un <p> masqué visuellement avec une classe de type sr-only par exemple "téléchargement en cours"

Impact utilisateur : Majeur

Corrigé

13.4. Sémantique > Paragraphe

Page 02



Page 07 Etape 3 et 6



Adresse : Avenue Vladimir Il
Limoges
87000 LIMOGES

Téléphone : 0664982712

Adresse courriel : lydiadrunot@yahoo.fr

Situation : Salarie

Rattachement au foyer fiscal des parents : Non

Adresse : Avignon
84000 - AVIGNON

Page 08



> Problème

- o 8.9 - Mineur : Absence d'élément à valeur sémantique sur les messages d'assistance des erreurs

> Recommandation

- o Remplacer l'élément <div> par un élément <p> à valeur sémantique

Impact utilisateur : Mineur

Connecté en tant que **Christiane Marie Lydia**

```
<div _ngcontent-c0 class="pull-right text-center" id="userDematLogout" style> -- $0  
  " Connecté en tant que "  
  <a _ngcontent-c0 aria-label="Accéder à votre espace personnel" class="link-accueil" href="#/accueil" title="Accéder à votre espace personnel"></a>  
  <button _ngcontent-c0 class="btn btn-default" id="dematLogoutButton" style="margin-left:10px;">Se déconnecter</button>  
</div>
```

➤ **Problème**

- 8.9 - Mineur : Absence d'élément à valeur sémantique

➤ **Recommandation**

- Ajouter autour du texte un élément <p> à valeur sémantique

Analyse détaillée des pages

14. Page 1 - Accueil

Prime à la conversion des véhicules et Bonus écologique

Rappel
CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS DE L'ARTICLE D. 251-13 DU CODE DE L'ÉNERGIE, LES DEMANDES D'AIDES DOIVENT ÊTRE FORMULÉES **AU PLUS TARD DANS LES 6 MOIS** SUIVANT LA DATE DE FACTURATION DU VÉHICULE OU, DANS LE CAS D'UNE LOCATION, DE VERSEMENT DU PREMIER LOYER.

Les modalités d'attribution des aides à l'achat ou à la location de véhicules peu polluants sont définies aux articles D. 251-1 à D. 251-13 du Code de l'Énergie. Vous pouvez les consulter sur le site [Légifrance](#).

Actualité
Depuis le 2 décembre 2024, les dispositions relatives aux aides à l'achat ou à la location de véhicules peu polluants ont évolué. Les barèmes du bonus écologique pour l'achat ou la location d'une voiture particulière sont modifiés et seront mis à jour prochainement.

A compter du 2 décembre 2024, le bonus pour les camionnettes, celui pour les deux-trois roues et quadricycles motorisés, s'arrêtent. La prime à la conversion, pour l'ensemble des catégories de véhicule (voitures, camionnettes, deux-trois roues et quadricycles motorisés) est également arrêtée, ainsi que la surprime liée en zones à faibles émissions.

Une période transitoire est appliquée pour les véhicules faisant l'objet d'une première immatriculation, dont la commande est effectuée, ou le contrat de location est signé, au plus tard le 1er décembre 2024 inclus, à condition que la facturation, ou le versement du premier loyer en cas de location, intervienne au plus tard le 14 février 2025 inclus.

Le bonus et la prime à la conversion pour les cycles neufs ou d'occasion, achetés ou loués auprès de professionnels, sont maintenus jusqu'au

<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/accueil/>

14.1.Intitulé de lien

Le dépôt des demandes de cette aide est à réaliser sur ce site, pour l'acquisition d'une voiture particulière ou d'un véhicule utilitaire léger contre remise d'un véhicule à la destruction [se référer aux barèmes de l'aide Métropole Roule Propre](#).

```
<a href="media/documents/barèmes_MCP.pdf" target="_blank" title="Télécharger Barème Métropole du Grand Paris au format PDF (Taille : 0,6 Mo) - Nouvelle fenêtre" aria-label="Télécharger Barème Métropole du Grand Paris au format PDF (Taille : 0,6 Mo) - Nouvelle fenêtre" data-tns-highlight="true"> == $0  
" se référer aux barèmes de l'aide Métropole Roule Propre "  
</a>
```

➤ Problème

- 6.1 - Majeur : Présence d'un intitulé de lien peu explicite ; Ces liens possèdent un attribut title dont la valeur ne reprend pas le « nom accessible » issu du contenu du lien

➤ Recommandation

- Rendre l'intitulé du lien plus explicite en reprenant dans la valeur de l'attribut title au moins l'intitulé visible du lien

Impact utilisateur : Majeur

Corrigé : Vérifié le 11/12/2025

14.1.Image informative

La prime à la conversion est terminée depuis le 02/12/2024. Estimez votre aide au rétrofit pour un véhicule transformé à compter du 02/12/2024



➤ Problème

- 1.3 - Majeur : Présence d'une alternative peu pertinente sur l'image porteuse d'information

➤ Recommandation

- Donner comme valeur à l'attribut alt de l'image le texte visible sur cette image

Impact utilisateur : Majeur

Corrigé : Vérifié le 11/12/2025

14.1. Boutons précédent / suivant > Intitulé



```
<div class="navigation"> flex
  <button id="precedent" class="btn btn-default">
    
    " Précédent "
  </button>
  <button id="suivant" style class="btn btn-default">
     == $0
    " Suivant "
  </button>
</div>
```

➤ **Problème**

- 7.1 - Majeur : Présence d'un intitulé peu explicite sur le bouton

➤ **Recommandation**

- Ajouter un attribut alt vide (alt="") dans tous les éléments des images décoratives

Impact utilisateur : Majeur

Corrigé : Vérifié le 11/12/2025

14.1. Composant Quizz > Bouton radio

Sur votre avis d'imposition 2023 sur les revenus 2022, votre "revenu fiscal de référence" (RFR) divisé par le "nombre de parts du foyer fiscal" est :
[Si vous êtes une personne morale, répondez "Compris entre 16 301 € et 26 200€"]

- Inférieur ou égal à 7 500 €
- Compris entre 7 501 € et 16 300 €
- Compris entre 16 301 € et 26 200 €
- Supérieur ou égal à 26 201 €

Quel est le type de véhicule que vous souhaitez transformer ?

- Véhicule léger de transport de personnes ⓘ
- Camionnette ou véhicule léger destiné au transport de marchandises ⓘ
- 2 ou 3 roues ou quadricycle motorisé
- Petit train routier touristique
- Autres

```
<li>
  <input id="q11" name="quizz[1][]" type="radio" value="1-1">
  <label for="q11" >
    ::before
    Inférieur ou égal à 7 500 €
  </label>
</li>
```

```
.question ul li input[type="radio"] :: {
  display: none;
}
button, input, select, textarea :: {
  font-family: inherit;
  font-size: inherit;
```

➤ **Problème**

- 7.3 - Les boutons radios ne sont pas atteignable lors de la navigation au clavier car ils sont cachés en display: none sur CSS
- 11.5 - Absence de regroupement de champs

➤ **Recommandation**

- Supprimer le display: none sur les <input type="radio"> du CSS et

masquer les boutons radio standards à l'écran puis personnaliser en CSS en s'assurant de la bonne gestion du focus sur les éléments personnalisés

- Soit ajouter un élément `<fieldset>` autour du regroupement de champs et un élément `<legend>` autour de la légende, soit attribuer un `role="group"` au regroupement et lui ajouter un attribut `aria-labelledby="xxx"` où xxx est la valeur d'id unique sur la page du texte de la légende

Correction approuvée le 11/12/2025

14.1. Double élément `
`

```
<strong>...</strong>
" SUIVANT LA DATE DE FACTURATION DU VÉHICULE OU, DANS LE CAS D'UNE LOCATION, DE VERSEMENT DU PREMIER LOYER."
<br> 50
<br>
```

➤ Problème

- 8.9 - Mineur : Présence de doubles `
` pour simuler des paragraphes

➤ Recommandation

- Supprimer les doubles `
` et utiliser exclusivement des `<p>` pour créer des paragraphes et CSS pour les mettre en forme

Impact utilisateur : Mineur

Correction approuvée le 11/12/2025

15. Page 2 - Contact

The screenshot shows the 'Prime à la conversion des véhicules et Bonus' website. The header includes the logo of the 'Ministère de la Transition Écologique' and navigation links for 'Questions-Réponses' and 'Contact'. The main content area is titled 'DEMANDE D'ASSISTANCE' and contains the following form fields:

- Objet de la demande ***: Sélectionner l'objet de votre demande dans la liste déroulante
- Votre demande concerne l'acquisition/location ***:
 - d'une voiture, d'une camionnette, d'un 2 ou 3 roues motorisé ou quadricycle électrique, d'un poids lourd ou d'un petit train routier touristique
 - d'un vélo
- Département ***: Sélectionnez le numéro de votre département dans la liste déroulante
- Nom ***: Renseignez votre nom
- Courriel ***: Exemple : jean.dupont@hotmail.com
- Téléphone**: Exemple : 0512234556

15.1.Paragraphe simulé

```
<strong></strong>  
" SUIVANT LA DATE DE FACTURATION DU VÉHICULE OU, DANS LE CAS D'UNE LOCATION, DE VERSEMENT DU PREMIER LOYER."  
<br> - $0  
<br>
```

- **Problème**
 - 8.9 - Mineur : Présence de doubles
 pour simuler des paragraphes
- **Recommandation**
 - Supprimer les doubles
 et utiliser exclusivement des <p> pour créer des paragraphes et CSS pour les mettre en forme

Correction effectué 11/12/2025

15.2. Regroupement de bouton radio

Votre demande concerne l'acquisition/location *

d'une voiture, d'une camionnette, d'un 2 ou 3 roues motorisé ou quadricycle électrique, d'un poids lourd ou d'un petit train routier touristique

d'un vélo

```
<div _ngcontent-ci="">  
  <div class="col-xs-12 col-sm-3 col-md-3 col-lg-3 form-label" _ngcontent-ci="">  
    <label class="input-required" _ngcontent-ci="" for="formContactTypeDemande">  
      Votre demande concerne l'acquisition/location  
    </label>  
  </div>  
  <div class="col-xs-12 col-sm-5 col-md-5 col-lg-4 form-group" _ngcontent-ci="">  
    <!-->  
    <label id="formContactTypeDemande" class="radio-inline radio-vertical" _ngcontent-ci="">  
      <input id="formContactTypeDemande" class="ng-dirty ng-valid ng-touched" _ngcontent-ci="" aria-  
describedby="formContactTypeDemandeError" aria-required="true" name="formContactTypeDemande" required=""  
type="radio"> event  
      d'une voiture, d'une camionnette, d'un 2 ou 3 roues motorisé ou quadricycle électrique, d'un poids lourd ou d'un  
      petit train routier touristique  
    </label>  
    <label id="formContactTypeDemande" class="radio-inline radio-vertical" _ngcontent-ci="">  
      <input id="formContactTypeDemande" class="ng-dirty ng-valid ng-touched" _ngcontent-ci="" aria-  
describedby="formContactTypeDemandeError" aria-required="true" name="formContactTypeDemande" required=""  
type="radio"> event  
      d'un vélo  
    </label>  
  </div>
```

- **Problème**
 - 11.5 Absence de regroupement de champs
 - 11.7 Présence d'une étiquette non associée à son champ
 - 7.1 Présence de code source généré invalide selon le type de document spécifié : Les valeurs d'attribut id ne sont pas uniques dans la page
- **Recommandation**
 - Soit ajouter un élément <fieldset> autour du regroupement de champs et un élément <legend> autour de la légende, soit attribuer un role="group" au regroupement et lui ajouter un attribut aria-labelledby="xxx" où xxx est la valeur d'id unique sur la page du texte de la légende
 - Ajouter aux éléments <label> des input de type="radio" un attribut

for="xxx" où xxx est la valeur d'**id unique** sur la page du champ à associer

- Modifier les valeurs d'attribut id qui doivent être uniques dans la page

Correction effectuée 11/12/2025

15.2.Aide à la saisie des champs courriel, téléphone, description du problème

Courriel * Exemple : jean.dupont@hotmail.com
La saisie de ce champ est obligatoire.

Description du problème * 10 caractères minimum et 1000 caractères maximum
La saisie de ce champ est obligatoire.

Téléphone
Veuillez saisir un numéro de téléphone valide.

➤ **Problème**

- 11.10 - Majeur : Absence d'indication en amont sur le format de données attendu
- 11.11 - Majeur : Absence d'exemple réel de format de saisie dans les messages d'erreur

➤ **Recommandation**

- Ajouter dans l'étiquette visible du champ un exemple réel de format de données attendu en reprenant par exemple les informations du placeholder
- Ajouter un exemple réel de format de saisie attendu dans les messages d'erreur comme : "Champ email non valide - exemple: "jean.dupond@hotmail.com"

Correction effectuée 11/12/2025

15.4. Message de statut

- Vous souhaitez obtenir des informations sur le dispositif, bénéficiaire d'une assis remplissant le formulaire ci-dessous.

Votre message a bien été envoyé, nous vous répondrons dans les meilleurs délais.

* Champs obligatoires

➤ **Problème**

- 7.5 - Majeur : Absence de restitution des messages de statut

➤ **Recommandation**

- Ajouter un aria-live="polite" sur le message lorsque le message de confirmation est affiché

Impact utilisateur : Majeur

Corrigé : Vérifié le 11/12/2025

16. Page 3 - Questions fréquentes

The screenshot shows the website interface for 'Prime à la conversion des véhicules et Bonus écologique'. The header includes the French government logo and the text 'Avec l'État'. The main navigation bar contains 'Accueil', 'Déposer / Suivre une demande d'aide', 'Mes démarches', and 'Questions fréquentes'. The 'Questions fréquentes' section is active, displaying a list of questions under the heading 'Le dispositif des aides aux véhicules peu polluants – généralités'. The questions are: 'Quelles sont les références légales?', 'Quelles sont les impacts de la réforme applicable au 2 décembre 2024?', and 'Qui verse l'aide?'. A fourth question is partially visible at the bottom: 'Quelles sont les modalités pour percevoir l'aide lorsque l'acquisition est effectuée auprès d'un professionnel?'. Social media icons for Facebook, X, and LinkedIn are present in the top right corner.

<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/accueil/faq.html>

16.1.Listes

La classe I correspond à une masse de référence inférieure ou égale à 1305 kg.
La classe II correspond à une masse de référence strictement supérieure à 1305 kg et inférieure ou égale à 1760 kg.
La classe III correspond à une masse de référence strictement supérieure à 1760 kg.

➤ Problème

- 9.3 Majeur : Présence d'une liste non structurée en tant que telle

➤ Recommandation

- Remplacer les éléments <p> par une liste structurée de type

Impact utilisateur : Majeur

Correction effectuée 12/12/2025

16.1.Changement de langue

Quelles sont les conditions d'application des normes WLTP ou NEDC ?

Worldwide harmonized Light vehicles Test Procedures | New European Driving Cycle

La norme WLTP est la norme en vigueur. L'ancienne norme NEDC est applicable pour les véhicules ayant fait l'objet d'une première immatriculation avant le 01/03/2020.

```
<p>
La norme
<span class="not-pointille" data-toggle="tooltip" data-placement="top" aria-label="Worldwide harmonized Light vehicles Test Procedures" title="" data-original-title="Worldwide harmonized Light vehicles Test Procedures" tabindex="0">WLTP/<span>
est la norme en vigueur. L'ancienne norme
<span class="not-pointille" data-toggle="tooltip" data-placement="top" aria-label="New European Driving Cycle" title="" data-original-title="New European Driving Cycle" tabindex="0">NEDC/<span>
est applicable pour les véhicules ayant fait l'objet d'une première immatriculation avant le 01/03/2020.
</p>
```

➤ Problème

- 8.7 Majeur : Absence de signalement de changement de langue au niveau du aria-label

➤ Recommandation

- Soit ajouter un élément autour du texte en anglais;

Impact utilisateur : Majeur

Correction effectuée 12/12/2025

17. Page 4 - Accessibilité

The screenshot shows the website header with the French government logo and the text 'MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE, DE LA SOLIDARITÉ, DE LA PÊCHE, DE LA MER ET DE LA PÊCHE'. The main title is 'Prime à la conversion des véhicules et Bonus écologique'. There are navigation links for 'Questions fréquentes' and 'Contact', and social media icons for Facebook, X, and LinkedIn. The main content area is titled 'Déclaration d'accessibilité' and contains the following text:

Déclaration d'accessibilité
L'Agence de Services et de Paiement s'engage à rendre son service accessible, conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005. À cette fin, elle met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Le schéma pluriannuel d'accessibilité 2022-2024 (PDF | 0,1 Mo)
- Le plan annuel d'accessibilité 2022 (PDF | 0,1 Mo)

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site [Prime à la conversion des véhicules et Bonus écologique](#)

État de conformité
Le site [Prime à la conversion des véhicules et Bonus écologique](#) est partiellement conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1 en raison des non-conformités énumérées ci-dessous.

Résultats des tests
L'audit de conformité réalisé en interne révèle que 60% des critères sont respectés.
Le taux moyen de conformité du service en ligne s'élève à 87%.

On compte 81 critères applicables sur 106 parmi lesquels :

- 32 critères non conformes
- 49 critères conformes

Vous pouvez consulter le rapport d'audit détaillé (PDF | 0,6Mo)

Contenus non accessibles

<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/accueil/accessibilite.html>

17.1.Paragraphe vide

- Appeler le support au numéro vert suivant : **0 800 74 74 00** (service et appel gratuits)
Du lundi au vendredi de 9h à 18h.
- Envoyer un message sur le formulaire de contact.

Voie de recours
Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signaliez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

➤ **Problème**
○ 8.9 Mineur : Présence de paragraphes vides <p></p>

➤ **Recommandation**
○ Supprimer les paragraphes vides et utiliser exclusivement CSS pour la mise en forme

Impact utilisateur : Mineur

Correction effectuée 12/12/2025

18. Page 5 - Déposer une demande d'aide

The screenshot shows the website interface for 'Prime à la conversion des véhicules et Bonus écologique'. The header includes the French government logo, the website title, and navigation links like 'Questions fréquentes' and 'Contact'. The main content area is titled 'Vous êtes un particulier ?' and 'Déposez votre demande 100% en ligne'. It features a 'S'identifier avec FranceConnect' button and a link 'Qu'est-ce que FranceConnect?'. Below this, a section titled 'Pourquoi se connecter avec FranceConnect ?' lists five benefits: 'Un dossier pris en charge rapidement', 'Une navigation simplifiée', 'Pas de nouveaux comptes', 'Un espace personnel', and 'Une démarche "zéro papier"'. Each benefit is accompanied by an icon and a brief description. The page concludes with the question 'Vous représentez une personne morale ou vous souhaitez faire une demande par courrier ?' and a button 'Saisir ma demande par courrier'.

Prime à la conversion des véhicules et Bonus écologique

Vous avez acquis une voiture, une camionnette, un 2 ou 3 roues motorisé, un quadricycle électrique ou un véhicule lourd ? Consultez le tableau des pièces justificatives à joindre à votre dossier (PDF) .

Vous avez acquis un vélo ? Consultez le tableau des pièces justificatives à joindre à votre dossier (PDF) .

Tout dépôt de dossiers doit être réalisé sur ce téléservice, tout formulaire de demande papier sera rejeté systématiquement s'il ne fait pas suite à une saisie sur ce portail de dépôt.

Si vous souhaitez vous connecter avec FranceConnect et le compte impots.gouv.fr, vous devez au préalable, avoir créé votre espace particulier sur le site impots.gouv.fr **aux nom et prénom associés à votre propre numéro fiscal** (et non à ceux de votre conjoint en cas de déclaration commune). Ensuite, assurez-vous d'utiliser **votre numéro fiscal individuel** afin que la demande saisie sur ce téléservice soit à votre nom.

Vous êtes un particulier ?

Déposez votre demande 100% en ligne

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

Pourquoi se connecter avec FranceConnect ?

- Un dossier pris en charge rapidement**
Après validation de votre demande, votre dossier est directement traité
- Une navigation simplifiée**
Vous êtes guidés, pas à pas, dans le dépôt de votre demande
- Pas de nouveaux comptes**
Connectez-vous simplement avec un compte déjà existant
- Un espace personnel**
Vous suivez l'avancement de votre dossier, étape par étape, sur votre espace personnel
- Une démarche "zéro papier"**
Votre demande totalement dématérialisée ne nécessite pas d'envoi papier

OU

Vous représentez une personne morale ou vous souhaitez faire une demande par courrier ?

Saisir ma demande par courrier

<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/accueil/access.html>

18.1.Éléments de liste



➤ **Problème**

☉ 9.3 – Majeur : Présence d'une liste non structurée en tant que telle

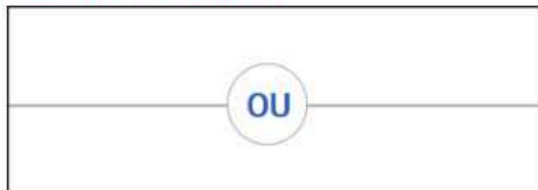
➤ **Recommandation**

☉ Remplacer les éléments `<p>` par une liste structurée de type ``

Impact utilisateur : Majeur

Corrigé 12/12/2025

18.1.Mode CSS désactivé



➤ **Problème**

☉ 10.2 – Majeur : Présence d'un contenu visible porteur d'information généré avec CSS non restitué aux utilisateurs de technologies d'assistance

➤ **Recommandation**

☉ Soit ajouter dans le code html l'image en dur et lui donner une alternative pertinente, soit ajouter dans le code html un texte masqué visuellement avec une classe de type `sr-only`

Impact utilisateur : Majeur

Corrigé 12/12/2025

19. Page 6 - Saisir une demande par courrier

Prime à la conversion des véhicules et Bonus écologique

Liens utiles
Questions-Réponses
Contact

Accueil Déposer / Suivre une demande d'aide Mes démarches Questions fréquentes

Ce téléservice est destiné aux acquéreurs et locataires de véhicules peu polluants immatriculés souhaitant bénéficier du bonus écologique et/ou de la prime à la conversion.

Avant de commencer la saisie de votre demande, vous devez au moins disposer des éléments ci-dessous :

- Le certificat d'immatriculation du véhicule acquis ou loué à votre nom
- Le certificat d'immatriculation, le certificat de situation administrative et le certificat de prise en charge pour destruction du véhicule ancien mis au rebut (si vous en déclarez un)
- Un Relevé d'Identité Bancaire
- Votre avis d'imposition portant sur l'année précédent l'acquisition/location de votre véhicule (si vous pouvez bénéficier d'une majoration des aides liée aux conditions de ressources)

Si vous avez acquis/loué une voiture, une camionnette, un 2 ou 3 roues motorisé ou quadricycle électrique, vous pouvez retrouver un tableau récapitulatif des pièces à fournir en consultant le tableau des pièces justificatives (PDF).

Si vous avez acquis/loué un vélo, vous pouvez retrouver un tableau récapitulatif des pièces à fournir en consultant le tableau des pièces justificatives pour les vélos (PDF).

L'intégralité des pièces nécessaires à votre demande devra être envoyée par courrier accompagnée du formulaire que vous recevrez par mail après votre saisie. La liste exhaustive des pièces justificatives à fournir vous sera également envoyée par mail en fin de dépôt de votre dossier.

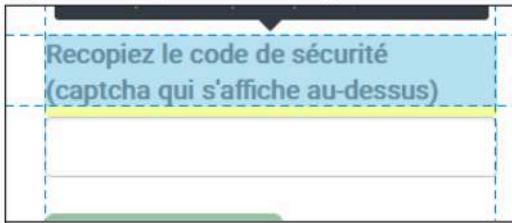


Recopiez le code de sécurité (captcha qui s'affiche au-dessus)

Commencer

<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/#/home>

19.1.Captcha > Étiquette de champ



```
...<label id="inputLabel" class="input-required" ngcontent-c2="" for="userText">
  Recopiez le code de sécurité (captcha qui s'affiche au-dessus)
</label>
<input id="userText" class="form-control ng-untouched ng-pristine ng-valid" ngcontent-c2="" autocomplete="off" aria-
required="true" aria-invalid="false" aria-describedby="inputLabel">
```

➤ Problème

- 11.1 - Bloquant : Présence d'une étiquette non associée correctement à son champ

➤ Recommandation

- Ajouter dans l'élément <label> un attribut for="xxx" où xxx est la valeur d'id unique sur la page du champ à associer

Corrigé 12/12/2025

19.1.Captcha > Message d'erreur



➤ Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un rôle="alert" inapproprié
- 8.9 - Mineur : Absence d'élément à valeur sémantique sur le message d'erreur

➤ Recommandation

- Supprimer le rôle="alert" du message d'erreur du captcha
- Ajouter autour du texte un élément <p> à valeur sémantique

Corrigé 12/12/2025

Etape 1 > Onglet "Initialisation"

Initialisation | Véhicule Acquis / Loué | Identité | Coordonnées Bancaires | Récapitulatif

* Champs obligatoires

Vous êtes : * Un particulier Une société, une association...

Quel type de véhicule avez-vous acquis ou loué ? * Cycle Véhicule particulier / Véhicule utilitaire léger / Véhicule lourd / 2, 3 roues, quadricycle motorisé

Souhaitez-vous déclarer l'acquisition d'un véhicule ou une location ? * Acquisition Location ⓘ

Le véhicule acquis est : * Neuf ou de démonstration ⓘ D'occasion

Merci de préciser la date de commande : ⓘ + ⓘ

Merci de préciser la date de facturation : * ⓘ

Souhaitez vous déclarer un véhicule destiné à la destruction ? * Oui Non

Sur votre avis d'imposition 2024 sur les revenus 2023, votre "revenu fiscal de référence" divisé par le "nombre de parts du foyer fiscal" est-il strictement supérieur à 15 400 € ? * Oui Non

Êtes-vous rattaché au foyer fiscal de vos parents ? * Oui Non

Etape suivante

19.3.Mention champ obligatoire > indication visuelle

Quel type de véhicule avez-vous acquis ou loué ? *

```
<fieldset _ngcontent-c2="">
  <legend class="col-xs-12 col-sm-5 col-md-5 col-lg-5 form-label input-required" _ngcontent-c2=""
    for="" FormDemandeIsVae">
    Quel type de véhicule avez-vous acquis ou loué ?
    ::after
  </legend>
```

```
label input-required[_ngcon
  content: " *";
::after, ::before {}
  -webkit-box-sizing: b
  box-sizing: border-box
```

➤ Problème

- 10.2 - Bloquant : Présence d'un contenu visible porteur d'information généré avec CSS non restitué aux utilisateurs de technologies d'assistance

➤ Recommandation

- Soit ajouter dans le code html le symbole en dur et lui donner une alternative pertinente, soit ajouter dans le code html un texte masqué visuellement avec une classe de type sr-only

Correction approuvée 12/12/2025

19.3. Regroupement des boutons radio

Vous êtes : *

Un particulier Une société, une association...

➤ Problème

- 11.5 - Majeur : Absence de regroupement de champs

➤ Recommandation

- Ajouter un élément `<fieldset>` autour du regroupement de champs et un élément `<legend>` autour de la légende

Correction approuvée 12/12/2025

Quel type de véhicule avez-vous acquis ou loué ? *

Cycle Véhicule particulier / Véhicule utilitaire léger / Véhicule lourd / 2, 3 roues, quadricycle motorisé

```
<fieldset _ngcontent-c3="">
  <legend class="col-xs-12 col-sm-5 col-md-5 col-lg-5 form-label input-required" _ngcontent-c3=""
    for="formDemandeIsVae">
    Quel type de véhicule avez-vous acquis ou loué ?
    ::after
  </legend>
  <div class="col-xs-12 col-sm-7 col-md-6 col-lg-7" _ngcontent-c3="">
    <label class="radio-inline" _ngcontent-c3="">
      <input id="formDemandeIsVae" class="ng-untouched ng-pristine ng-invalid" _ngcontent-c3=""
        name="formDemandeIsVae" required="" type="radio"> event
      Cycle
    </label>
    (espaces)
    <label class="radio-inline" _ngcontent-c3="">
      <input class="ng-untouched ng-pristine ng-invalid" _ngcontent-c3="" name="formDemandeIsVae"
        required="" type="radio"> event
      Véhicule particulier / Véhicule utilitaire léger / Véhicule lourd / 2, 3 roues, quadricycle motorisé
    </label>
  </div>
</fieldset>
```

Quel type de véhicule avez-vous acquis ou loué ? *
 Cycle Véhicule particulier / Véhicule utilitaire léger / Véhicule lourd / 2, 3 roues, quadricycle m

Souhaitez-vous déclarer l'acquisition d'un véhicule ou une location ? *
 Acquisition Location

Le véhicule acquis est : *
 Neuf ou de démonstration D'occasion

Merci de préciser la date de commande : *

Merci de préciser la date de facturation : *

Souhaitez-vous déclarer un véhicule destiné à la destruction ? *
 Oui Non

Souhaitez-vous déposer une demande d'aide Prime à la conversion uniquement ? *
 Oui Non

Veillez saisir le code postal de votre commune de résidence : *

Notre avis d'imposition 2024 sur les revenus 2023, votre "revenu fiscal de référence" divisé par le "nombre de parts du foyer fiscal" est-il strictement supérieur à 24 900 € ? *
 Oui Non

Êtes-vous rattaché au foyer fiscal de vos parents ? *
 Oui Non

Le "revenu fiscal de référence" divisé par le "nombre de parts du foyer fiscal" est inférieur ou égal à 15400 €, combien de kilomètres parcourez-vous avec votre véhicule personnel ? *
 Distance domicile - travail strictement supérieure à 30 km (soit 60 km aller-retour)
 Plus de 12 000 km par an dans le cadre de mon activité professionnelle.
 Aucun de ces deux cas

Merci de préciser votre situation : *
 Vous êtes salarié Vous êtes travailleur indépendant

➤ Problème

- 11.1 - Bloquant : Présence d'une étiquette non associée correctement à son champ sur l'ensemble des boutons radio

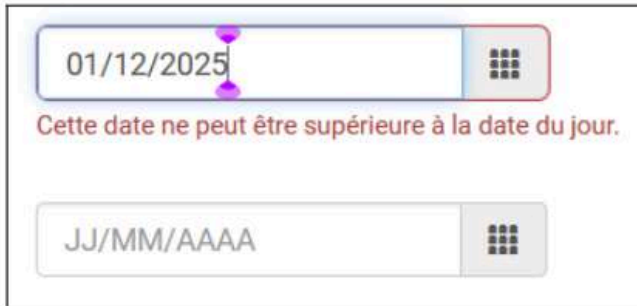
➤ Recommandation

- Ajouter dans l'élément <label> un attribut for="xxx" où xxx est la valeur d'id unique sur la page du champ à associer

```
<fieldset>
  <legend>Quel type de véhicule avez vous acquis ou loué ?</legend>
  <label for="demande-1">Cycle</label>
  <input type="radio" id="demande-1" name="xxx" />
  <label for="demande-2">Véhicule utilitaire [...]</label>
  <input type="radio" id="demande-2" name="xxx" />
  [...]
</fieldset>
```

Correction approuvée

19.4.Datepicker



The screenshot shows a date picker input field containing the date '01/12/2025'. Below the input field, a red error message reads: 'Cette date ne peut être supérieure à la date du jour.' Below this, there is a placeholder for the date format: 'JJ/MM/AAAA'.

➤ **Problème**

- 11.10 - Majeur : Absence d'indication en amont sur le format de données attendu

➤ **Recommandation**

- Soit ajouter dans l'étiquette visible du champ un exemple réel de format de données attendu, soit ajouter un attribut `aria-describedby="xxx"` sur le champ où xxx est la valeur d'id unique sur la page du texte contenant l'exemple réel de format attendu par exemple une mention du type « **JJ/MM/AAAA** »

Correction approuvée

19.5.Datepicker > Message d'erreur



The screenshot shows two examples of a date picker. The top example shows the date '01/12/2025' with a red error message: 'Cette date ne peut être supérieure à la date du jour.' The bottom example shows a label 'Merci de préciser la date de commande : ⓘ *' followed by a date picker containing '01/12/202'. Below the date picker, a message reads: 'La saisie de ce champ est obligatoire. Veuillez saisir une date au format JJ/MM/AAAA.'

➤ **Problème**

- 8.9 - Mineur : Absence d'élément à valeur sémantique au niveau des messages d'erreur

➤ **Recommandation**

- Remplacer l'élément `` par un élément `<p>` à valeur sémantique

Correction approuvée

Etape 2 > Onglet “Véhicule acquis/loué”

19.1. Étiquette du champ du numéro d'immatriculation et d'identification

z acquis ou loué un nouveau véhicule. Nous allons procéder à la récupération automatique des informatio
grise de votre nouv

label.input-required 213.733 × 16

N° d'immatriculation (rubrique A) ⓘ

```
<div class="col-xs-12 col-sm-3 col-md-3 col-lg-3 form-label info" _ngcontent-c9="">  
▶ <label class="input-required" _ngcontent-c9="" for="formDemandeNumeroImmatriculation" title="Numéro d'immatriculation au format AB-123-CD"> </label>
```

ouveu véhi label.input-required 292.867 × 32

N° d'identification ou n° dans la série du type (rubrique E) ⓘ

```
<div class="col-xs-12 col-sm-3 col-md-3 col-lg-3 form-label info" _ngcontent-c9="">  
▶ <label class="input-required" _ngcontent-c9="" for="formDemandeNumeroIdentification" title="Numéro d'identification ou numéro dans la série du type (format alphanumérique)"> </label>
```

➤ Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un attribut "title" inapproprié sur un élément <label>

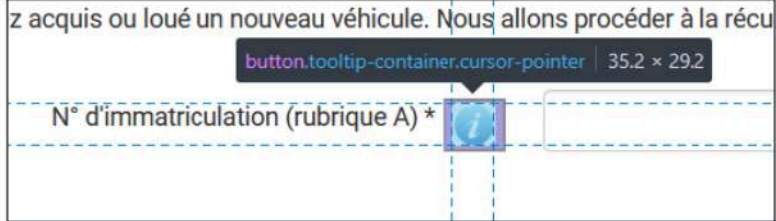
➤ Recommandation

- Supprimer l'attribut "title" et sa valeur de l'élément <label>

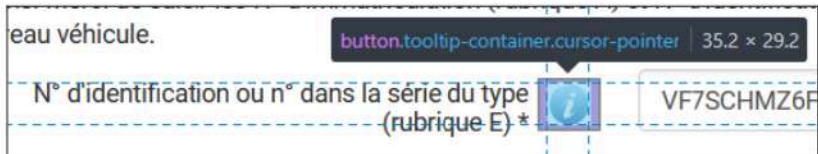
Impact utilisateur : Majeur

Corrigé

19.1. Bouton d'information saisie d'immatriculation et identification



```
<button class="tooltip-container cursor-pointer" _ngcontent-c9="" style="border-color: transparent; background-color: transparent; right: 6px !important;" type="button"> event  
  
</button>
```



➤ Problème

- 7.1 - Majeur : Présence d'un intitulé peu explicite sur le bouton

➤ Recommandation

- Reprendre les informations de l'étiquette du champ au niveau de l'attribut alt"" de l'image comme par exemple : "Informations complémentaires du numéro d'immatriculation Rubrique A ..."

Impact utilisateur : Majeur

Corrigé

19.1.Étiquette de bouton radio



➤ Problème

- 11.1 - Bloquant : Présence d'une étiquette non associée correctement à son champ

➤ Recommandation

- Voir ticket suivant : [Étiquette de bouton radio](#)

Corrigé

19.1. Modale "Information de la carte grise"

Numéro d'immatriculation (A)	Date de première immatriculation (B)	Date d'immatriculation actuelle
DX829VF	01/12/2015	12/06/2019
Titulaire (C.1)		
DU CAMP D'ORGAS ALDIS		
Cotitulaire (C.4.1)		
Marque (D.1)		
CITROEN		
Type, variante, version (D.2)		CNIT (D.2.1)
SCHMZ6		M10CTRV0299160
Modèle (D.3)		Numéro d'identification (E)

➤ **Problème**

- 9.3 - Majeur : Présence d'une liste non structurée en tant que telle

➤ **Recommandation**

- Remplacer les éléments <p> par des éléments de liste de descriptions de type <dl><dt><dd>

Note :

<https://www.accede-web.com/notices/html-et-css/listes/baliser-les-listes-de-descriptions-avec-dl-dt-et-dd/>

Impact utilisateur : Majeur

Corrigé

20. Page 7 - Espace Personnel via France Connect

Accueil Déposer / Suivre une demande d'aide Mes démarches Questions fréquentes

Connecté en tant que **Christiane Marie Lydia DRUNOT** Se déconnecter

Madame Christiane Marie Lydia DRUNOT née le :

Vos demande(s)

Numéro de demande	Véhicule acquis	Véhicule recyclé	Date de demande initiale	Etat demande	Element(s) posant problème	Montant(s) de prime(s)
ECO2505P00604				En cours de saisie (depuis le 13/05/2025)		

Vous avez fait une erreur en effectuant votre démarche ?
Tout le monde peut se tromper.
Plus d'informations sur Services Publics +

Nouvelle demande

<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dbonecos/#/accueil>

Processus “Nouvelle demande”

Accueil Déposer / Suivre une demande d'aide Mes démarches Questions fréquentes

Connecté en tant que **Christiane Marie Lydia DRUNOT** Se déconnecter

Ce téléservice est destiné aux acquéreurs et locataires de véhicules peu polluants immatriculés souhaitant bénéficier du bonus écologique et/ou de la prime à la conversion.

Avant de commencer le saisie de votre demande, vous devez au moins disposer des éléments ci-dessous :

- Le **certificat d'immatriculation du véhicule acquis ou loué à votre nom**
- Le **certificat d'immatriculation, le certificat de situation administrative et le certificat de prise en charge pour destruction du véhicule ancien mis au rebut (si vous en déclarez un)**
- Un **Relevé d'Identité Bancaire**
- Votre **avis d'imposition portant sur l'année précédant l'acquisition/location de votre véhicule (si vous pouvez bénéficier d'une majoration des aides liée aux conditions de ressources)**

L'intégralité des pièces nécessaires à votre demande devra être envoyée par courrier accompagnée du formulaire que vous recevrez par mail après votre saisie. La liste exhaustive des pièces justificatives à fournir vous sera également envoyée par mail en fin de dépôt de votre dossier

Si vous avez acquis/loué une voiture, une camionnette, un 2 ou 3 roues motorisé ou quadricycle électrique, vous pouvez retrouver un tableau récapitulatif des pièces à fournir en consultant le tableau des pièces justificatives (PDF).

Si vous avez acquis/loué un vélo, vous pouvez retrouver un tableau récapitulatif des pièces à fournir en consultant le tableau des pièces justificatives pour les vélos (PDF).

Commencer

Étape 1 > voir tickets page 06 > [Étape 1 - Initialisation](#)

Connecté en tant que **Christiane Marie Lydia DRUNOT** [Se déconnecter](#)

[Initialisation](#)
[Véhicule Acquis / Loué](#)
[Véhicule Recyclé](#)
[Identité](#)
[Coordonnées Bancaires](#)
[Récapitulatif](#)

* Champs obligatoires

Quel type de véhicule avez-vous acquis ou loué ?* Cycle Véhicule particulier / Véhicule utilitaire léger / Véhicule lourd / 2, 3 roues, quadricycle motorisé

Souhaitez-vous déclarer l'acquisition d'un véhicule ou une location ?* Acquisition Location ?

Le véhicule acquis est :* Neuf ou de démonstration ? D'occasion

Merci de préciser la date de commande :*

Merci de préciser la date de facturation :*

Souhaitez vous déclarer un véhicule destiné à la destruction ?* Oui Non

Souhaitez-vous déposer une demande d'aide Prime à la conversion uniquement ? Oui Non

Étape 2 > voir tickets page 06 [Étape 2 - Véhicule acquis/loué](#)

Connecté en tant que **Christiane Marie Lydia DRUNOT** [Se déconnecter](#)

[Initialisation](#)
[Véhicule Acquis / Loué](#)
[Véhicule Recyclé](#)
[Identité](#)
[Coordonnées Bancaires](#)
[Récapitulatif](#)

Identification du véhicule acquis

* Champs obligatoires

Vous avez acquis ou loué un nouveau véhicule. Nous allons procéder à la récupération automatique des informations. Merci de saisir les N° d'immatriculation (rubrique A) et N° d'identification (rubrique E) présents sur la carte grise de votre nouveau véhicule.

N° d'immatriculation (rubrique A) * N° d'identification ou n° dans la série du type (rubrique E) *

[Rechercher](#)

Processus "Vos demandes"

Vos demande(s)

Numéro de demande	Véhicule acquis	Véhicule recyclé
ECO2505P00604	DX829VF	DX829VF

Etape 3 > Onglet Véhicule Recyclé

Connecte en tant que **Christiane Marie Lydia DRUNDT** [Se déconnecter](#)

[Initialisation](#) [Véhicule Acquis / Loué](#) **[Véhicule Recyclé](#)** [Identité](#) [Coordonnées Bancaires](#) [Récapitulatif](#)

Identification du véhicule recyclé

* Champs obligatoires

N° d'immatriculation (rubrique A) * N° d'identification ou n° dans la série du type (rubrique E) *

N° de formule *

Caractéristiques techniques du véhicule recyclé

Véhicule non trouvé, veuillez renseigner les informations du véhicule.

Marque (rubrique D.1) * Dénomination commerciale (rubrique D.3) *

20.1.Datepicker > Étiquettes

Date de première immatriculation (rubrique B) *	<input type="text" value="03/11/2005"/>
Date du certificat d'immatriculation actuel (rubrique I) *	<input type="text" value="01/01/2015"/>
Date du récépissé de prise en charge pour destruction *	<input type="text" value="14/02/2025"/>

➤ **Problème**

- 11.10 - Majeur : Absence d'indication en amont sur le format de données attendu

➤ **Recommandation**

- Voir ticket suivant: [Datepicker](#)

Impact utilisateur : Majeur

Corrigé

Etape 4 > Onglet Identité

Initialisation Véhicule Acquis / Loué Véhicule Recyclé **Identité** Coordonnées Bancaires Récapitulatif

* Champs obligatoires

Civilité * Madame Monsieur

Nom d'usage *

Prénom *

Pays de naissance *

Nom de naissance *

Date de naissance *

Situation fiscale pour l'année 2024

Vous souhaitez : *

- Recueillir directement, auprès des services fiscaux, les informations de votre avis d'imposition strictement nécessaires
- Nous transmettre votre avis d'imposition pour l'année 2024 sur les revenus 2023

20.1.Étiquette de bouton radio

Civilité * Madame Monsieur

```
<fieldset _ngcontent-c18="">
  <legend id="civillite-legend" class="input required col-xs-12 col-sm-3 col-md-3 col-lg-3 form-label" _ngcontent-c18="">
    /legend>
  <div class="col-xs-12 col-sm-3 col-md-3 col-lg-3 form-group" _ngcontent-c18="" aria-labelledby="civillite-legend"
    aria-required="true" role="radiogroup">
    <input type="radio" checked="" name="foreDemandeCivillite" required="" type="radio" disabled="">
      Madame
    </input>
    <input type="radio" name="foreDemandeCivillite_1" class="ng-untouched ng-pristine" _ngcontent-c18=""
      aria-describedby="civillite-legend" name="foreDemandeCivillite" required="" type="radio" disabled="">
      Monsieur
    </input>
  </div>
</fieldset>
```

Vous souhaitez : *

- Recueillir directement, auprès des services fiscaux, les informations de votre avis d'imposition strictement nécessaires
- Nous transmettre votre avis d'imposition pour l'année 2024 sur les revenus 2023

➤ Problème

- 11.1 - Bloquant : Présence d'une étiquette non associée à son champ

➤ Recommandation

- Ajouter dans l'élément <label> un attribut for="xxx" où xxx est la valeur d'id unique sur la page du champ à associer

Impact utilisateur : Bloquant

Corrigé

20.1.Lien non distinguable

Vous trouvez plus d'informations et tous les modèles d'attestations sur [ASB Public.fr - Espace des particuliers](#) dans la section "Documents utiles".
Les formats autorisés sont les suivants : **PDF, JPEG, PNG**

> Problème

- 10.6 - Majeur : Présence d'un lien non distinguable par rapport au texte environnant.

> Recommandation

- Voir ticket suivant : [Liens non distinguables](#)

Impact utilisateur : Majeur

Corrigé

20.1.Regroupement de boutons radio

L'adresse ci-dessus figure-t-elle sur ; *

- Le certificat d'immatriculation
- Votre avis d'imposition
- Aucun des deux choix proposés ci-dessus

Au vu des éléments que vous avez précédemment fournis, vous êtes potentiellement éligible à une majoration de votre prime à la conversion.
Votre commune de lieu de travail est-elle située en ZFE ?* Oui Non

> Problème

- 11.5 - Majeur : Absence de regroupement de champs
- 11.1 - Bloquant : Présence d'une étiquette non associée à son champ
- 7.1 - Majeur : Présence de code source généré invalide selon le type de document spécifié : Les valeurs d'attribut id ne sont pas uniques dans la page

> Recommandation

- Voir ticket suivant : [Regroupement des boutons radio](#)

Impact utilisateur : Bloquant

20.1. Indication du format attendu des champs "Autres coordonnées"

Autres coordonnées

Courriel*	<input type="text" value="Exemple: jean.dupond@hotmail.com"/> <small>Une adresse e-mail obligatoire</small>	Téléphone*	<input type="text" value="Exemple: (01)"/> <small>Le numéro de téléphone est obligatoire</small>
Confirmation Courriel*	<input type="text"/> <small>La confirmation du courriel est obligatoire</small>		

> Problème

- 11.10 - Majeur : Absence d'indication en amont sur le format de données attendu des champs "courriel" et "téléphone"

> Recommandation

- Soit ajouter dans l'étiquette visible du champ un exemple réel de format de données attendu par exemple :
jean.dupond@hotmail.com

Impact utilisateur : Majeur

Etape 5 > Onglet Coordonnées Bancaires

Titulaire du compte* DRUNOT CHRISTIANE MARIE LYDIA

IBAN*

BIC*

Je demande le versement de l'aide sur les coordonnées bancaires désignées ci-dessus.*

Etape suivante

20.1. Champ de saisie IBAN et BIC

IBAN*

BIC*

> Problème

- 11.5 - Majeur : Absence de regroupement de champs
- 11.1 - Bloquant : Présence d'une étiquette non associée à son champ
- 11.10 - Majeur : Absence d'indication en amont sur le format de données attendu

> Recommandation

- Soit ajouter un élément `<fieldset>` autour du regroupement de champs et un élément `<legend>` autour de la légende : Ajouter un élément `<legend>IBAN</legend>` et `<legend>BIC</legend>` au début de chaque `<fieldset>`
- Pour chaque champ, ajouter un attribut `title`. Par exemple:
`title="Champ numéro 1 : Saisir les 4 premiers caractères de l'IBAN ;`
`"title="Champ numéro 2 : Saisir les 4 caractères de l'IBAN" ; etc...`

Note : il est possible d'utiliser un champ unique pour la saisie des IBAN et BIC comme sur l'image proposée en modèle.

Impact utilisateur : Bloquant

20.1. Image informative

IBAN

Relevé d'Identité Bancaire

Code banque	Code guichet	Numéro de compte	Clé RIB	Description
12345	12345	1234567891A	12	banque - ville - agence

IBAN: [PROD1234 5123 4512 3456 7891 A12]

BIC: [ABCEFGH]

Titulaire: Monsieur ou Madame Jean DUPONT

Fermer

BIC

Relevé d'Identité Bancaire

Code banque	Code guichet	Numéro de compte	Clé RIB	Description
12345	12345	1234567891A	12	banque - ville - agence

IBAN: [PROD1234 5123 4512 3456 7891 A12]

BIC: [ABCEFGH]

Titulaire: Monsieur ou Madame Jean DUPONT

Fermer

```
<div class="text-center">
  
</div>
```

> Problème

- 1.2 - Majeur : Présence d'une image de décoration restituée par les aides techniques

> Recommandation

- Soit supprimer la pop-in soit mettre le format de donnée directement dans la modale.

Impact utilisateur : Majeur

Contenu effacé

Exemple de code pour la modale :

```
<!-- Bouton d'ouverture de la modale -->
<button type="button" aria-haspopup="dialog" aria-controls="iban-modal"
aria-expanded="false">
  Saisir un IBAN/BIC
</button>

<!-- Fenêtre modale -->
<div id="iban-modal"
  role="dialog"
```

```

aria-modal="true"
aria-labelledby="iban-modal-title"
hidden>

<h2 id="iban-modal-title">Saisie de l'IBAN et du BIC</h2>

<form>
  <div>
    <label for="iban">IBAN <span aria-hidden="true">*</span></label>
    <input type="text" id="iban" name="iban"
      pattern="[A-Z]{2}[0-9]{2}[A-Z0-9]{1,30}"
      aria-describedby="iban-help"
      required>
    <p id="iban-help">
      Format attendu : 2 lettres (code pays), 2 chiffres (clé), puis
      jusqu'à 30 caractères alphanumériques.
    </p>
  </div>

  <div>
    <label for="bic">BIC <span aria-hidden="true">*</span></label>
    <input type="text" id="bic" name="bic"
      pattern="[A-Z0-9]{8}([A-Z0-9]{3})?"
      aria-describedby="bic-help"
      required>
    <p id="bic-help">
      Format attendu : 8 ou 11 caractères alphanumériques (ex. :
      BNPAFRPPXXX).
    </p>
  </div>

  <button type="submit">Valider</button>
  <button type="button" aria-label="Fermer la fenêtre">Fermer</button>
</form>
</div>

```

20.1.Case à cocher

Je demande le versement de l'aide sur les coordonnées bancaires désignées ci-dessus. *

```
<div class="col-xs-11 col-sm-10 col-md-10 col-lg-10 form-group" _ngcontent-c1="">
  <label class="input-required checkbox checkbox-inline" _ngcontent-c1="">
    <input class="ng-dirty ng-touched ng-valid" _ngcontent-c1="" aria-describedby="erreur_topVersement"
      name="formDemandeTopVersement" required="" type="checkbox"> <eset
    Je demande le versement de l'aide sur les coordonnées bancaires désignées ci-dessus.
    ::after
  </label>
  <!-->
</div>
```

➤ **Problème**

= 11.1 - Bloquant : Présence d'une étiquette non associée à son champ

➤ **Recommandation**

= Ajouter à l'élément <label> un attribut for="xxx" où xxx est la valeur d'id unique sur la page du champ à associer

Impact utilisateur : Bloquant

Corrigé

20.1.Paragraphe vide

```
<div class="modal-body" _ngcontent-c23="">
  <p></p> (débordement)
  <div class="text-center">
```

➤ **Problème**

= 8.9 - Mineur : Présence de paragraphes vides <p></p>

➤ **Recommandation**

= Supprimer les paragraphes vides et utiliser exclusivement CSS pour la mise en forme

Impact utilisateur : Mineur

Corrigé

Etape 6 > Onglet Récapitulatif

Connecté en tant que **Christiane Marie Lydia DRUNOT** [Se déconnecter](#)

[Accueil](#) [Initialisation](#) [Véhicule Acquis / Loué](#) [Véhicule Recyclé](#) [Identité](#) [Coordonnées Bancaires](#) [Récapitulatif](#)

Voici un récapitulatif de la saisie que vous venez d'effectuer. Vous avez la possibilité de modifier votre saisie en cliquant sur l'onglet correspondant.

Pour finaliser votre demande et la transmettre à l'ASP, [cliquez sur le bouton "Valider" en bas de cette page.](#)

Véhicule acquis / loué	Véhicule recyclé
<p>N° d'immatriculation : DX829VF Numéro d'identification : VF7SCHMZ6FW671617 Marque : CITROEN Modèle : C3 Code national d'identification du type : M10CTRVPO299160 Titulaire du certificat d'immatriculation : DU CAMP D'ORGAS ALOIS Genre national : VP Carrosserie nationale : C1 Catégorie CE : M1 Type Variante Version : VSZKUZ-17B0GN Source d'énergie : EL Taux d'émission CO₂ : 0.00 Norme NEDC Puissance maximale nette du moteur : 60.00 Poids à vide national : 975 kg Poids total : 1525 kg Poids total autorisé en charge : 1525 kg Masse du véhicule en ordre de marche : 1050 kg Classe : Classe I Il s'agit d'un véhicule acquis neuf Coût d'acquisition TTC : 40000.00 € Ce véhicule a été commandé le 30/11/2024 Ce véhicule a été facturé le 13/02/2025 Date de 1ère immatriculation : 01/12/2015 Date d'immatriculation : 12/06/2019</p>	<p>N° d'immatriculation : DX829VF Numéro d'identification : VF7SCHMZ6FW671617 Marque : CITROEN Modèle : C3 Titulaire du certificat d'immatriculation : DUPONT JEAN Catégorie CE : M1 Genre national : VP Source d'énergie : EL Taux d'émission CO₂ : 0.00 Masse du véhicule en ordre de marche : 1050 kg Date de 1ère immatriculation : 03/11/2005 Date de certificat d'immatriculation actuel : 01/01/2015 Date du récépissé de prise en charge pour destruction : 14/02/2025</p>
Identité	Coordonnées bancaires
<p>Madame CHRISTIANE MARIE LYDIA DRUNOT né le 02/07/1963 Pays de naissance : MADAGASCAR Adresse : Avenue Vladimir II Limoges 87000 LIMOGES Téléphone : 0664982712 Adresse courriel : lydiadrunt@yahoo.fr Situation : Salarié Rattachement au foyer fiscal des parents : Non</p>	<p>Titulaire du compte : DRUNOT CHRISTIANE MARIE LYDIA IBAN : FR76 1690 6000 0700 0076 5432 163 BIC : AGRIFRPP669</p>
Adresse du lieu de travail	Situation fiscale pour l'année 2024
<p>Adresse : Avignon 84000 AVIGNON Dénomination : NUMERIKEA Distance domicile-travail : 442.28 km</p>	<p>Revenu fiscal de référence pour l'année 2024 : 13000 € Nombre de parts fiscales : 1</p>
Pièces justificatives	
<p>Justificatif de facture du véhicule Guide-Accessibilite-Numerique-Contentsquare-FR - Copie.pdf</p>	<p>Certificat d'immatriculation du véhicule acquis Guide-Accessibilite-Numerique-Contentsquare-FR.pdf</p>

20.1.Indication de champs obligatoire



- **Problème**
 - = 11.10 - Majeur : Absence d'information en amont sur le caractère obligatoire des champs
- **Recommandation**
 - = Ajouter en amont du formulaire, visuellement et dans l'ordre du code, un texte indiquant la présence de champs obligatoires, par exemple `<p>Champs obligatoires *</p>`

Impact utilisateur : Majeur

Corrigé

20.1.Étiquettes des cases à cocher

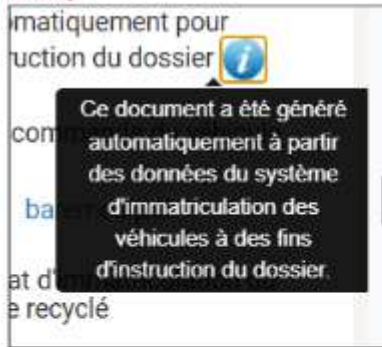


- **Problème**
 - = 11.1 - Bloquant : Présence d'une étiquette non associée à son champ
 - = 11.10 - Majeur : Absence d'association des messages d'erreur et de leur champ respectif
- **Recommandation**
 - = Ajouter dans l'élément `<label>` un attribut `for="xxx"` où xxx est la valeur d'id unique sur la page du champ à associer
 - = Ajouter un attribut `aria-describedby="xxx"` sur le champ en erreur où xxx est la valeur d'id unique sur la page du message d'erreur à associer

Impact utilisateur : Bloquant

Corrigé

20.1.Tooltip



> **Problème**

- 10.13 - Majeur : Le tooltip ne peut être masqué sans déplacer le pointeur de la souris

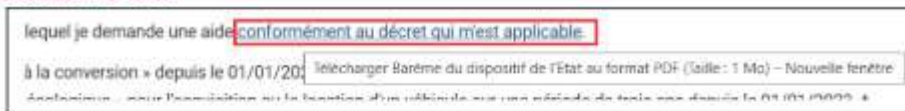
> **Recommandation**

- Permettre à l'utilisateur de survoler le contenu du tooltip à la souris sans qu'il ne disparaisse

Impact utilisateur : Majeur

Contenu effacé

20.1.Intitulé de lien



> **Problème**

- 6.1 - Majeur : Présence d'un intitulé de lien peu explicite
- 10.6 - Majeur : Présence d'un lien non distinguable par rapport au texte environnant

> **Recommandation**

- Reprendre dans la valeur de l'attribut title au moins l'intitulé visible du lien
- Voir ticket suivant : [Liens non distinguables](#)

Impact utilisateur : Majeur

Contenu effacé

20.1.Ecran mobile



➤ Problème

- 7.1 - Bloquant : Absence d'intitulé sur les boutons de la liste des onglets

➤ Recommandation

- Ajouter dans le bouton un intitulé visuellement masqué avec une classe de type sr-only ou ajouter une valeur pertinente à l'attribut alt de l'image afin de fournir un intitulé au bouton

Impact utilisateur : Bloquant

Corrigé

21. Page 8 Calculateur de distance

The screenshot shows the 'Calculateur de distance' page. At the top, there is a green header with the logo of the 'Ministère de la Transition Écologique, de la Biodiversité, de la Forêt, de la Mer et de la Pêche' and the 'Avec l'état' logo. The page title is 'Prime à la conversion des véhicules et Bonus écologique'. There are links for 'Questions-Réponses' and 'Contact', and social media icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn. A navigation bar includes 'Accueil', 'Déposer / Suivre une demande d'aide', 'Mes démarches', and 'Questions fréquentes'. The main content area is titled 'Calculer votre distance domicile-travail'. It includes a 'Temps : 5 minutes' and '* champs obligatoires' notice. Under 'Vous êtes : *', there are radio buttons for 'Un professionnel de l'automobile conventionné' and 'Un particulier'. There are two address input fields: 'Adresse du domicile' and 'Adresse du lieu de travail'. Each field has a placeholder 'Taper le début de votre adresse pour obtenir des propositions:' and a red error message 'Adresse non répertoriée'.

<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/#/calculateur/distance>

21.1.Message d'erreur

The screenshot shows the error message on the 'Calculateur de distance' page. It highlights two address input fields: 'Adresse du domicile' and 'Adresse du lieu de travail'. Both fields have a placeholder 'Taper le début de votre adresse pour obtenir des propositions:'. Below each field, there is a red error message: 'La saisie de ce champ est obligatoire.'.

➤ Problème

- 11.10 – Majeur : Absence d'association des messages d'erreur et de leur champ respectif

➤ Recommandation

- Ajouter un attribut `aria-describedby="xxx"` sur le champ en erreur où `xxx` est la valeur d'id unique sur la page du message d'erreur à associer

Corrigé 12/12/2025

Annexe - Critère non conforme

1. **13.3** Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?