

Audit RGAA 4.1.

“Prime à la conversion”

Date de l'analyse

Du 05/05/2025 au 09/06/2025

Auditeur

Lydia Drunot

Relecture

Anthony Naudin

Site

<https://www.primeala/conversion.gouv.fr/dbonecos/accueil/>

The screenshot shows the homepage of the 'Prime à la conversion des véhicules et Bonus écologique' website. The header features the French government logo, the text 'MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE, DE LA MOBILITÉ, DE LA FORÊT, DE LA MER ET DE LA PÊCHE', and a circular logo with 'Avec l'état, le véhicule plus vert'. The main title is 'Prime à la conversion des véhicules et Bonus écologique'. A navigation menu includes 'Questions fréquentes' and 'Contact'. A social media bar shows icons for Facebook, X, and LinkedIn. The main content area contains the following text:

Vous avez acquis une voiture, une camionnette, un 2 ou 3 roues motorisé, un quadricycle électrique ou un véhicule lourd ? Consultez le tableau des pièces justificatives à joindre à votre dossier (PDF).

Vous avez acquis un vélo ? Consultez le tableau des pièces justificatives à joindre à votre dossier (PDF).

Tout dépôt de dossiers doit être réalisé sur ce téléservice, tout formulaire de demande papier sera rejeté systématiquement s'il ne fait pas suite à une saisie sur ce portail de dépôt.

Si vous souhaitez vous connecter avec FranceConnect et le compte impots.gouv.fr, vous devez au préalable, avoir créé votre espace particulier sur le site impots.gouv.fr **aux nom et prénom associés à votre propre numéro fiscal** (et non à ceux de votre conjoint en cas de déclaration commune). Ensuite, assurez-vous d'utiliser **votre numéro fiscal individuel** afin que la demande saisie sur ce téléservice soit à votre nom.

Vous êtes un particulier ?

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies permettant de réaliser des statistiques de visites. [En savoir plus \(PDF\)](#) [J'ai compris](#)

| | |
|--|-----------|
| “Prime à la conversion” | 0 |
| 1. Résumé du projet | 4 |
| 2. Référentiel utilisé | 4 |
| 3. Échantillon évalué | 4 |
| 4. Résultats | 4 |
| 4.1. Taux de conformité | 5 |
| 4.2. Nombre de critères C / NC / NA | 5 |
| 4.3. Nombre de problèmes relevés et niveau de sévérité de chaque problème | 5 |
| 5. Avis de l’expert | 6 |
| 5.1. Liste des critères non conformes | 6 |
| 6. Aide pour l’exploitation du rapport opérationnel | 7 |
| 6.1. Format d’un ticket | 7 |
| 6.2. Exploitation des tickets | 8 |
| 6.3. Outils d’aide à la mise en conformité | 8 |
| 6.4. Vocabulaire | 9 |
| TA ou technologies d’assistance | 9 |
| Classe CSS “sr-only” et éléments visuellement masqués | 9 |
| .sr-only et .sr-only-focusable | 9 |
| Point d’attention - éléments cachés visuellement ET non exposés aux TA | 10 |
| 6.5. Contenus non soumis à l’obligation d’accessibilité | 11 |
| 6.6. Contenus exemptés | 11 |
| 7. Styles, affichage et lisibilité | 13 |
| 7.1. Contrastes des texte | 13 |
| 7.2. Contrastes des éléments graphiques | 16 |
| 7.3. Zoom graphique | 17 |
| 7.4. Reflow (Redistribution de contenu) | 18 |
| 7.5. Liens non distinguables | 19 |
| 7.6. Visibilité de la prise du focus clavier | 22 |
| 8. Gabarits - Structure et éléments obligatoires | 23 |
| 8.1. Structure de la page (landmarks) et zones de regroupement de contenus | 23 |
| 8.1.1. Problème 1 | 23 |
| 8.1.2. Problème 2 | 23 |
| 8.2. <title> des pages | 24 |
| 8.2.1. Titre de la page d’Accueil | 24 |
| 9. Gabarits - Header | 24 |
| 9.1. Lien d’accès rapide : | 24 |
| Page(s) concernée(s) par ce problème : Pages 01 , 03 , 04 , 05 , 06 et 07 | 24 |
| 9.2. Liste des liens des réseaux sociaux | 25 |
| Page(s) concernée(s) par ce problème : Pages 01 , 03 , 04 , 05 , 06 et 07 | 25 |
| 10. Gabarits - Footer | 25 |
| 10.1. Alternative textuelle de l’image | 25 |
| 10.2. Footer liste de liens | 26 |
| 11. Gabarits - Bandeau cookies | 26 |
| 11.1. Gestion du Focus | 26 |

| | |
|--|-----------|
| 11.2. Bouton "J'ai compris" | 27 |
| 12. Fichiers en téléchargement | 27 |
| 12.1. PDF et autres fichiers bureautiques | 27 |
| 13. Composants | 30 |
| 13.1. Bouton radio : duplication d'ID | 30 |
| 13.2. Items des onglet de formulaire | 31 |
| 13.3. Composant tooltip | 32 |
| 13.3.1. Bouton "Tooltip" | 32 |
| 13.3.2. Sémantique du contenu textuel du composant tooltip | 33 |
| 13.4. Fenêtres modales | 34 |
| 13.4.1. Modale > Focus clavier | 35 |
| 13.4.2. Modale > Intitulé | 37 |
| 13.4.3. Modale > Sémantique du contenu textuelle | 39 |
| 13.5. Remplissage automatique des champs | 39 |
| 13.6. Message d'erreur des champs de formulaires | 40 |
| 13.7. Bouton de soumission des formulaires > Gestion du focus | 42 |
| 13.8. Bouton "Etape suivante" > chargement en cours | 43 |
| 13.9. Téléchargement de fichier > Progress bar | 43 |
| 13.10. Sémantique > Paragraphe | 44 |
| 14. Page 1 - Accueil | 45 |
| 14.1. Intitulé de lien | 46 |
| 14.2. Image informative | 46 |
| 14.3. Boutons précédent / suivant > Intitulé | 47 |
| 14.4. Composant Quizz > Bouton radio | 47 |
| 14.5. Double élément | 48 |
| 15. Page 2 - Contact | 49 |
| 15.1. Paragraphe simulé | 49 |
| 15.2. Regroupement de bouton radio | 50 |
| 15.3. Aide à la saisie des champs courriel, téléphone, description du problème | 50 |
| 15.4. Message de statut | 51 |
| 16. Page 3 - Questions fréquentes | 52 |
| 16.1. Listes | 52 |
| 16.2. Changement de langue | 52 |
| 17. Page 4 - Accessibilité | 53 |
| 17.1. Paragraphe vide | 53 |
| 18. Page 5 - Déposer une demande d'aide | 54 |
| 18.1. Éléments de liste | 55 |
| 18.2. Mode CSS désactivé | 55 |
| 19. Page 6 - Saisir une demande par courrier | 56 |
| 19.1. Captcha > Étiquette de champ | 56 |
| 19.2. Captcha > Message d'erreur | 57 |
| Etape 1 > Onglet "Initialisation" | 58 |
| 19.3. Mention champ obligatoire > indication visuelle | 58 |
| 19.4. Regroupement des boutons radio | 59 |
| 19.5. Étiquette de bouton radio | 59 |

| | |
|--|-----------|
| 19.6. Datepicker | 60 |
| 19.7. Datepicker > Message d'erreur | 61 |
| Etape 2 > Onglet "Véhicule acquis/loué" | 61 |
| 19.8. Étiquette du champ du numéro d'immatriculation et d'identification | 61 |
| 19.9. Bouton d'information saisie d'immatriculation et identification | 62 |
| 19.10. Étiquette de bouton radio | 63 |
| 19.11. Modale "Information de la carte grise" | 63 |
| 20. Page 7 - Espace Personnel via France Connect | 64 |
| Etape 1 > voir tickets page 06 > Etape 1 - Initialisation | 65 |
| Étape 2 > voir tickets page 06 Etape 2 - Véhicule acquis/loué | 65 |
| Etape 3 > Onglet Véhicule Recyclé | 66 |
| 20.1. Datepicker > Étiquettes | 66 |
| Etape 4 > Onglet Identité | 67 |
| 20.2. Étiquette de bouton radio | 67 |
| 20.3. Lien non distinguable | 68 |
| 20.4. Regroupement de boutons radio | 68 |
| 20.5. Indication du format attendu des champs "Autres coordonnées" | 68 |
| Etape 5 > Onglet Coordonnées Bancaires | 69 |
| 20.6. Champ de saisie IBAN et BIC | 69 |
| 20.7. Image informative | 70 |
| 20.8. Case à cocher | 71 |
| 20.9. Paragraphe vide | 71 |
| Etape 6 > Onglet Récapitulatif | 72 |
| 20.10. Indication de champs obligatoire | 72 |
| 20.11. Étiquettes des cases à cocher | 73 |
| 20.12. Tooltip | 73 |
| 20.13. Intitulé de lien | 74 |
| 20.14. Ecran mobile | 74 |
| 21. Page 8 Calculateur de distance | 75 |
| 21.1. Message d'erreur | 75 |

1. Résumé du projet

Ce rapport a pour objectif de vous transmettre les points à améliorer déterminés à la suite de l'audit que nous avons effectué sur le site disponible à l'adresse :

<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dbonecos/accueil/>

2. Référentiel utilisé

L'audit a été effectué sur la base du référentiel RGAA 4.1.2 dont la partie technique est composée de :

- 106 critères
- 258 tests unitaires

Le RGAA 4.1.2 : <https://accessibilite.numerique.gouv.fr>

3. Échantillon évalué

Les analyses ont été effectuées sur l'échantillon de pages suivant :

1. Page d'Accueil : <https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/accueil/>
2. Contact : <https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/#/contact>
3. Questions fréquentes :
<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/accueil/faq.html>
4. Accessibilité:
<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/accueil/accessibilite.html>
5. Téléservice - Déposer une demande d'aide :
<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/accueil/access.html>
6. Nouvelle demande - semi-dématérialisé (+ 2 onglets):
<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/#/home>
7. Espace personnel - connexion France Connect (+ 6 onglets) :
<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dbonecos/#/accueil>
8. Calculateur de distance :
<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/#/calculateur/distance>

4. Résultats

4.1. Taux de conformité

Le taux de conformité au RGAA 4.1.2 mesuré sur l'échantillon est de : **48,28%**

4.2. Nombre de critères C / NC / NA

- **28** critères conformes
- **30** critères non conformes
- **48** critères non applicables

4.3. Nombre de problèmes relevés et niveau de sévérité de chaque problème

L'analyse du site a permis de relever **85** problèmes d'accessibilité.

- **16** points bloquants
- **58** points majeurs
- **11** points mineurs

La résolution de l'ensemble des erreurs détectées est nécessaire pour atteindre l'objectif de conformité au RGAA 4.1.2. Cependant, il est évident que certains problèmes ont une sévérité plus ou moins importante sur les utilisateurs. Par conséquent, nous avons précisé dans les tickets les priorités en utilisant 3 niveaux :

- **Bloquant** : Il s'agit des éléments qui empêchent une majorité d'utilisateurs en situation de handicap de percevoir ou d'interagir avec un contenu. D'un point de vue accessibilité ils constituent des empêchements et ils devraient constituer une priorité absolue.
- **Majeur** : Les problèmes associés génèrent des difficultés pour certains utilisateurs pour percevoir les contenus ou pour comprendre les mécanismes d'interaction. D'un point de vue accessibilité, ils constituent des freins importants.
- **Mineur** : Les utilisateurs peuvent percevoir et interagir avec le contenu, mais les améliorations associées leur faciliteront certaines tâches et permettront une meilleure expérience utilisateur. Leur traitement peut être considéré comme moins important que les 2 autres, mais il reste nécessaire pour le respect du référentiel et le respect des utilisateurs concernés.

Les améliorations à mener sont détaillées ci-après sous forme de tickets qui peuvent être retranscrits dans une plateforme de gestion.

Ainsi, et vous le verrez dans la suite de ce rapport, nous présentons d'abord les solutions globales et transversales avant d'aborder chaque page de l'échantillon.

5. Avis de l'expert

Le site n'est pas en conformité avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité.

Parmi les points bloquants

- Le PDF "**Mentions légales**" et "**Mes démarches**" ne sont pas accessibles
- Présence d'éléments ne fonctionnant pas au clavier
- Présence d' étiquettes non associées à leur champ

Parmi les points majeurs

- Certains liens ne sont pas distinguables par rapport au texte environnant
- Absence de cohérence de l'ordre de tabulation
- Absence d'intitulé sur des éléments interactifs

Parmi les points mineurs

- Absence d'élément à valeur sémantique

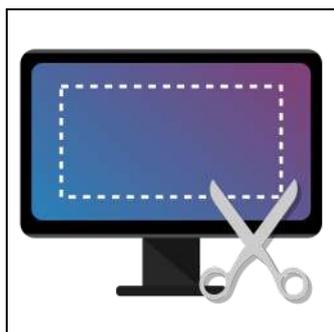
5.1. Liste des critères non conformes

[Voir en annexe à la fin de ce document](#)

6. Aide pour l'exploitation du rapport opérationnel

6.1. Format d'un ticket

Intitulé de l'élément ou type d'élément concerné par le ou les problèmes d'accessibilité



Capture d'écran

- **Présent sur les pages** (facultatif)
- **Problème**
 - Critère RGAA [Numéro] - Impact [Bloquant/Majeur/Mineur] : Intitulé [Description du problème 1]
 - Problème 2
 - etc
- **Recommandation**
 - Description claire des actions correctives à mettre en œuvre au problème 1
 - Description claire des actions correctives à mettre en œuvre au problème 2
 - etc

Impact utilisateur : Sévérité globale du ticket [Bloquant/Majeur/Mineur]

- **Proposition de code corrigé** (facultatif)

```
<!DOCTYPE html>  
<html lang="fr">  
<head>
```

```
<meta charset="UTF-8">
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
<title>Document</title>
</head>
```

6.2. Exploitation des tickets

- Clarté et exhaustivité :
 - La création d'un ticket distinct pour chaque problème identifié favorise une traçabilité rigoureuse et une gestion optimisée.
 - Il est impératif de fournir des descriptions détaillées des anomalies constatées, ainsi que des recommandations précises pour leur résolution.
- Priorisation :
 - Le regroupement des problèmes similaires peut faciliter la priorisation des tâches. Toutefois, il est essentiel de prendre en compte le niveau de sévérité le plus élevé afin de garantir un traitement prioritaire des problèmes critiques.
- Suivi et mise à jour :
 - L'utilisation d'un système de suivi de l'état de chaque ticket (ouvert, en cours, résolu) est indispensable pour assurer une gestion efficace du temps et des ressources allouées.
- L'équipe en charge des corrections peut :
 - Soit faire de chaque item d'un problème un ticket dans son outil de gestion (Redmine, JIRA, etc.)
 - Soit faire de chaque élément, composé d'un ou plusieurs problèmes, un ticket dans son outil de gestion. Dans ce cas il faut noter en sévérité global la sévérité la plus élevée de l'élément

6.3. Outils d'aide à la mise en conformité

Certains outils peuvent vous aider à vérifier votre travail de mise en conformité :

- Contraste des textes | Color Contrast Analyser
<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
- Contraste des textes | Extension Firefox WCAG Contrast Checker
<https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/wcag-contrast-checker/>
- Contraste des éléments graphiques | Color Contrast Analyser
<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>
- Hiérarchie des titres | Extension Firefox HeadingsMap
<https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/headingsmap/>
- Zoom graphique
ctrl + 6 fois jusqu'à 200%

- Zoom texte seulement | Navigateur Firefox
Firefox > Affichage > Zoom > Zoom texte seulement puis ctrl + 6 fois jusqu'à 200%
- Accessibilité PDF | PDF Accessibility Checker (PAC 2024) - Disponible uniquement sous Windows
<https://pac.pdf-accessibility.org/en/download>
- Nombreux critères : ARCtoolkit
<https://chrome.google.com/webstore/detail/arc-toolkit/chdkkkccnlfncngelccgbgfmjebmkmce>
- Nombreux critères : Synthèse vocale Windows | NVDA
<https://www.nvda-fr.org/>
- Nombreux critères : Extension Firefox | Barre Web developer
<https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/web-developer/>
- Nombreux critères : Inspecteur de code Chrome et Firefox

6.4. Vocabulaire

TA ou technologies d'assistance

Dans ce document, nous évoquerons régulièrement le terme technologies d'assistance (via son sigle « TA »). Ce terme désigne les solutions logicielles et matérielles qui permettent de restituer et interagir avec l'outil numérique pour certaines personnes handicapées.

Cela peut être :

- un logiciel de loupe écran,
- un logiciel de synthèse vocale parfois couplé à l'utilisation d'un clavier ou d'un écran tactile comme seul moyen de navigation et/ou d'une tablette braille,
- un logiciel de commande vocale,
- la possibilité de naviguer et interagir avec un ordinateur grâce à un détecteur de mouvement des yeux ou de la tête,
- un système permettant d'utiliser des déclencheurs de type boutons, ou une paille permettant d'inspirer et souffler,
- un logiciel pour modifier l'apparence des polices de caractères et leurs espacements,
- un logiciel pour modifier les couleurs et inverser le contraste d'une page web, etc.

Classe CSS *“sr-only”* et éléments visuellement masqués

.sr-only et *.sr-only-focusable*

Quand il est nécessaire d'**exposer certaines informations aux TA mais que ces informations doivent rester cachées visuellement**, il existe une classe CSS clé-en-main, appelée « sr-only » (pour *Screen Reader Only* ou « juste pour les lecteurs d'écran ») conçue à cet effet.

Il est possible de la renommer, mais elle est majoritairement connue sous ce nom auprès de la communauté de développeurs front (parfois *visually-hidden*, *ally* ou *text-screen-reader*).

Toutes les informations sur cette classe CSS se trouvent ici :

<https://www.ffoodd.fr/cache-cache-css/#la-totale>

Pour rendre visible un élément interactif uniquement lorsqu'il reçoit le focus clavier, il faut utiliser sa classe cousine *.sr-only-focusable* (utile pour créer des liens d'évitement).

Ces deux classes doivent être utilisées ensemble.

Lorsque l'utilisateur active élément, le focus clavier doit être déplacé sur l'élément ciblé en ajoutant au besoin un attribut `tabindex="-1"` dessus si l'élément n'est pas nativement focusable.

```
.sr-only{
border: 0 !important;
clip: rect(1px,1px,1px,1px) !important;
clip-path: inset(50%) !important;
height: 1px !important;
overflow: hidden !important;
padding: 0 !important;
position: absolute !important;
width: 1px !important;
white-space: nowrap !important;
}
```

```
.sr-only-focusable:focus{
clip: auto !important;
clip-path: none !important;
height: auto !important;
margin: auto !important;
overflow: visible !important;
width: auto !important;
white-space: normal !important;
}
```

Par exemple :

```
<a href="#main" class="sr-only sr-only-focusable">Aller au contenu </a>
```

Point d'attention - éléments cachés visuellement ET non exposés aux TA

Ne **pas** utiliser les déclarations CSS suivantes pour cacher un élément qui doit être restitué par les TA :

```
display: none
visibility: hidden
font-size: 0
```

Ne **pas** utiliser les attributs suivants pour cacher un élément qui doit être restitué par les TA :

```
hidden  
aria-hidden="true"
```

6.5. Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Les contenus suivants ne sont pas soumis à l'obligation, car il s'agit de composants non contrôlés ou non financés par votre structure.

- La fonctionnalité de personnalisation et d'acceptation des cookies.
- Le player vidéo YouTube.

6.6. Contenus exemptés

Certains contenus sont exemptés de l'obligation d'accessibilité et se situent hors champ de l'obligation légale :

- Les fichiers disponibles dans des formats bureautiques publiés avant le 23 septembre 2018, sauf s'ils sont nécessaires à l'accomplissement d'une démarche administrative relevant des tâches effectuées par l'organisme concerné ;
- Les contenus audio et vidéo préenregistrés, y compris ceux comprenant des composants interactifs, publiés avant le 23 septembre 2020 ;
- Les contenus audio et vidéo diffusés en direct, y compris ceux comprenant des composants interactifs ;
- Les cartes et les services de cartographie en ligne, sous réserve que, s'agissant des cartes destinées à fournir une localisation ou un itinéraire, les informations essentielles soient fournies sous une forme numérique accessible ;
- Les contenus de tiers qui ne sont ni financés ni développés par l'organisme concerné et qui ne sont pas sous son contrôle ;
- Les reproductions de pièces de collections patrimoniales qui ne peuvent être rendues totalement accessibles en raison :
 - Soit de l'incompatibilité des exigences en matière d'accessibilité avec la préservation de la pièce concernée ou l'authenticité de la reproduction notamment en termes de contraste ;
 - Soit de l'indisponibilité de solutions automatisées et économiques qui permettent de transcrire facilement le texte de manuscrits ou d'autres pièces de collections patrimoniales et de le restituer sous la forme d'un contenu compatible avec l'obligation d'accessibilité ;
- Les contenus des intranets et des extranets publiés avant le 23 septembre 2019, jusqu'à ce que ces sites fassent l'objet d'une révision en profondeur ;
- Les contenus des sites internet et des applications mobiles qui ne sont ni nécessaires à l'accomplissement d'une démarche administrative active ni mis à jour ou modifiés après le 23 septembre 2019, notamment les archives.

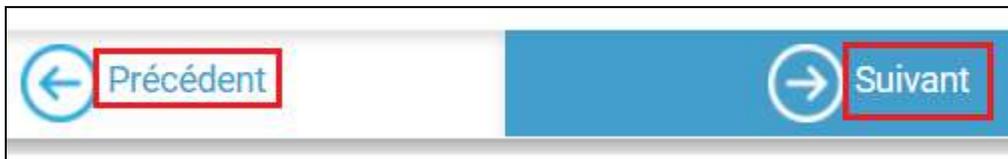
Toutefois jusqu'à l'entrée en vigueur du décret n° 2019-768 du 24 juillet 2019 dans les conditions définies à son article 10, l'État, les collectivités territoriales et les établissements publics qui en dépendent restent soumis aux obligations d'accessibilité prévues par le décret n° 2009-546 du 14 mai 2009.

Analyse détaillée des éléments globaux et transversaux

7. Styles, affichage et lisibilité

7.1. Contrastes des texte

Pages concernées par ce problème : Page 01



Pages concernées par ce problème : Placeholder pages 02 - 06 - 07 - 08

| | |
|------------|---|
| Nom * | <input type="text" value="Renseignez votre nom"/> |
| Courriel * | <input type="text" value="Exemple : jean.dupont@hotmail.com"/> |
| Téléphone | <input type="text" value="Exemple : 0512234556"/> |
| problème * | <input type="text" value="10 caractères minimum et 1000 caractères maximum"/> |

Taper le début de votre adresse pour obtenir des propositions

La saisie de ce champ est obligatoire.

Adresse du lieu de

Taper le début de votre adresse pour obtenir des propositions

Veuillez saisir le code postal de votre commune de résidence: ⓘ *

Exemple : 75001

Adresse de lieu de travail * ⓘ

Taper le début de votre adresse pour obtenir des propositions

Pages concernées par ce problème : Page 06 et 07 - datepicker

JJ/MM/AAAA

Analyseur de Contraste des Couleurs (CCA) Edition Affichage Developpment

Couleur de Premier plan

HEX #999

Couleur d'Arrière plan (white)

HEX #FFFFFF

▼ Exemple

exemple de contraste texte

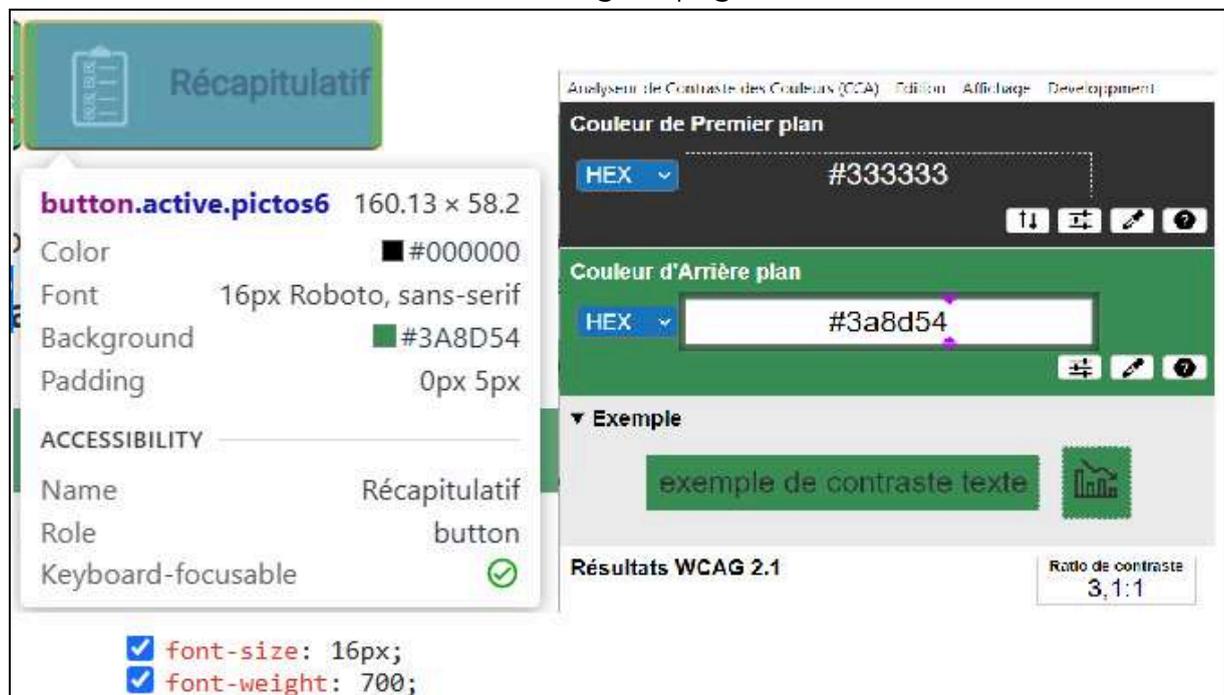
Résultats WCAG 2.1

Ratio de contraste 2.8:1

Pages concernées par ce problème : Page 02



Etat hover des boutons de la liste des onglets pages 06 et 07



➤ Problème

- 3.2 - Majeur : Certains éléments textuels ont un contraste insuffisant avec leur arrière-plan (ratio de contraste strictement inférieur à 4.5:1)

➤ Recommandation

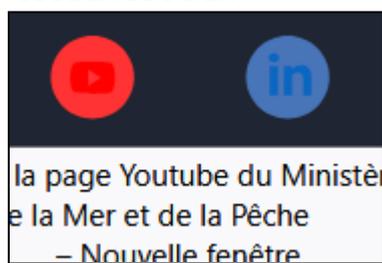
- Soit augmenter le contraste des textes listés :
 - Le texte et le texte en image sans effet de grasse d'une taille restituée inférieure à 24 px doivent présenter un rapport de contraste entre le texte et son arrière-plan d'au moins 4.5:1
 - Le texte et le texte en image en gras d'une taille restituée inférieure à 18,5 px doivent présenter un rapport de contraste entre le texte et son arrière-plan est d'au moins 4.5:1

- Le texte et le texte en image sans effet de gras d'une taille restituée supérieure ou égale à 24 px doivent présenter un rapport de contraste entre le texte et son arrière-plan d'au moins 3:1
- Le texte et le texte en image en gras d'une taille restituée supérieure ou égale à 18,5 px doivent présenter un rapport de contraste entre le texte et son arrière-plan d'au moins 3:1
- Soit développer un mécanisme qui permet d'afficher un rapport de contraste conforme. Dans ce cas, il faut veiller à ce que le bouton activant l'amélioration du contraste soit lui-même d'emblée assez contrasté.

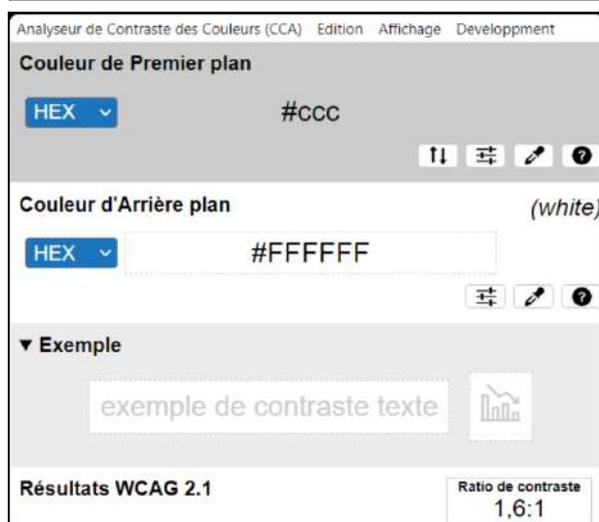
Impact utilisateur : Majeur

7.2. Contrastes des éléments graphiques

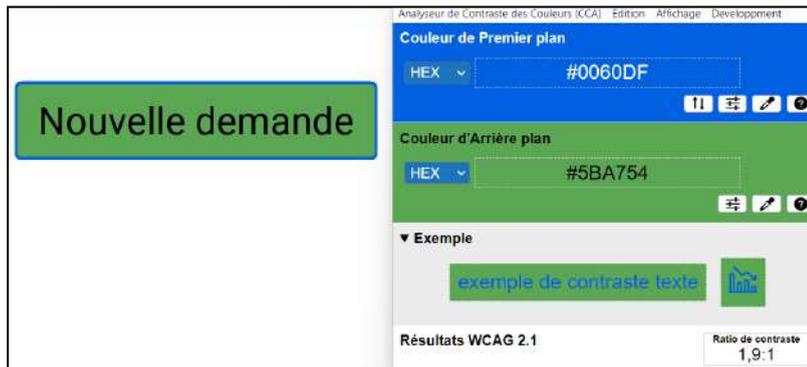
Pages concernées par ce problème : Pages transverses > footer > icônes des réseaux sociaux



Pages concernées par ce problème : border des champs des saisis pages 02 - 06 - 07 - 08



Pages concernées par ce problème : Page 07 > focus



```
.btn-primary {  
  ✓ color: black !important;  
  background-color: #60A376;  
  ✓ border-color: #61b468;  
}
```

➤ **Problème**

- 3.3 - Majeur : Certains éléments graphiques ont un contraste insuffisant avec leur arrière-plan

➤ **Recommandation**

- Augmenter le contraste de ces éléments jusqu'au moins 3:1 par rapport aux couleurs adjacentes

Impact utilisateur : Majeur

7.3.Zoom graphique

Pages concernées par ce problème : Page 03 : Questions fréquentes



➤ **Problème**

- 10.4 - Bloquant : Certains éléments sont tronqués ou se chevauchent avec le zoom graphique (Ctrl+ 6 fois jusqu'à 200%)

➤ **Recommandation**

- Veiller à ce qu'aucune perte d'information et aucun problème de lisibilité ne se manifestent avec le zoom graphique

Impact utilisateur : Bloquant

7.4.Reflow (Redistribution de contenu)

Pages concernées par ce problème : Page transverses



Pages concernées par ce problème : Page 03

The screenshot shows a mobile application interface displaying a table. The table has three columns: "Nombre de part(s) fiscale(s)", "Revenu Fiscal de Référence", and "Rev de". The table contains two rows of data. A green arrow points to the "Revenu Fiscal de Référence" column, indicating a reflow issue where the text is truncated or cut off.

| Nombre de part(s) fiscale(s) | Revenu Fiscal de Référence | Rev de |
|------------------------------|----------------------------|--------|
| 1 | 16 300,00 | |
| 1,25 | 20 375,00 € | 16 |

➤ Problème

- 10.11 - Bloquant : Il y a une perte d'information dans les pages

➤ Recommandation

- Veillez à ce qu'il n'y ait aucune perte d'information et de fonctionnalité lors de la consultation:

- du contenu dont le sens de lecture est horizontal est affiché dans une fenêtre réduite à une largeur de 320 px
- le contenu dont le sens de lecture est vertical est affiché dans une fenêtre réduite à une hauteur de 256 px

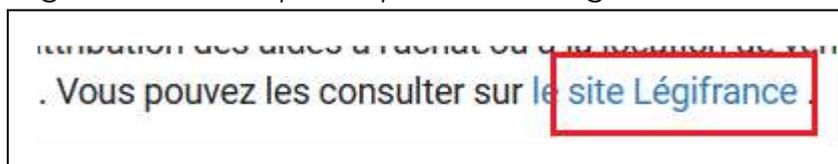
Impact utilisateur : Bloquant

Note : Le mode reflow correspond à un affichage mobile de 320 px de largeur ou à un zoom à quand vous démarrez en desktop avec une largeur de fenêtre de pixels avec un zoom de navigateur de 100% :

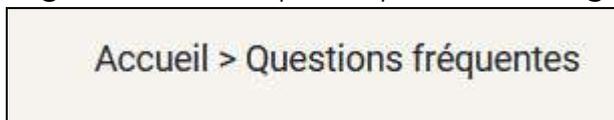
- <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow.html>
- <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-fr/#reflow>

7.5.Liens non distinguables

Pages concernées par ce problème : Page 01

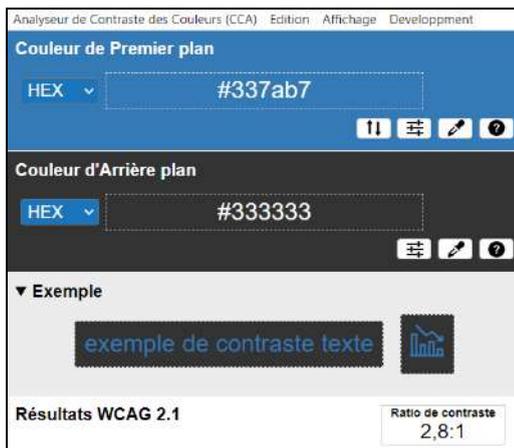


Pages concernées par ce problème : Page 03



Pages concernées par ce problème : Page 04



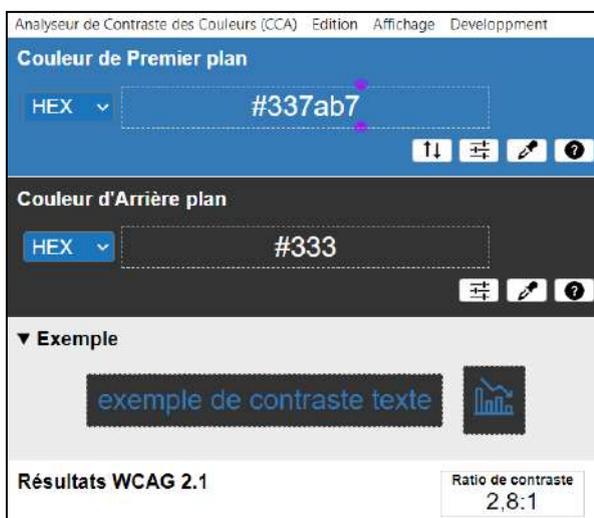


Pages concernées par ce problème : Page 05

Vous avez acquis une voiture, une camionnette, un 2 ou 3 roues motorisé, un quadricycle électrique ou un véhicule lourd ? Consultez le tableau des pièces justificatives à joindre à votre dossier (PDF) .



Vous avez acquis un vélo ? Consultez le tableau des pièces justificatives à joindre à votre dossier (PDF) .



Page(s) concernée(s) par ce problème : Page 06

Je m'engage à respecter les conditions de conservation du véhicule pour lequel je demande une aide conformément au décret qui m'est applicable. 
La saisie de ce champ est obligatoire.

Vous devez compléter les pièces justificatives ci-dessous en sélectionnant vos fichiers.
Vous trouverez plus d'informations et tous les modèles d'attestations sur ASF [Public.fr - Espace des particuliers](#) dans la section "Documents utiles".
Les formats autorisés sont les suivants : **PDF, JPEG, PNG**

Pour finaliser votre demande et la transmettre à l'ASP, [cliquez sur le bouton "Valider"](#) en bas de cette page.

Page(s) concernée(s) par ce problème : Page 07

Plus d'informations sur [Services Publics +](#)

J'ai lu et j'accepte l'ensemble des [conditions générales d'utilisation](#). *

Page(s) concernée(s) par ce problème : Page 07 et 08

Distance domicile-travail

Le calcul de la distance domicile-travail s'effectue par le service [Géoportail](#) en sélectionnant le trajet le plus court entre l'adresse de domicile et l'adresse du lieu de travail qui figure sur l'attestation de l'employeur.

[Fermer](#)

Mode de transport : **Voiture** Eviter les péages : **NON**

➤ **Problème**

- 10.6 - Majeur : Certains liens ne sont pas distinguables par rapport au texte environnant

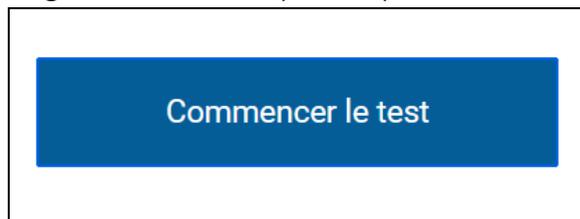
➤ **Recommandation**

- Veiller à bien distinguer le style du lien par rapport au texte environnant, soit en utilisant une indication visuelle ne reposant pas uniquement sur la couleur, par exemple en le soulignant d'emblée, soit en veillant à ce que la couleur du lien ait un rapport de contraste supérieur ou égal à 3:1 par rapport au texte environnant et que le lien dispose d'une indication visuelle au survol et au focus autre qu'un changement de couleur

Impact utilisateur : Majeur

7.6. Visibilité de la prise du focus clavier

Pages concernées par ce problème : Page 01



Page(s) concernée(s) par ce problème : Pages transverses sur Menu de navigation mobile :



➤ Problème

- 10.7 - Majeur : Pour chaque élément recevant le focus, la prise du focus clavier doit être visible. Ce n'est pas le cas pour l'élément bouton de menu burger en mode mobile, l'ensemble des liens des cards et bouton "Commencer le test"

➤ Recommandation

- Rétablir la visibilité de prise du focus sur tous les éléments interactifs dans toutes les pages du site

Note :

- Tester sa présence en naviguant au clavier avec les touches Tab et shift Tab
- Vous utilisez déjà l'effet par défaut du navigateur sur certains éléments de votre site

Impact utilisateur : Majeur

8. Gabarits - Structure et éléments obligatoires

8.1. Structure de la page (landmarks) et zones de regroupement de contenus

8.1.1. Problème 1

Page(s) concernée(s) par ce problème : Page 02, 06, 07, 08

```
▼ <main class="container-fluid center-block" _ngcontent-c0=""> débordement
```

➤ **Problème**

- 12.6 - la zone <main> ne possède pas le landmark aria associé

➤ **Recommandation**

- Attribuer un role="main" sur l'élément <main>

Impact utilisateur : Majeur

8.1.2. Problème 2

Page(s) concernée(s) par ce problème : Page 01, 03, 04, 05

```
legifrance.gouv.fr service-public.fr gouvernement.fr france.fr Content information
```

```
▼ <div class="main-footer">
  ▼ <div class="container"> débordement
    ::before
    ▶ <div class="col-xs-12 col-sm-4 col-md-4 col-sm-offset-0"> ... </div>
    ▶ <div id="plan-du-site" class="col-xs-12 col-sm-4 col-md-4 col-sm-offset-0"> ... </div>
    ▶ <div class="col-xs-12 col-sm-4 col-md-4 col-sm-offset-0"> ... </div>
    ::after
  </div>
</div>
</main>
```

➤ **Problème**

- 9.2 - Majeur : La zone de footer n'est pas définie correctement car elle est limitée à la liste de lien en bas de page

➤ **Recommandation**

- Ajouter un élément <footer> à la zone concernée et lui attribuer un role="contentinfo"

Impact utilisateur : Majeur

8.2. <title> des pages

8.2.1. Titre de la page d'Accueil

Page(s) concernée(s) par ce problème : Page 01

```
<meta http-equiv="content-language" content="fr">  
<meta name="title" content="Prime à la conversion des véhicules">  
<meta name="description" content="Le nouveau dispositif de prime à
```

➤ Problème

- 8.5 - Majeur : Contenu de l'élément <title> de la page d'accueil ne permettant d'identifier de manière claire, concise et unique la nature de la page

➤ Recommandation

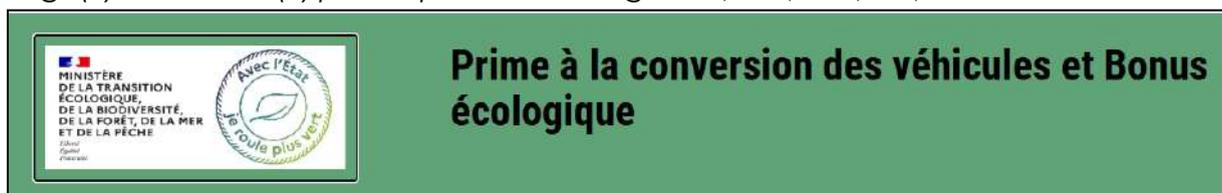
- L'élément <title> doit être correctement renseigné et permettre aux utilisateurs de savoir sur quelle page ils se trouvent et quels types d'informations ils seront susceptibles d'y trouver.
- Exemple : <title> Accueil - Prime à la conversion des véhicules </title>

Impact utilisateur : Majeur

9. Gabarits - Header

9.1. Lien d'accès rapide :

Page(s) concernée(s) par ce problème : Pages 01 , 03 , 04 , 05 , 06 et 07



➤ Problème

- 12.7 - Majeur : Absence d'au moins un lien d'accès rapide vers le contenu principal du site

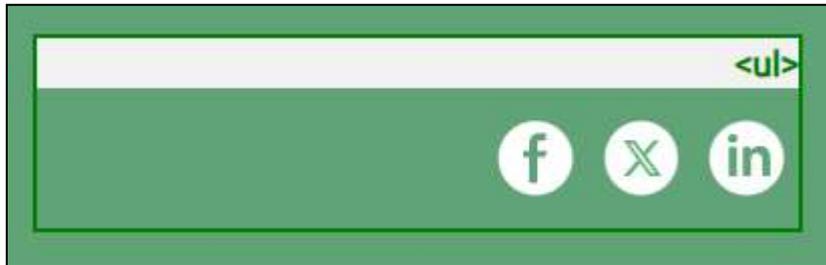
➤ Recommandation

- Ajouter un lien d'accès rapide vers le contenu principal du site, ce lien peut être masqué visuellement et s'afficher seulement à la prise de focus clavier.
- Voir la section *Classe CSS "sr-only" et éléments visuellement masqués* dans la partie "[Vocabulaire](#)" de ce document.

Impact utilisateur : Majeur

9.2. Liste des liens des réseaux sociaux

Page(s) concernée(s) par ce problème : Pages 01 , 03 , 04 , 05 , 06 et 07



➤ Problème

- 9.3 - Majeur : Présence d'une liste non structurée en tant que telle

➤ Recommandation

- Ajouter aux éléments des éléments pour structurer la liste

Impact utilisateur : Majeur

10. Gabarits - Footer

10.1. Alternative textuelle de l'image



```

```

➤ **Problème**

- 7.1 - Majeur : Présence d'un attribut "title" inapproprié
- 1.3 - Majeur : Présence d'une alternative peu pertinente sur l'image porteuse d'information

➤ **Recommandation**

- Supprimer l'attribut "title" de l'élément de lien
- Donner comme valeur à l'attribut alt de l'image le texte visible sur cette image. Reprendre par exemple alt="Ministère de la Transition écologique, de la Biodiversité, de la Forêt, de la Mer et de la Pêche – Prime à la conversion - Avec l'état je roule plus vert"

Impact utilisateur : Majeur

10.2. Footer liste de liens



```
<div class="sub-footer col-xs-12"> (débordement)
  <a target="_blank" href="https://www.legifrance.gouv.fr/" title="Accéder au site legifrance.gouv.fr - Nouvelle fenêtre" aria-label="Accéder au site legifrance.gouv.fr - Nouvelle fenêtre">legifrance.gouv.fr</a>
  (espaces)
  <a target="_blank" href="https://www.service-public.fr/" title="Accéder au site service-public.fr - Nouvelle fenêtre" aria-label="Accéder au site service-public.fr - Nouvelle fenêtre">service-public.fr</a>
  (espaces)
  <a target="_blank" href="http://www.gouvernement.fr/" title="Accéder au site gouvernement.fr - Nouvelle fenêtre" aria-label="Accéder au site gouvernement.fr - Nouvelle fenêtre">gouvernement.fr</a>
  (espaces)
  <a target="_blank" href="http://france.fr/" title="Accéder au site france.fr - Nouvelle fenêtre" aria-label="Accéder au site france.fr - Nouvelle fenêtre">france.fr</a>
</div>
```

➤ **Problème**

- 9.3 - Majeur : Présence d'une liste non structurée en tant que telle

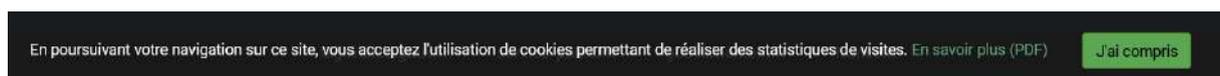
➤ **Recommandation**

- Ajouter des éléments pour structurer la liste

Impact utilisateur : Majeur

11. Gabarits - Bandeau cookies

11.1. Gestion du Focus



➤ **Problème**

- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation

➤ **Recommandation**

- Lors de la première visite sur le site, un bandeau cookies s'affiche avec un comportement modal : à la première pression sur la touche Tab, le focus doit être directement placé sur le premier élément interactif du bandeau (ex. bouton "Accepter")
 - L'utilisateur ne peut pas interagir avec le contenu sous-jacent tant que le bandeau est actif.
 - Le focus est correctement dirigé vers la zone prioritaire (bandeau), facilitant la navigation clavier.

Impact utilisateur : Majeur

11.2. Bouton "J'ai compris"



➤ **Problème**

- 7.1 - Majeur : Présence d'un intitulé de lien peu explicite ; le bouton possède un attribut title dont la valeur ne reprend pas le « nom accessible » issu du contenu du bouton

➤ **Recommandation**

- Reprendre dans la valeur de l'attribut "title" au moins l'intitulé visible du bouton, par exemple : "Acceptation des cookies-J'ai compris"

Impact utilisateur : Majeur

12. Fichiers en téléchargement

12.1. PDF et autres fichiers bureautiques

Page(s) concernée(s) par ce problème : Pages transverses > Onglet du menu de navigation > **Mes démarches** > PDF



<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/accueil/access.htm>

PAC Rapport d'Évaluation 

DOCUMENT



| | | | |
|-----------------------|------------------|--------------|---------------|
| Titre | | | |
| (pas de titre) | | | |
| Nom de fichier | | | |
| Mes_demarches.pdf | | | |
| Langue | Tags | Pages | Taille |
| fr-FR | (pas de balises) | 13 | 315 KB |

RÉSULTAT

 Ce fichier PDF n'est pas conforme à la norme PDF/UA.

Page(s) concernée(s) par ce problème : Pages transverses > Footer > **Mentions légales**

Mentions légales (PDF)

Accessibilité : [Télécharger Mentions légales au format PDF \(Taille : 0,1 Mo\) – Nouvelle fenêtre](#)

https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/assets/documents/mentions_legales.pdf

PAC Rapport d'Évaluation 

DOCUMENT



| | | | |
|---|-------------|--------------|---------------|
| Titre | | | |
| Mentions légales version 2 du 6 décembre 2024 | | | |
| Nom de fichier | | | |
| mentions_legales.pdf | | | |
| Langue | Tags | Pages | Taille |
| fr-FR | 226 | 4 | 322 KB |

RÉSULTAT

 Ce fichier PDF n'est pas conforme à la norme PDF/UA.

Page(s) concernée(s) par ce problème : PDF relevé Page 01

DOCUMENT

| | | | | |
|---------------|-----------------------|-----------------|---------------|--|
| | Titre | | | |
| | (pas de titre) | | | |
| | Nom de fichier | baremes_MGP.pdf | | |
| Langue | Tags | Pages | Taille | |
| fr-FR | 1290 | 6 | 608 KB | |

RÉSULTAT

✘ Ce fichier PDF n'est pas conforme à la norme PDF/UA.

Page(s) concernée(s) par ce problème : PDF relevé Page 04

DOCUMENT

| | | | | |
|---------------|-----------------------|--|---------------|--|
| | Titre | | | |
| | Word Template | | | |
| | Nom de fichier | ASP_-_Prime_a_la_conversion_-_Rapport_a..._V0.10.pdf | | |
| Langue | Tags | Pages | Taille | |
| fr-FR | 4638 | 133 | 3 MB | |

RÉSULTAT

✘ Ce fichier PDF n'est pas conforme à la norme PDF/UA.

Page(s) concernée(s) par ce problème : PDF relevé Page 05

DOCUMENT

| | | | | |
|-----------------|-----------------------|--|--------------|---------------|
| | Titre | 20250116_Tableau récapitulatif des pièce-jo...M-VELO | | |
| | Nom de fichier | Cycles_PJ.pdf | | |
| | Langue | Tags | Pages | Taille |
| (pas de langue) | (pas de balises) | 2 | 99 KB | |

RÉSULTAT

✘ Ce fichier PDF n'est pas conforme à la norme PDF/UA.

➤ **Problème**

- 13.3 - Bloquant : Les fichiers bureautiques (ici PDF) doivent eux-mêmes être accessibles, c'est-à-dire posséder toutes les propriétés permettant leur perception et leur compréhension (structuration des contenus, alternative aux images, etc.) ou alors posséder une version accessible, par exemple au format page HTML. Les documents que nous avons examinés sur le site ne respectent pas tous ces critères.

➤ **Recommandation**

- Soit rendre les PDF accessibles, soit en proposer une alternative accessible au format .docx ou html

Impact utilisateur : Bloquant

13. Composants

13.1. Bouton radio : duplication d'ID

Page(s) concernée(s) par ce problème : Page 02 - Page 06 et Page 7

Page 02

Votre demande concerne l'acquisition/location *

d'une voiture, d'une camionnette, d'un 2 ou 3 roues motorisé ou quadricycle électrique, d'un poids lourd ou d'un petit train routier touristique

d'un vélo

```
><label id="formContactTypeDemande" class="radio-inline radio-vertical" _ngcontent-c1="">...</label>  
><label id="formContactTypeDemande" class="radio-inline radio-vertical" _ngcontent-c1="">...</label>  
<!---->
```

Page 06 et 07 > Etape 1

Quel type de véhicule avez-vous acquis ou loué ? *

Cycle Véhicule particulier / Véhicule

legend.input-required.col-xs-12.col-sm-5.col-md-5.col-lg-5.form-label | 589.783 × 30

Souhaitez-vous déclarer l'acquisition d'un véhicule ou une location ? *

Acquisition Location ⓘ

```

<fieldset _ngcontent-c2="">
  <legend class="input-required col-xs-12 col-sm-5 col-md-5 col-lg-5 form-label" _ngcontent-c2="" form="formDemandeTypeAcquisition"></legend>
  <div class="col-xs-12 col-sm-7 col-md-6 col-lg-7" _ngcontent-c2="">
    <label class="radio-inline" _ngcontent-c2="">
      <input id="formDemandeTypeAcquisition" class="ng-untouched ng-pristine ng-valid" _ngcontent-c2="" name="formDemandeTypeAcquisition" required="" type="radio" value="ACQUIT"> Acquisition
    </label>
    <label class="radio-inline" _ngcontent-c2="">
      <input id="formDemandeTypeAcquisition" class="ng-untouched ng-pristine ng-valid" _ngcontent-c2="" name="formDemandeTypeAcquisition" required="" type="radio" value="LOC"> Location
    </label>
  </div>
</fieldset>

```

Si votre "revenu fiscal de référence" divisé par le "nombre de parts du foyer fiscal" est inférieur ou égal à 15400 €, combien de kilomètres parcourez-vous avec votre véhicule personnel ? ⓘ *

Distance domicile - travail strictement supérieure à 30 km (soit 60 km aller-retour)

 Plus de 12 000 km par an dans le cadre de mon activité professionnelle

 Aucun de ces deux cas

```

<div class="col-xs-12 col-sm-5 col-md-5 col-lg-5 form-group" _ngcontent-c2="">
  <!-->
  <label id="labelGrosRouleur" class="radio-inline radio-vertical" _ngcontent-c2=""></label>
  <label id="labelGrosRouleur" class="radio-inline radio-vertical" _ngcontent-c2=""></label>
  <label id="labelGrosRouleur" class="radio-inline radio-vertical" _ngcontent-c2=""></label>
  <!-->
</div>

```

➤ **Problème**

- 7.1 - Majeur : Présence de code source généré invalide selon le type de document spécifié : Les valeurs d'attribut id ne sont pas uniques dans la page

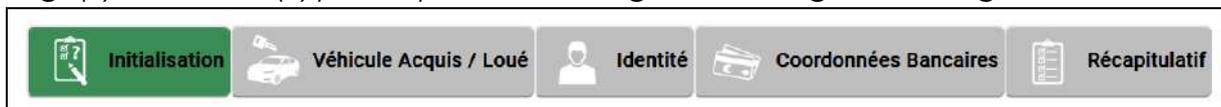
➤ **Recommandation**

- Modifier les valeurs d'attribut id qui doivent être uniques dans la page

Impact utilisateur : Majeur

13.2. Items des onglet de formulaire

Page(s) concernée(s) par ce problème : Onglets des Page 06 et Page 07



➤ **Problème**

- 3.1 - Majeur : Présence d'une information seulement communiquée par un changement de couleur au niveau des items des etapes du formulaire

➤ **Recommandation**

- Ajouter un changement de forme (ex. soulignement, gras, icône, changement de taille) et une information par le code avec l'attribut aria-current="true" par exemple

Impact utilisateur : Majeur

13.3.Composant tooltip

13.3.1. Bouton "Tooltip"

Page(s) concernée(s) par ce problème : Page 01, Page 06 et Page 07 sur l'ensemble des composants tooltip et Page 08

Page 01

Quel est le type de véhicule que vous souhaitez tra

- Véhicule léger de transport de personnes
- Camionnette ou véhicule léger destiné au transport de marchandises
- 2 ou 3 roues ou quadricycle motorisé
- Petit train routier touristique
- Autres

Ne sont éligibles que les véhicules particuliers, conçus et construits pour le transport de personnes et comportant, outre le siège du conducteur, huit places assises au maximum (voir barèmes)

Page 06 et 07

Cyc

La location doit être d'une durée supérieure ou égale à 2 ans.

Acquisition Location

Neuf ou de démonstration D'occasion

Page 08



➤ **Problème**

- 10.14 - Bloquant : L'élément déclencheur du tooltip ne fonctionne pas au clavier
- 10.13 - Majeur : Le tooltip ne peut être masqué sans déplacer le pointeur de la souris
- 7.1 - Majeur : Présence d'un rôle inapproprié sur l'élément déclencheur du tooltip
- 7.1 - Majeur : L'élément déclencheur du tooltip n'a pas d'intitulé

➤ **Recommandation**

- Ajouter un `<button type="button">` autour de l'élément déclencheur du tooltip
- Permettre de masquer le contenu du tooltip avec la touche Echap
- Ajouter un `role="tooltip"` et un id unique sur le conteneur du tooltip
- Ajouter sur l'élément déclencheur du tooltip un attribut `aria-describedby="xxx"` où xxx est la valeur d'id du contenu du tooltip
- Ajouter un intitulé visuellement masqué avec une classe de type `sr-only` dans l'élément déclencheur du tooltip

Impact utilisateur : Bloquant

13.3.2. Sémantique du contenu textuel du composant tooltip

Pages concernées par ce problème : Page 01 - Page 06 - Page 07 - Page 08 sur l'ensemble des composants tooltip

Justificatif de facture du véhicule 

La facture d'achat doit comporter les informations suivantes : nom, prénom et adresse du demandeur ; A compter du 15/04/2025, doit également figurer, le coût d'acquisition et les remises commerciales octroyées le cas échéant ; la valeur vénale de la batterie le cas échéant ; la date d'acquisition ; les caractéristiques, l'appellation commerciale complète et le numéro d'immatriculation du véhicule ; Si votre demande concerne un 2-3 roues ou quadricycles motorisé, la facture doit indiquer la quantité d'énergie du moteur (en Wh) et la composition chimique de la batterie. A défaut, merci de fournir un document attestant de ces deux informations.

```

<tooltip-content id="toolTippjOngletItemcodePieceJointe">
  <div class="tooltip bottom in" role="tooltip" style="top: -100000px; left: -100000px;">
    <div class="tooltip-arrow"></div> débordement
    <div class="tooltip-inner"> débordement
      <span class="text-left">
        La facture d'achat doit comporter les informations suivantes : nom, prénom et adresse du demandeur ; A compter du 15/04/2025, doit également figurer, le coût d'acquisition et les remises commerciales octroyées le cas échéant ; la valeur vénale de la batterie le cas échéant ; la date d'acquisition ; les caractéristiques, l'appellation commerciale complète et le numéro d'immatriculation du véhicule ; Si votre demande concerne un 2-3 roues ou quadricycles motorisé, la facture doit indiquer la quantité d'énergie du moteur (en Wh) et la composition chimique de la batterie. A défaut, merci de fournir un document attestant de ces deux informations.
      </span>
    </div>
  </div>
</div>
</tooltip-content>

```

➤ **Problème**

- 8.9 - Mineur : Absence d'élément à valeur sémantique autour du texte de l'infobulle

➤ **Recommandation**

- Ajouter autour du texte un élément <p> à valeur sémantique

Impact utilisateur : Mineur

Proposition de code type attendu pour tooltip :

```

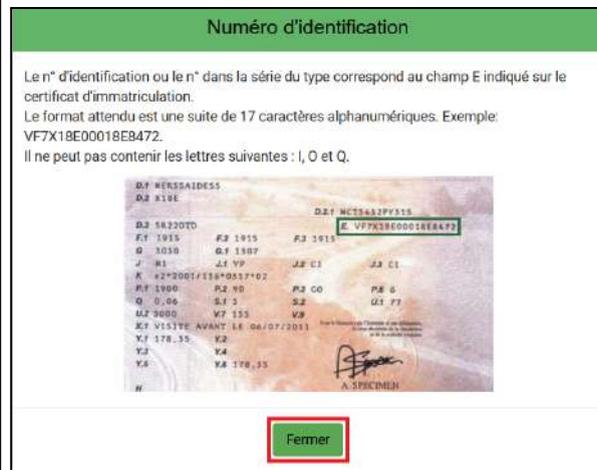
<button type="button" aria-describedby="xxx">
  <span>Informations</span>
</button>
<div role="tooltip" id="xxx" class="box_exclamation"><p>Contenu textuel
de l'infobulle</p></div>

```

13.4.Fenêtres modales

Page(s) concernée(s) par ce problème : Page 06 et Page 07 sur l'ensemble des modales : quelques exemples ci-dessous

13.4.1. Modale > Focus clavier





➤ **Problème**

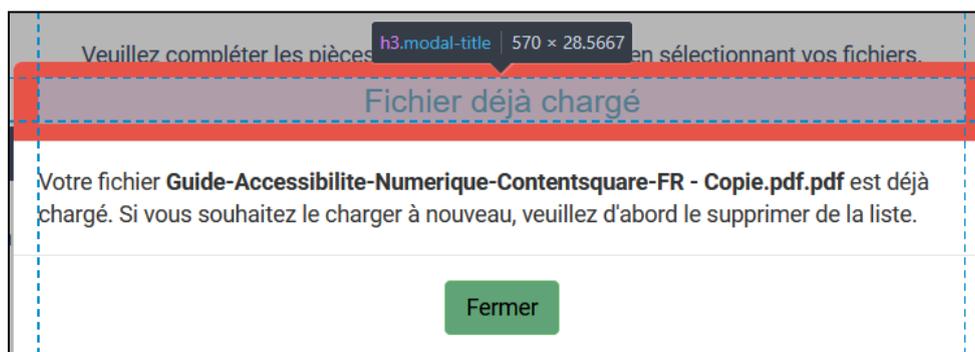
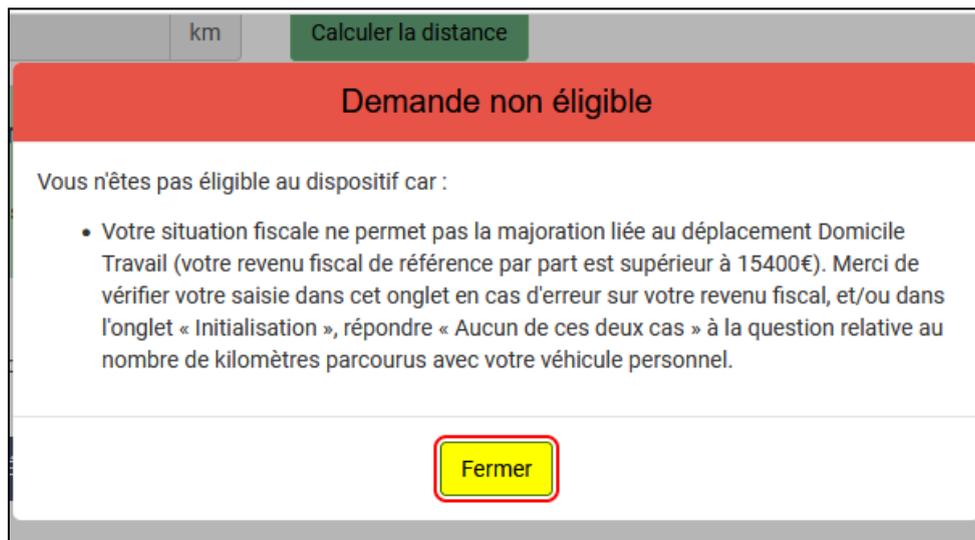
- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation après fermeture de la modale, le focus retourne sur l'onglet du navigateur

➤ **Recommandation**

- A la fermeture de la modale, déplacer le focus sur le bouton qui a permis son ouverture

Impact utilisateur : Majeur

13.4.2. Modale > Intitulé





```

<dialog-wrapper>
  <div class="modal fade show in" role="dialog" style="display:block
!important;">
    <!--><app-modal _ngghost-c4="">[...]
      <h3 _ngcontent-c4="" class="modal-title">Echec de
géolocalisation</h3>
    </div>[...]
      <p _ngcontent-c4="">Le service est indisponible pour le
moment. Veuillez renouveler votre saisie ultérieurement.</p>[...]
      <button _ngcontent-c4="" class="btn btn-primary
police-noire" type="button">Fermer</button>
    </div>[...]</app-modal></div>
</dialog-wrapper>

```

➤ **Problème**

- 7.1 - Majeur : absence de nom sur la modale

➤ **Recommandation**

- `aria-labelledby="xxx"` où xxx est la valeur d'id unique sur la page du titre de niveau `<h3>` de la modale

Note : Optionnellement, ajouter un `role="document"` sur le premier enfant de la modale afin de ne pas basculer en mode application

Code type attendu :

```

<div role="dialog" aria-modal="true" aria-labelledby="xxx">
  <div role="document">

```

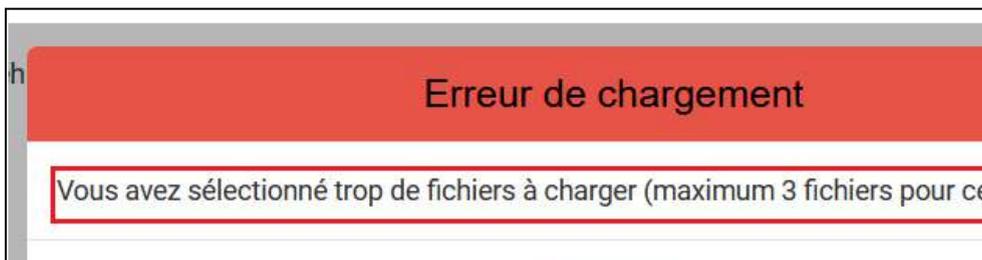
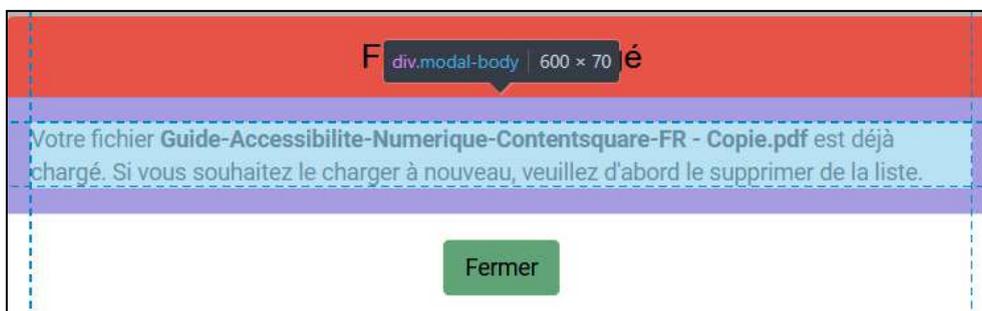
```

<button type="button" aria-describedby="xxx">
  <span class="sr-only">Fermer</span>
</button>
<h3 id="xxx">Échec de géolocalisation</h3>
<!-- contenu de la fenêtre modale -->
  </div>
</div>

```

Impact utilisateur : Bloquant

13.4.3. Modale > Sémantique du contenu textuelle



➤ **Problème**

- 8.9 - Mineur : Absence d'élément à valeur sémantique

➤ **Recommandation**

- Remplacer l'élément <div> par un élément <p> à valeur sémantique

Impact utilisateur : Mineur

13.5. Remplissage automatique des champs

Page(s) concernée(s) par ce problème : Pages 02 - 06 et 07

| | |
|------------|--|
| Nom * | <input type="text" value="Renseignez votre nom"/> |
| Courriel * | <input type="text" value="Exemple : jean.dupont@hotmail.com"/> |
| Téléphone | <input type="text" value="Exemple : 0512234556"/> |

| | |
|--|----------------------|
| Titulaire du certificat d'immatriculation (Nom/Prénom ou Raison sociale) * | <input type="text"/> |
| Cotitulaire du certificat d'immatriculation (Nom/Prénom ou Raison sociale) | <input type="text"/> |

➤ **Problème**

- 11.13 - Majeur : Absence d'attributs permettant le remplissage automatique des champs

➤ **Recommandation**

- Ajouter un attribut autocomplete pertinent sur chaque champ contenant des données personnelles Note : Liste des valeurs d'autocomplete
<https://www.numerique.gouv.fr/publications/rgaa-accessibilite/methode-rgaa/glossaire/#liste-des-valeurs-possibles-pour-l-attribut-autocomplete>

Impact utilisateur : Majeur

13.6.Message d'erreur des champs de formulaires

Pages concernées par ce problème : Pages 02 - 06 - 07 et 08 sur l'ensemble des messages d'erreur

La saisie de ce champ est obligatoire.

l'acquisition/location * d'une voiture, d'une camionnette, d'un 2 ou 3 roues motorisé ou quadricycle électrique, d'un poids lourd ou d'un petit train routier touristique
 d'un vélo

La saisie de ce champ est obligatoire.

Département * Sélectionnez le numéro de votre département dans la liste déroulante

La saisie de ce champ est obligatoire.

Nom * Renseignez votre nom

La saisie de ce champ est obligatoire.

Courriel * Exemple : jean.dupont@hotmail.com

La saisie de ce champ est obligatoire.

Téléphone Exemple : 0512234556

Description du problème * 10 caractères minimum et 1000 caractères maximum

La saisie de ce champ est obligatoire.

➤ **Problème**

- 11.10 - Majeur : Absence d'association des messages d'erreur et de leur champ respectif sur certain champ de formulaire
- 8.9 - Mineur : Absence d'élément à valeur sémantique

➤ **Recommandation**

- Ajouter un attribut `aria-describedby="xxx"` sur le champ en erreur où xxx est la valeur d'id unique sur la page du message d'erreur à associer
- Remplacer l'élément `` par un élément `<p>` à valeur sémantique

Exemple de code :

<https://www.accede-web.com/notices/html-et-css/formulaires/integrer-les-messages-derreur-et-les-suggestions-de-correction-directement-dans-les-balises-label/>

Impact utilisateur : Majeur

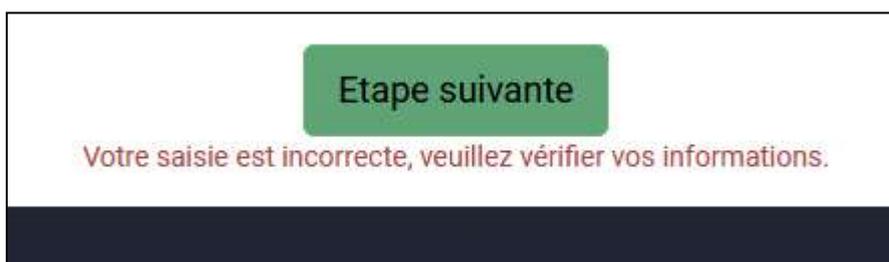
13.7. Bouton de soumission des formulaires > Gestion du focus

Pages concernées par ce problème : Pages 02 - 06 - 07 et 08

The screenshot shows a registration form with the following fields and labels:

- Nom ***: Input field with placeholder text "Renseignez votre nom". A red border highlights this field, and a red error message "La saisie de ce champ est obligatoire." is displayed below it.
- Courriel ***: Input field with placeholder text "Exemple : jean.dupont@hotmail.com". A red border highlights this field, and a red error message "La saisie de ce champ est obligatoire." is displayed below it.
- Téléphone**: Input field with placeholder text "Exemple : 0512234556".
- Numéro de dossier**: Input field.
- Description du problème ***: Text area with placeholder text "10 caractères minimum et 1000 caractères maximum". A red border highlights this field, and a red error message "La saisie de ce champ est obligatoire." is displayed below it.

A yellow button labeled "Envoyer" is located at the bottom of the form.



The screenshot shows a form titled "Coordonnées" with a sub-section "Adresse de domicile".

- Adresse ***: Input field with placeholder text "Taper le début de votre adresse pour obtenir des propositions". A red error message "Adresse non répertoriée" is displayed to the right of the field.

Below the input field, there is a note: "Vous trouverez plus d'informations et tous les modèles d'attestations sur [ASP Public.fr - Espace des particuliers](#) dans la section 'Documents utiles'. Les formats autorisés sont les suivants : PDF, JPEG, PNG".

➤ Problème

- 12.8 - Majeur : Absence de cohérence de l'ordre de tabulation

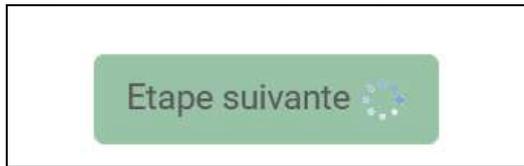
➤ Recommandation

- Après la soumission d'un formulaire en erreur, déplacer le focus sur le premier champ en erreur

Impact utilisateur : Majeur

13.8. Bouton "Etape suivante" > chargement en cours

Pages concernées par ce problème : Pages 06 et 07



➤ Problème

- 7.5 - Majeur : Absence de restitution des messages de statut

➤ Recommandation

- Intégrer une balise <div> avec l'attribut aria-live="polite" dans le code source. Lors du chargement (bouton "Etape suivante"), insérer dynamiquement un paragraphe <p> à l'intérieur de cette <div> afin d'informer l'utilisateur que la page est en cours de chargement. Par exemple : <p>La page pour accéder à l'étape suivante est en cours de chargement</p>

Proposition de code :

```
<div aria-live="polite">  
<p>  
La page pour accéder à l'étape suivante est en cours de chargement  
</p>  
</div>
```

Impact utilisateur : Majeur

13.9. Téléchargement de fichier > Progress bar

Pages concernées par ce problème : Pages 06 et 07



➤ Problème

- 7.5 - Majeur : Absence de restitution des messages de statut lors du chargement du PDF

➤ Recommandation

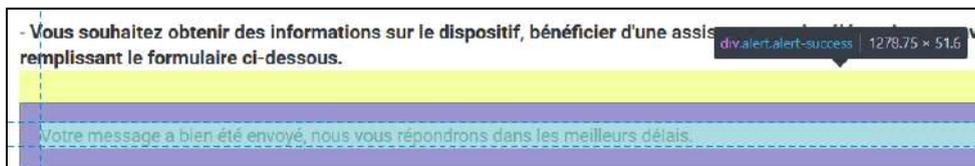
- Ajouter un élément <div role="alert"> vide dans le code source et générer à l'intérieur le message de statut dans un <p> masqué visuellement avec une classe de type sr-only par exemple

“téléchargement en cours”

Impact utilisateur : Majeur

13.10.Sémantique > Paragraphe

Page 02



Page 07 Etape 3 et 6



Adresse : **Avenue Vladimir Il
Limoges
87000 LIMOGES**

Téléphone : **0664982712**

Adresse courriel : **lydiadrunot@yahoo.fr**

Situation : **Salarié**

Rattachement au foyer fiscal des parents : **Non**

Adresse : **Avignon
84000 - AVIGNON**

Page 08



> Problème

- o 8.9 - Mineur : Absence d'élément à valeur sémantique sur les messages d'assistance des erreurs

➤ **Recommandation**

- Remplacer l'élément <div> par un élément <p> à valeur sémantique

Impact utilisateur : Mineur

Page 07



```
<div _ngcontent-c0 class="pull-right text-center" id="userDematLogout" style="-- $0  
" Connecté en tant que "  
  <a _ngcontent-c0 aria-label="Accéder à votre espace personnel" class="link-accueil" href="/#/accueil" title="Accéder à votre espace personnel"></a>  
  <button _ngcontent-c0 class="btn btn-default" id="dematLogoutButton" style="margin-left:10px;">Se déconnecter</button>  
</div>
```

➤ **Problème**

- 8.9 - Mineur : Absence d'élément à valeur sémantique

➤ **Recommandation**

- Ajouter autour du texte un élément <p> à valeur sémantique

Analyse détaillée des pages

14. Page 1 - Accueil



<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/accueil/>

14.1. Intitulé de lien

Le dépôt des demandes de cette aide est à réaliser sur ce site, pour l'acquisition d'une voiture particulière ou d'un véhicule utilitaire léger contre remise d'un véhicule à la destruction [se référer aux barèmes de l'aide Métropole Roule Propre](#).

```
<a href="media/documents/baremes_MGP.pdf" target="_blank" title="Télécharger Barème Métropole du Grand Paris au format PDF (Taille : 0,6 Mo) - Nouvelle fenêtre" aria-label="Télécharger Barème Métropole du Grand Paris au format PDF (Taille : 0,6 Mo) - Nouvelle fenêtre" data-tng-highlight="true"> == $0  
" se référer aux barèmes de l'aide Métropole Roule Propre "  
</a>
```

➤ Problème

- 6.1 - Majeur : Présence d'un intitulé de lien peu explicite ; Ces liens possèdent un attribut title dont la valeur ne reprend pas le « nom accessible » issu du contenu du lien

➤ Recommandation

- Rendre l'intitulé du lien plus explicite en reprenant dans la valeur de l'attribut title au moins l'intitulé visible du lien

Impact utilisateur : Majeur

14.2. Image informative

La prime à la conversion est terminée depuis le 02/12/2024. Estimez votre aide au rétrofit pour un véhicule transformé à compter du 02/12/2024



➤ Problème

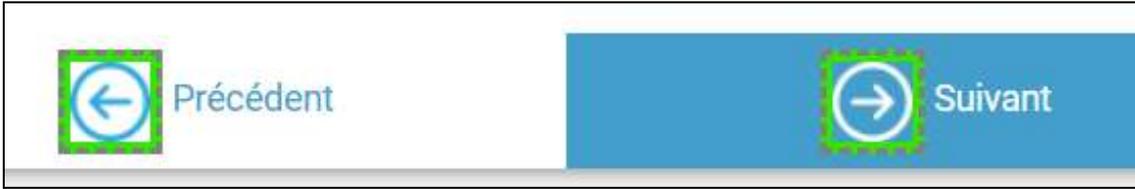
- 1.3 - Majeur : Présence d'une alternative peu pertinente sur l'image porteuse d'information

➤ Recommandation

- Donner comme valeur à l'attribut alt de l'image le texte visible sur cette image

Impact utilisateur : Majeur

14.3. Boutons précédent / suivant > Intitulé



```
<div class="navigation"> flex
  <button id="precedent" class="btn btn-default">
    
    " Précédent "
  </button>
  <button id="suivant" style class="btn btn-default">
     == $0
    " Suivant "
  </button>
</div>
```

> Problème

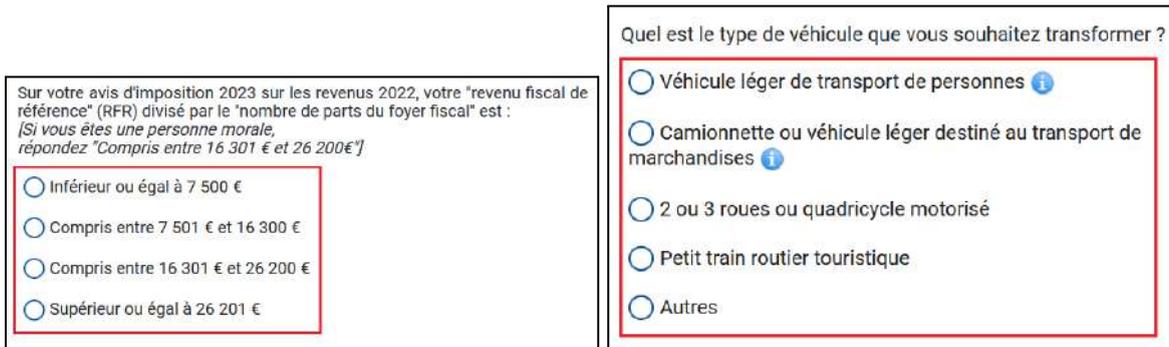
- 7.1 - Majeur : Présence d'un intitulé peu explicite sur le bouton

> Recommandation

- Ajouter un attribut alt vide (alt="") dans tous les éléments des images décoratives

Impact utilisateur : Majeur

14.4. Composant Quizz > Bouton radio



```
<li>
  <input id="q11" name="quizz[1][]" type="radio" value="1-1">
  <label for="q11">
    ::before
    Inférieur ou égal à 7 500 €
  </label>
</li>
}
.question ul li input[type="radio"] :: {
  display: none;
}
button, input, select, textarea :: {
  font-family: inherit;
  font-size: inherit;
```

> Problème

- 7.3 - Bloquant : Les boutons radios ne sont pas atteignable lors de la

- navigation au clavier car ils sont cachés en display: none sur CSS
- 11.5 - Majeur : Absence de regroupement de champs

➤ **Recommandation**

- Supprimer le display: none sur les <input type="radio"> du CSS et masquer les boutons radio standards à l'écran puis personnaliser en CSS en s'assurant de la bonne gestion du focus sur les éléments personnalisés
- Soit ajouter un élément <fieldset> autour du regroupement de champs et un élément <legend> autour de la légende, soit attribuer un role="group" au regroupement et lui ajouter un attribut aria-labelledby="xxx" où xxx est la valeur d'id unique sur la page du texte de la légende

Proposition de code HTML standard :

```
<fieldset>
  <legend>Question</legend>
  <input type="radio" id="reponse-1" name="question" value="reponse-1" />
  <label for="reponse-1">Réponse 1</label>
  <input type="radio" id="reponse-2" name="question" value="reponse-2" />
  <label for="reponse-2">Réponse 2</label>
  [...]
</fieldset>
```

Impact utilisateur : Bloquant

**14.5. Double élément
**



```
<strong>
" SUIVANT LA DATE DE FACTURATION DU VÉHICULE OU, DANS LE CAS D'UNE LOCATION, DE VERSEMENT DU PREMIER LOYER."
<br>
<br>
```

➤ **Problème**

- 8.9 - Mineur : Présence de doubles
 pour simuler des paragraphes

➤ **Recommandation**

- Supprimer les doubles
 et utiliser exclusivement des <p> pour créer des paragraphes et CSS pour les mettre en forme

Impact utilisateur : Mineur

15. Page 2 - Contact

Prime à la conversion des véhicules et Bonus

Accéder à l'accueil - Prime à la conversion, Ministère de la Transition écologique, de la Biodiversité, de la Forêt, de la Mer et de la Pêche

Liens utiles
Questions-Réponses
Contact

Accueil Déposer / Suivre une demande d'aide Mes démarches Questions fréquentes

DEMANDE D'ASSISTANCE

- Vous souhaitez obtenir des informations sur le dispositif, bénéficier d'une assistance sur le téléservice ou savoir où en est le traitement de votre dossier, veuillez nous solliciter en remplissant le formulaire ci-dessous.

* Champs obligatoires

Objet de la demande * Sélectionner l'objet de votre demande dans la liste déroulante

Votre demande concerne l'acquisition/location *
 d'une voiture, d'une camionnette, d'un 2 ou 3 roues motorisé ou quadricycle électrique, d'un poids lourd ou d'un petit train routier touristique
 d'un vélo

Département * Sélectionnez le numéro de votre département dans la liste déroulante

Nom * Renseignez votre nom

Courriel * Exemple : jean.dupont@hotmail.com

Téléphone Exemple : 0512234556

<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/#/contact>

15.1.Paragraphe simulé

```
> <strong>...</strong>  
" SUIVANT LA DATE DE FACTURATION DU VÉHICULE OU, DANS LE CAS D'UNE LOCATION, DE VERSEMENT DU PREMIER LOYER."  
<br> == $0  
<br>
```

➤ Problème

- 8.9 - Mineur : Présence de doubles
 pour simuler des paragraphes

➤ Recommandation

- Supprimer les doubles
 et utiliser exclusivement des <p> pour créer des paragraphes et CSS pour les mettre en forme

Impact utilisateur : Mineur

15.2. Regroupement de bouton radio

Votre demande concerne l'acquisition/location *

d'une voiture, d'une camionnette, d'un 2 ou 3 roues motorisé ou quadricycle électrique, d'un poids lourd ou d'un petit train routier touristique

d'un vélo

```
<div _ngcontent-c1="">
  <div class="col-xs-12 col-sm-3 col-md-3 col-lg-3 form-label" _ngcontent-c1="">
    <label class="input-required" _ngcontent-c1="" for="formContactTypeDemande">
      Votre demande concerne l'acquisition/location
    </label>
  </div>
  <div class="col-xs-12 col-sm-5 col-md-5 col-lg-4 form-group" _ngcontent-c1="">
    <!-->
    <label id="formContactTypeDemande" class="radio-inline radio-vertical" _ngcontent-c1="">
      <input id="formContactTypeDemande" class="ng-dirty ng-valid ng-touched" _ngcontent-c1="" aria-
        describedby="formContactTypeDemandeError" aria-required="true" name="formContactTypeDemande" required=""
        type="radio">
      d'une voiture, d'une camionnette, d'un 2 ou 3 roues motorisé ou quadricycle électrique, d'un poids lourd ou d'un
      petit train routier touristique
    </label>
    <label id="formContactTypeDemande" class="radio-inline radio-vertical" _ngcontent-c1="">
      <input id="formContactTypeDemande" class="ng-dirty ng-valid ng-touched" _ngcontent-c1="" aria-
        describedby="formContactTypeDemandeError" aria-required="true" name="formContactTypeDemande" required=""
        type="radio">
      d'un vélo
    </label>
  </div>
</div>
```

➤ Problème

- 11.5 - Majeur : Absence de regroupement de champs
- 11.1 - Bloquant : Présence d'une étiquette non associée à son champ
- 7.1 - Majeur : Présence de code source généré invalide selon le type de document spécifié : Les valeurs d'attribut id ne sont pas uniques dans la page

➤ Recommandation

- Soit ajouter un élément <fieldset> autour du regroupement de champs et un élément <legend> autour de la légende, soit attribuer un role="group" au regroupement et lui ajouter un attribut aria-labelledby="xxx" où xxx est la valeur d'id unique sur la page du texte de la légende
- Ajouter aux éléments <label> des input de type="radio" un attribut for="xxx" où xxx est la valeur d'**id unique** sur la page du champ à associer
- Modifier les valeurs d'attribut id qui doivent être uniques dans la page

Impact utilisateur : Bloquant

15.3. Aide à la saisie des champs courriel, téléphone, description du problème

Courriel *

Exemple : jean.dupont@hotmail.com

La saisie de ce champ est obligatoire.

Description du problème *

10 caractères minimum et 1000 caractères maximum

La saisie de ce champ est obligatoire.

Téléphone

Veillez saisir un numéro de téléphone valide.

➤ **Problème**

- 11.10 - Majeur : Absence d'indication en amont sur le format de données attendu
- 11.11 - Majeur : Absence d'exemple réel de format de saisie dans les messages d'erreur

➤ **Recommandation**

- Ajouter dans l'étiquette visible du champ un exemple réel de format de données attendu en reprenant par exemple les informations du placeholder
- Ajouter un exemple réel de format de saisie attendu dans les messages d'erreur comme : "Champ email non valide - exemple: "jean.dupond@hotmail.com"

Impact utilisateur : Majeur

15.4.Message de statut

- Vous souhaitez obtenir des informations sur le dispositif, bénéficiaire d'une assistance, remplissant le formulaire ci-dessous.

Votre message a bien été envoyé, nous vous répondrons dans les meilleurs délais.

* Champs obligatoires

➤ **Problème**

- 7.5 - Majeur : Absence de restitution des messages de statut

➤ **Recommandation**

- Ajouter un aria-live="polite" sur le message lorsque le message de confirmation est affiché

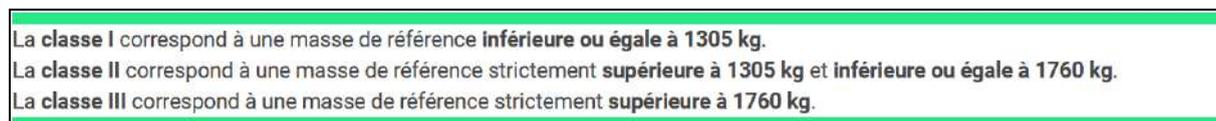
Impact utilisateur : Majeur

16. Page 3 - Questions fréquentes



<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/accueil/faq.html>

16.1.Listes



➤ **Problème**

- 9.3 - Majeur : Présence d'une liste non structurée en tant que telle

➤ **Recommandation**

- Remplacer les éléments `<p>` par une liste structurée de type ``

Impact utilisateur : Majeur

16.2.Changement de langue



```

<p>
La norme
<span class="mot-pointille" data-toggle="tooltip" data-placement="top" aria-label="Worldwide harmonized Light vehicles Test Procedures" title="" data-original-title="Worldwide harmonized Light vehicles Test Procedures" tabindex="0"></span> (event)
est la norme en vigueur. L'ancienne norme
<span class="mot-pointille" data-toggle="tooltip" data-placement="top" aria-label="New European Driving Cycle" title="" data-original-title="New European Driving Cycle" tabindex="0">NEDC</span> (event)
est applicable pour les véhicules ayant fait l'objet d'une première immatriculation avant le 01/03/2020.
</p>

```

➤ **Problème**

- 8.7 - Majeur : Absence de signalement de changement de langue au niveau du aria label

➤ **Recommandation**

- Soit ajouter un élément `` autour du texte en anglais,

Impact utilisateur : Majeur

.11

17. Page 4 - Accessibilité

The screenshot shows the website header with the title 'Prime à la conversion des véhicules et Bonus écologique'. Below the header is a navigation bar with links: 'Accueil', 'Déposer / Suivre une demande d'aide', 'Mes démarches', and 'Questions fréquentes'. The main content area is titled 'Déclaration d'accessibilité' and contains the following text:

L'Agence de Services et de Paiement s'engage à rendre son service accessible, conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005. À cette fin, elle met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Le schéma pluriannuel d'accessibilité 2022-2024 (PDF | 0,1 Mo)
- Le plan annuel d'accessibilité 2022 (PDF | 0,1 Mo)

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site Prime à la conversion des véhicules et Bonus écologique

État de conformité

Le site Prime à la conversion des véhicules et Bonus écologique est partiellement conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1 en raison des non-conformités énumérées ci-dessous.

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé en interne révèle que 60% des critères sont respectés. Le taux moyen de conformité du service en ligne s'élève à 87%.

On compte 81 critères applicables sur 106 parmi lesquels :

- 32 critères non conformes
- 49 critères conformes

Vous pouvez consulter le rapport d'audit détaillé (PDF | 0,6Mo)

<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/accueil/accessibilite.html>

17.1.Paragraphe vide

The screenshot shows a support page with the following text:

- Appeler le support au numéro vert suivant : **0 800 74 74 00** (service et appel gratuits) Du lundi au vendredi de 9h à 18h.
- Envoyer un message sur le [formulaire de contact](#).

Voie de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

➤ **Problème**

- 8.9 - Mineur : Présence de paragraphes vides `<p></p>`

➤ **Recommandation**

- Supprimer les paragraphes vides et utiliser exclusivement CSS pour la mise en forme

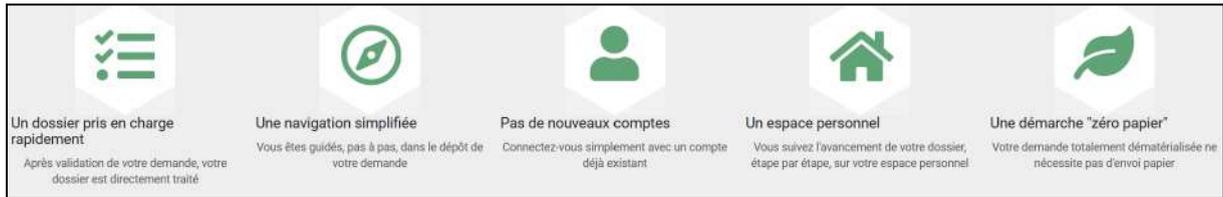
Impact utilisateur : Mineur

18. Page 5 - Déposer une demande d'aide

The screenshot shows the homepage of the 'Prime à la conversion des véhicules et Bonus écologique' website. The header features the logos of the Ministry of Ecological Transition and the 'Prime à la conversion' program, along with a 'Liens utiles' menu containing 'Questions fréquentes' and 'Contact'. A navigation bar includes 'Accueil', 'Déposer / Suivre une demande d'aide', 'Mes démarches', and 'Questions fréquentes'. The main content area contains three paragraphs of text: the first explains the types of vehicles eligible for the aid; the second states that all submissions must be made online; the third notes that users must be logged in with their personal account. Below this is a section titled 'Vous êtes un particulier ?' with the sub-heading 'Déposez votre demande 100% en ligne'. It features a 'S'identifier avec FranceConnect' button and a link 'Qu'est-ce que FranceConnect?'. A section titled 'Pourquoi se connecter avec FranceConnect ?' lists five benefits: 'Un dossier pris en charge rapidement', 'Une navigation simplifiée', 'Pas de nouveaux comptes', 'Un espace personnel', and 'Une démarche "zéro papier"'. A central 'ou' separator is followed by the text 'Vous représentez une personne morale ou vous souhaitez faire une demande par courrier ?' and a button labeled 'Saisir ma demande par courrier'.

<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/accueil/access.html>

18.1.Éléments de liste



➤ Problème

- 9.3 - Majeur : Présence d'une liste non structurée en tant que telle

➤ Recommandation

- Remplacer les éléments <p> par une liste structurée de type

Impact utilisateur : Majeur

18.2.Mode CSS désactivé



➤ Problème

- 10.2 - Majeur : Présence d'un contenu visible porteur d'information généré avec CSS non restitué aux utilisateurs de technologies d'assistance

➤ Recommandation

- Soit ajouter dans le code html l'image en dur et lui donner une alternative pertinente, soit ajouter dans le code html un texte masqué visuellement avec une classe de type sr-only

Impact utilisateur : Majeur

19. Page 6 - Saisir une demande par courrier

Prime à la conversion des véhicules et Bonus écologique

Liens utiles
Questions-Réponses
Contact

Accueil Déposer / Suivre une demande d'aide Mes démarches Questions fréquentes

Ce téléservice est destiné aux acquéreurs et locataires de véhicules peu polluants immatriculés souhaitant bénéficier du bonus écologique et/ou de la prime à la conversion.

Avant de commencer la saisie de votre demande, vous devez au moins disposer des éléments ci-dessous :

- Le certificat d'immatriculation du véhicule acquis ou loué à votre nom
- Le certificat d'immatriculation, le certificat de situation administrative et le certificat de prise en charge pour destruction du véhicule ancien mis au rebut (si vous en déclarez un)
- Un Relevé d'Identité Bancaire
- Votre avis d'imposition portant sur l'année précédant l'acquisition/location de votre véhicule (si vous pouvez bénéficier d'une majoration des aides liée aux conditions de ressources)

Si vous avez acquis/loué une voiture, une camionnette, un 2 ou 3 roues motorisé ou quadricycle électrique, vous pouvez retrouver un tableau récapitulatif des pièces à fournir en consultant le tableau des pièces justificatives (PDF).

Si vous avez acquis/loué un vélo, vous pouvez retrouver un tableau récapitulatif des pièces à fournir en consultant le tableau des pièces justificatives pour les vélos (PDF).

L'intégralité des pièces nécessaires à votre demande devra être envoyée par courrier accompagnée du formulaire que vous recevrez par mail après votre saisie. La liste exhaustive des pièces justificatives à fournir vous sera également envoyée par mail en fin de dépôt de votre dossier.

Recopiez le code de sécurité (captcha qui s'affiche au-dessus)

Commencer

<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/#/home>

19.1.Captcha > Étiquette de champ

Recopiez le code de sécurité
(captcha qui s'affiche au-dessus)

```

::before
▼ <label id="inputLabel" class="input-required" _ngcontent-c2="" for="userText">
  Recopiez le code de sécurité (captcha qui s'affiche au-dessus)
</label>
▶ <audio _ngcontent-c2="" autobuffer="autobuffer" src="data:audio/wav;base64,UklGRvCr...vg+PD4Avkj+4v4R/jr9sn2RfY0+sP2">
  ...</audio>
<input id="userText" class="form-control ng-untouched ng-pristine ng-valid" _ngcontent-c2="" autocomplete="off" aria-
required="true" aria-invalid="false" aria-describedby="inputLabel"> event

```

➤ **Problème**

- 11.1 - Bloquant : Présence d'une étiquette non associée correctement à son champ

➤ **Recommandation**

- Ajouter dans l'élément <label> un attribut for="xxx" où xxx est la valeur d'id unique sur la page du champ à associer

Impact utilisateur : bloquant

19.2.Captcha > Message d'erreur



```

::before
▼ <div id="errorMessage" class="row text-left col-xs-12 col-sm-12 col-md-12 col-lg-12" _ngcontent-c2=""
role="alert" style="color:#a94442">
  ::before
  ▼ <small class="error-message" _ngcontent-c2="">
    Le captcha n'est pas valide, veuillez saisir de nouveau le captcha.
  </small>
  ::after
</div>

```

➤ **Problème**

- 7.1 - Majeur : Présence d'un rôle="alert" inapproprié
- 8.9 - Mineur : Absence d'élément à valeur sémantique sur le message d'erreur

➤ Recommandation

- Supprimer le rôle="alert" du message d'erreur du captcha
- Ajouter autour du texte un élément <p> à valeur sémantique

Impact utilisateur : Majeur

Etape 1 > Onglet "Initialisation"

Initialisation | Véhicule Acquis / Loué | Identité | Coordonnées Bancaires | Récapitulatif

* Champs obligatoires

Vous êtes : * Un particulier Une société, une association...

Quel type de véhicule avez-vous acquis ou loué ? * Cycle Véhicule particulier / Véhicule utilitaire léger / Véhicule lourd / 2, 3 roues, quadricycle motorisé

Souhaitez-vous déclarer l'acquisition d'un véhicule ou une location ? * Acquisition Location

Le véhicule acquis est : * Neuf ou de démonstration D'occasion

Merci de préciser la date de commande : * 01/12/2024

Merci de préciser la date de facturation : * 14/02/2025

Souhaitez vous déclarer un véhicule destiné à la destruction ? * Oui Non

Sur votre avis d'imposition 2024 sur les revenus 2023, votre "revenu fiscal de référence" divisé par le "nombre de parts du foyer fiscal" est-il strictement supérieur à 15 400 € ? * Oui Non

Êtes-vous rattaché au foyer fiscal de vos parents ? * Oui Non

Etape suivante

19.3.Mention champ obligatoire > indication visuelle

Quel type de véhicule avez-vous acquis ou loué ? *

```
<fieldset _ngcontent-c2="">
  <legend class="col-xs-12 col-sm-5 col-md-5 col-lg-5 form-label input-required" _ngcontent-c2=""
    for="FormDemandeISvae">
    Quel type de véhicule avez-vous acquis ou loué ?
    ::after
  </legend>
</fieldset>
```

```
label,input-required[_ngcon
  content: " *";
::after, ::before :: {
  -webkit-box-sizing: b
  box-sizing: border
```

➤ Problème

- 10.2 - Bloquant : Présence d'un contenu visible porteur d'information généré avec CSS non restitué aux utilisateurs de technologies d'assistance

➤ Recommandation

- Soit ajouter dans le code html le symbole en dur et lui donner une alternative pertinente, soit ajouter dans le code html un texte masqué visuellement avec une classe de type sr-only

Impact utilisateur : Bloquant

19.4. Regroupement des boutons radio

Vous êtes : * Un particulier Une société, une association...

➤ Problème

- 11.5 - Majeur : Absence de regroupement de champs

➤ Recommandation

- Ajouter un élément `<fieldset>` autour du regroupement de champs et un élément `<legend>` autour de la légende

Impact utilisateur : Majeur

19.5. Étiquette de bouton radio

Quel type de véhicule avez-vous acquis ou loué ? * Cycle Véhicule particulier / Véhicule utilitaire léger / Véhicule lourd / 2, 3 roues, quadricycle motorisé

```
<fieldset _ngcontent-c3="">
  <legend class="col-xs-12 col-sm-5 col-md-5 col-lg-5 form-label input-required" _ngcontent-c3=""
    for="formDemandeIsVae">
    Quel type de véhicule avez-vous acquis ou loué ?
    ::after
  </legend>
  <div class="col-xs-12 col-sm-7 col-md-6 col-lg-7" _ngcontent-c3="">
    <label class="radio-inline" _ngcontent-c3="">
    <input id="formDemandeIsVae" class="ng-untouched ng-pristine ng-invalid" _ngcontent-c3=""
      name="formDemandeIsVae" required="" type="radio"> event
    cycle
    </label>
    <label class="radio-inline" _ngcontent-c3="">
    <input class="ng-untouched ng-pristine ng-invalid" _ngcontent-c3="" name="formDemandeIsVae"
      required="" type="radio"> event
    Véhicule particulier / Véhicule utilitaire léger / Véhicule lourd / 2, 3 roues, quadricycle motorisé
    </label>
  </div>
</fieldset>
```

Quel type de véhicule avez-vous acquis ou loué ? * Cycle Véhicule particulier / Véhicule utilitaire léger / Véhicule lourd / 2, 3 roues, quadricycle m

Souhaitez-vous déclarer l'acquisition d'un véhicule ou une location ? * Acquisition Location ?

Le véhicule acquis est : * Neuf ou de démonstration ? D'occasion

Merci de préciser la date de commande : * 30/11/2024

Merci de préciser la date de facturation : * 13/02/2025

Souhaitez vous déclarer un véhicule destiné à la destruction ? * Oui Non

Souhaitez-vous déposer une demande d'aide Prime à la conversion uniquement ? * Oui Non

Vous saisissez le code postal de votre commune de résidence : * 87000 - LIMOGES

Le "revenu fiscal de référence" divisé par le "nombre de parts du foyer fiscal" est-il strictement supérieur à 24 900 € ? * Oui Non

Êtes-vous rattaché au foyer fiscal de vos parents ? * Oui Non

Le "revenu fiscal de référence" divisé par le "nombre de parts du foyer fiscal" est inférieur ou égal à 15400 €, combien de kilomètres parcourez-vous avec votre véhicule personnel ? * Distance domicile - travail strictement supérieure à 30 km (soit 60 km aller-retour) ? Plus de 12.000 km par an dans le cadre de mon activité professionnelle. Aucun de ces deux cas

Merci de préciser votre situation : * Vous êtes salarié Vous êtes travailleur indépendant

➤ **Problème**

- 11.1 - Bloquant : Présence d'une étiquette non associée correctement à son champ sur l'ensemble des boutons radio

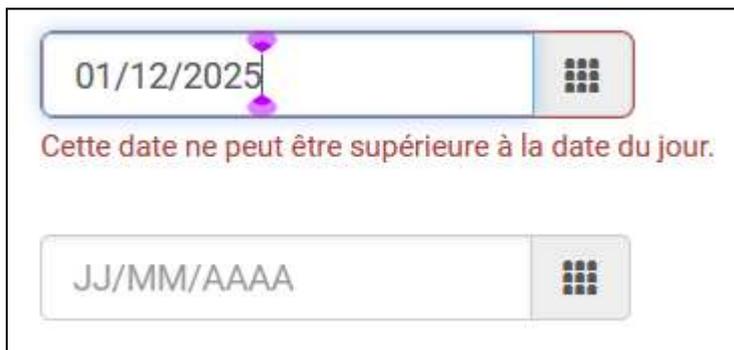
➤ **Recommandation**

- Ajouter dans l'élément <label> un attribut for="xxx" où xxx est la valeur d'id unique sur la page du champ à associer

Impact utilisateur : bloquant

```
<fieldset>
  <legend>Quel type de véhicule avez vous acquis ou loué ?</legend>
  <label for="demande-1">Cycle</label>
  <input type="radio" id="demande-1" name="xxx" />
  <label for="demande-2">Véhicule utilitaire [...]</label>
  <input type="radio" id="demande-2" name="xxx" />
  [...]
</fieldset>
```

19.6.Datepicker



The image shows a date picker interface. The top part features a text input field containing the date '01/12/2025'. To the right of the input is a calendar icon. Below the input, a red error message reads: 'Cette date ne peut être supérieure à la date du jour.' Below this, there is a second text input field with the placeholder text 'JJ/MM/AAAA' and a calendar icon to its right.

➤ **Problème**

- 11.10 - Majeur : Absence d'indication en amont sur le format de données attendu

➤ **Recommandation**

- Soit ajouter dans l'étiquette visible du champ un exemple réel de format de données attendu, soit ajouter un attribut aria-describedby="xxx" sur le champ où xxx est la valeur d'id unique sur la page du texte contenant l'exemple réel de format attendu par exemple une mention du type « **JJ/MM/AAAA** »

Note : Dans le cas où un champ obligatoire impose un type et/ou un format de saisie, une indication du format attendu doit être visible et permettre, préalablement à la validation du formulaire, d'identifier le champ concerné

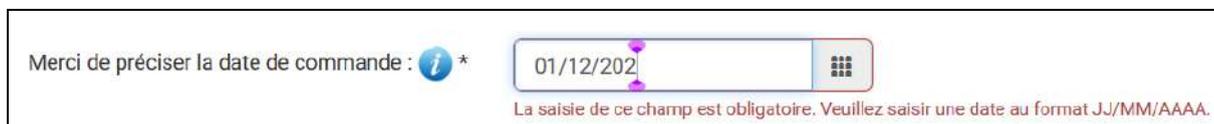
Impact utilisateur : Majeur

19.7.Datepicker > Message d'erreur



01/12/2025

Cette date ne peut être supérieure à la date du jour.



Merci de préciser la date de commande :  *

01/12/2021

La saisie de ce champ est obligatoire. Veuillez saisir une date au format JJ/MM/AAAA.

➤ Problème

- 8.9 - Mineur : Absence d'élément à valeur sémantique au niveau des messages d'erreur

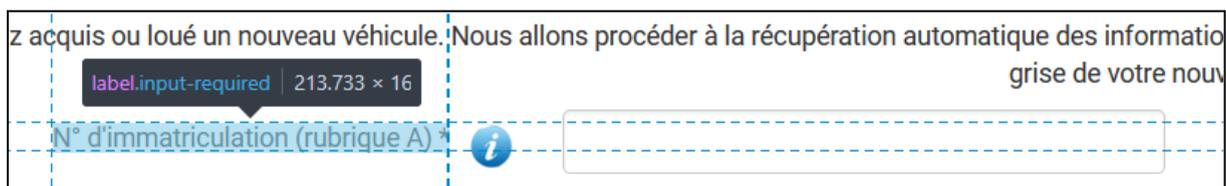
➤ Recommandation

- Remplacer l'élément `` par un élément `<p>` à valeur sémantique

Impact utilisateur : Majeur

Etape 2 > Onglet “Véhicule acquis/loué”

19.8. Étiquette du champ du numéro d'immatriculation et d'identification



z acquis ou loué un nouveau véhicule. Nous allons procéder à la récupération automatique des informations de votre nouveau véhicule.

N° d'immatriculation (rubrique A) 

```
<div class="col-xs-12 col-sm-3 col-md-3 col-lg-3 form-label info" _ngcontent-c9="">  
  <label class="input-required" _ngcontent-c9="" for="formDemandeNumeroImmatriculation" title="Numéro d'immatriculation au format AB-123-CD"></label>
```



uveau véhi

N° d'identification ou n° dans la série du type (rubrique E) 

```
<div class="col-xs-12 col-sm-3 col-md-3 col-lg-3 form-label info" _ngcontent-c9="">  
  <label class="input-required" _ngcontent-c9="" for="formDemandeNumeroIdentification" title="Numéro d'identification ou numéro dans la série du type (format alphanumérique)"></label>
```

➤ **Problème**

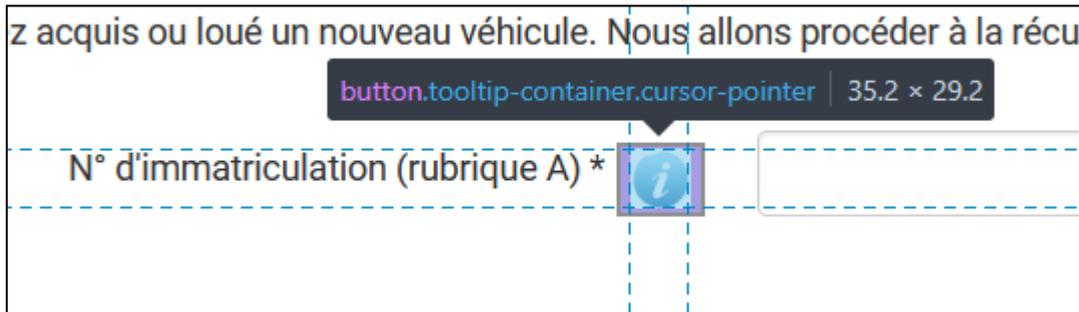
- 7.1 - Majeur : Présence d'un attribut "title" inapproprié sur un élément <label>

➤ **Recommandation**

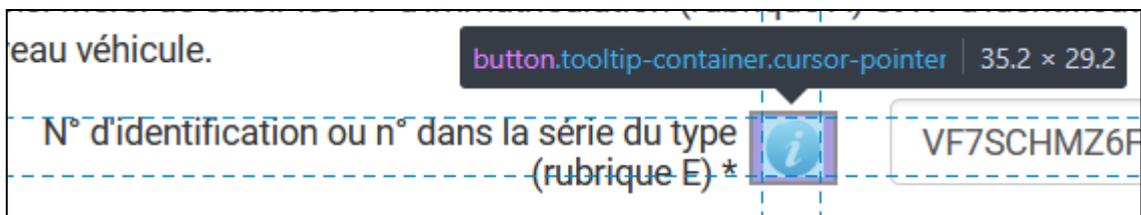
- Supprimer l'attribut "title" et sa valeur de l'élément <label>

Impact utilisateur : Majeur

19.9. Bouton d'information saisie d'immatriculation et identification



```
<button class="tooltip-container cursor-pointer" _ngcontent-c9="" style="border-color: transparent; background-color: transparent; right: 6px !important;" type="button"> event  
  
</button>
```



➤ **Problème**

- 7.1 - Majeur : Présence d'un intitulé peu explicite sur le bouton

➤ **Recommandation**

- Reprendre les informations de l'étiquette du champ au niveau de l'attribut alt de l'image comme par exemple : "Informations complémentaires du numéro d'immatriculation Rubrique A ..."

Impact utilisateur : Majeur

19.10.Étiquette de bouton radio



```
<fieldset _ngcontent-c17="" style="margin-top:0px">
  <legend class="input-required col-xs-12 col-sm-5 col-md-5 col-lg-5 form-label info" _ngcontent-c17=""
  for="formDemandeIsVehiculeDemonstration" style="border: transparent;font-size: inherit !important;">
    S'agit-il d'un véhicule précédemment affecté à la démonstration ?
    <app-info-tooltip _ngcontent-c17="" placement="bottom" tooltipid="tooltipFormIsVehiculeDemonstration"
    tooltipkey="info.formVehiculeAcquis.isVehiculeDemonstration">
      ::after
    </app-info-tooltip>
  </legend>
  <div class="col-xs-12 col-sm-7 col-md-7 col-lg-7 form-group" _ngcontent-c17="">
    <label class="radio-inline block" _ngcontent-c17="">
      <input id="formDemandeIsVehiculeDemonstration" class="ng-pristine ng-valid ng-touched" _ngcontent-c17=""
      aria-describedby="erreur_formDemandeIsVehiculeDemonstration" name="formDemandeIsVehiculeDemonstration"
      required="" type="radio">
        Oui
      </label>
      <label class="radio-inline block" _ngcontent-c17="">
        <input class="ng-pristine ng-valid ng-touched" _ngcontent-c17=""
        aria-describedby="erreur_formDemandeIsVehiculeDemonstration" name="formDemandeIsVehiculeDemonstration"
        required="" type="radio">
          Non
        </label>
      </div>
</fieldset>
```

➤ Problème

- 11.1 - Bloquant : Présence d'une étiquette non associée correctement à son champ

➤ Recommandation

- Voir ticket suivant : [Étiquette de bouton radio](#)

19.11. Modale "Information de la carte grise"



| Informations de la carte grise : à contrôler | | |
|---|--------------------------------------|---------------------------------|
| Informations récupérées directement auprès du service SIV | | |
| Número d'immatriculation (A) | Date de première immatriculation (B) | Date d'immatriculation actuelle |
| DX829VF | 01/12/2015 | 12/06/2019 |
| Titulaire (C.1) | | |
| DU CAMP D'ORGAS ALOIS | | |
| Cotitulaire (C.4.1) | | |
| | | |
| Marque (D.1) | | |
| CITROEN | | |
| Type, variante, version (D.2) | | CNIT (D.2.1) |
| SCHMZ6 | | M10CTRVP0299160 |
| Modèle (D.3) | | Numéro d'identification (E) |

➤ Problème

- 9.3 - Majeur : Présence d'une liste non structurée en tant que telle

➤ Recommandation

- Remplacer les éléments <p> par des éléments de liste de

descriptions de type <dl><dt><dd>

Note :

<https://www.accede-web.com/notices/html-et-css/listes/baliser-les-listes-de-descriptions-avec-dl-dt-et-dd/>

Impact utilisateur : Majeur

20. Page 7 - Espace Personnel via France Connect

Accueil Déposer / Suivre une demande d'aide Mes démarches Questions fréquentes

Connecté en tant que **Christiane Marie Lydia DRUNOT** Se déconnecter

 **Madame Christiane Marie Lydia DRUNOT** née le

Vos demande(s)

| Numéro de demande | Véhicule acquis | Véhicule recyclé | Date de demande initiale | Etat demande | Element(s) posant problème | Montant(s) de prime(s) |
|-------------------|-----------------|------------------|--------------------------|---|----------------------------|------------------------|
| ECO2505P00604 | | | | En cours de saisie (depuis le 13/05/2025) | | |

 Vous avez fait **une erreur** en effectuant votre démarche ?
Tout le monde peut se tromper.
[Plus d'informations sur Services Publics +](#)

Nouvelle demande

<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dbonecos/#/accueil>

Processus “Nouvelle demande”

Accueil Déposer / Suivre une demande d'aide Mes démarches Questions fréquentes

Connecté en tant que **Christiane Marie Lydia DRUNOT** Se déconnecter

Ce téléservice est destiné aux acquéreurs et locataires de véhicules peu polluants immatriculés souhaitant bénéficier du bonus écologique et/ou de la prime à la conversion.

Avant de commencer la saisie de votre demande, vous devez au moins disposer des éléments ci-dessous :

- Le **certificat d'immatriculation du véhicule acquis ou loué à votre nom**
- Le **certificat d'immatriculation, le certificat de situation administrative et le certificat de prise en charge pour destruction du véhicule ancien mis au rebut (si vous en déclarez un)**
- Un **Brevet d'Identité Bancaire**
- Votre **avis d'imposition portant sur l'année précédant l'acquisition/location de votre véhicule (si vous pouvez bénéficier d'une majoration des aides liée aux conditions de ressources)**

L'intégralité des pièces nécessaires à votre demande devra être envoyée par courrier accompagnée du formulaire que vous recevrez par mail après votre saisie. La liste exhaustive des pièces justificatives à fournir vous sera également envoyée par mail en fin de dépôt de votre dossier

Si vous avez acquis/loué une voiture, une camionnette, un 2 ou 3 roues motorisé ou quadricycle électrique, vous pouvez retrouver un tableau récapitulatif des pièces à fournir en consultant le tableau des pièces justificatives (PDF).

Si vous avez acquis/loué un vélo, vous pouvez retrouver un tableau récapitulatif des pièces à fournir en consultant le tableau des pièces justificatives pour les vélos (PDF).

Continuer

Étape 1 > voir tickets page 06 > [Étape 1 - Initialisation](#)

Connecté en tant que **Christiane Marie Lydia DRUNOT** [Se déconnecter](#)

[Initialisation](#) **Véhicule Acquis / Loué** Véhicule Recyclé Identité Coordonnées Bancaires Récapitulatif

* Champs obligatoires

Quel type de véhicule avez-vous acquis ou loué ?* Cycle Véhicule particulier / Véhicule utilitaire léger / Véhicule lourd / 2, 3 roues, quadricycle motorisé

Souhaitez-vous déclarer l'acquisition d'un véhicule ou une location ?* Acquisition Location

Le véhicule acquis est :* Neuf ou de démonstration D'occasion

Merci de préciser la date de commande :*

Merci de préciser la date de facturation :*

Souhaitez vous déclarer un véhicule destiné à la destruction ?* Oui Non

Souhaitez-vous déposer une demande d'aide Prime à la conversion uniquement ?* Oui Non

Étape 2 > voir tickets page 06 [Étape 2 - Véhicule acquis/loué](#)

Connecté en tant que **Christiane Marie Lydia DRUNOT** [Se déconnecter](#)

[Initialisation](#) **Véhicule Acquis / Loué** Véhicule Recyclé Identité Coordonnées Bancaires Récapitulatif

Identification du véhicule acquis

* Champs obligatoires

Vous avez acquis ou loué un nouveau véhicule. Nous allons procéder à la récupération automatique des informations. Merci de saisir les N° d'immatriculation (rubrique A) et N° d'identification (rubrique E) présents sur la carte grise de votre nouveau véhicule.

N° d'immatriculation (rubrique A)* N° d'identification ou n° dans la série du type (rubrique E)*

[Rechercher](#)

Processus "Vos demandes"

| Vos demande(s) | | |
|-------------------------------|-----------------|------------------|
| Numéro de demande | Véhicule acquis | Véhicule recyclé |
| ECO2505P00604 | DX829VF | DX829VF |

Etape 3 > Onglet Véhicule Recyclé

Connecté en tant que **Christiane Marie Lyola DRUNO1** [Se déconnecter](#)

[Initialisation](#) [Véhicule Acquis / Loué](#) [Véhicule Recyclé](#) [Identité](#) [Coordonnées Bancaires](#) [Récapitulatif](#)

Identification du véhicule recyclé

* Champs obligatoires

N° d'immatriculation (rubrique A) * N° d'identification ou n° dans la série du type (rubrique E) *

N° de formule *

Caractéristiques techniques du véhicule recyclé

Véhicule non trouvé, veuillez renseigner les informations du véhicule.

Marque (rubrique D.1) * Dénomination commerciale (rubrique D.3) *

20.1.Datepicker > Étiquettes

Date de première immatriculation (rubrique B) *

Date du certificat d'immatriculation actuel (rubrique I) *

Date du récépissé de prise en charge pour destruction *

➤ **Problème**

- 11.10 - Majeur : Absence d'indication en amont sur le format de données attendu

➤ **Recommandation**

- Voir ticket suivant: [Datepicker](#)

Impact utilisateur : Majeur

Etape 4 > Onglet Identité

* Champs obligatoires

Civilité * Madame Monsieur

Nom d'usage *

Prénom *

Pays de naissance *

Norm de naissance *

Date de naissance * 02/07/1963

Situation fiscale pour l'année 2024

Vous souhaitez : *

Recueillir directement, auprès des services fiscaux, les informations de votre avis d'imposition strictement nécessaires

Nous transmettre votre avis d'imposition pour l'année 2024 sur les revenus 2023

20.2.Étiquette de bouton radio

```
<fieldset _ngcontent-c19="">
  <legend id="civilité-legend" class="input-required col-xs-12 col-sm-3 col-md-3 col-lg-3 form-label" _ngcontent-c19="">
  </legend>
  <div class="col-xs-12 col-sm-3 col-md-3 col-lg-3 form-group" _ngcontent-c19="" aria-labelledby="civilité-legend"
  aria-required="true" role="radiogroup">
    <!-->
    <label class="radio-inline" _ngcontent-c19="">
      <input id="formDemandeCivilité_0" class="ng-untouched ng-pristine" _ngcontent-c19="" aria-
      describedby="erreur_formDemandeCivilité" name="formDemandeCivilité" required="" type="radio" disabled="">
      Madame
    </label>
    <label class="radio-inline" _ngcontent-c19="">
      <input id="formDemandeCivilité_1" class="ng-untouched ng-pristine" _ngcontent-c19="" aria-
      describedby="erreur_formDemandeCivilité" name="formDemandeCivilité" required="" type="radio" disabled="">
      Monsieur
    </label>
  </div>
</fieldset>
```

Vous souhaitez : *

Recueillir directement, auprès des services fiscaux, les informations de votre avis d'imposition strictement nécessaires

Nous transmettre votre avis d'imposition pour l'année 2024 sur les revenus 2023

➤ Problème

- 11.1 - Bloquant : Présence d'une étiquette non associée à son champ

➤ Recommandation

- Ajouter dans l'élément <label> un attribut for="xxx" où xxx est la valeur d'id unique sur la page du champ à associer

Impact utilisateur : Bloquant

20.3. Lien non distinguable

Vous trouverez plus d'informations et tous les modèles d'attestations sur ASF [Public.fr - Espace des particuliers](#) dans la section "Documents utiles".
Les formats autorisés sont les suivants : PDF, JPEG, PNG

➤ Problème

- 10.6 - Majeur : Présence d'un lien non distinguable par rapport au texte environnant

➤ Recommandation

- Voir ticket suivant : [Liens non distinguables](#)

Impact utilisateur : Majeur

20.4. Regroupement de boutons radio

L'adresse ci-dessus figure-t-elle sur : *

- Le certificat d'immatriculation
- Votre avis d'imposition
- Aucun des deux choix proposés ci-dessus

Au vu des éléments que vous avez précédemment fournis, vous êtes potentiellement éligible à une majoration de votre prime à la conversion.
Votre commune de lieu de travail est-elle située en ZFE ? * Oui Non

➤ Problème

- 11.5 - Majeur : Absence de regroupement de champs
- 11.1 - Bloquant : Présence d'une étiquette non associée à son champ
- 7.1 - Majeur : Présence de code source généré invalide selon le type de document spécifié : Les valeurs d'attribut id ne sont pas uniques dans la page

➤ Recommandation

- Voir ticket suivant : [Regroupement des boutons radio](#)

Impact utilisateur : Bloquant

20.5. Indication du format attendu des champs "Autres coordonnées"

Autres coordonnées

Courriel*  Exemple : jean.dupont@hotmail.com
Votre courriel est obligatoire.

Téléphone* Exemple : 051
Le numéro de téléphone est obligatoire.

Confirmation Courriel*
La confirmation du courriel est obligatoire.

➤ Problème

- 11.10 - Majeur : Absence d'indication en amont sur le format de données attendu des champs "courriel" et "téléphone"

➤ **Recommandation**

- Soit ajouter dans l'étiquette visible du champ un exemple réel de format de données attendu par exemple :
jean.dupond@hotmail.com

Impact utilisateur : Majeur

Etape 5 > Onglet Coordonnées Bancaires

Titulaire du compte* DRUNOT CHRISTIANE MARIE LYDIA

IBAN* [] [] [] [] [] []

BIC* [] [] [] []

Je demande le versement de l'aide sur les coordonnées bancaires désignées ci-dessus.*

Etape suivante

20.6. Champ de saisie IBAN et BIC

IBAN* [FR76] [1690] [6000] [0700] [0076] [5432] [163]

BIC* [AGRI] [FR] [PP] [869]

➤ **Problème**

- 11.5 - Majeur : Absence de regroupement de champs
- 11.1 - Bloquant : Présence d'une étiquette non associée à son champ
- 11.10 - Majeur : Absence d'indication en amont sur le format de données attendu

➤ **Recommandation**

- Soit ajouter un élément <fieldset> autour du regroupement de champs et un élément <legend> autour de la légende : Ajouter un élément <legend>IBAN</legend> et <legend>BIC</legend> au début de chaque <fieldset>
- Pour chaque champ, ajouter un attribut title. Par exemple:
title="Champ numéro 1 : Saisir les 4 premiers caractères de l'IBAN ;
"title="Champ numéro 2 : Saisir les 4 caractères de l'IBAN" ; etc...

Note : il est possible d'utiliser un champ unique pour la saisie des IBAN et BIC comme sur l'image proposée en modèle.

Impact utilisateur : Bloquant

20.7. Image informative

IBAN

Relevé d'Identité Bancaire

| Code banque | Code guichet | Numéro de compte | Clé RIB | Domiciliation |
|-------------|--------------|------------------|---------|-------------------------|
| 12345 | 12345 | 1234567891A | 12 | banque - ville - agence |

IBAN

BIC

Titulaire Monsieur ou Madame Jean DUPONT

Fermer

SPECIMEN

BIC

Relevé d'Identité Bancaire

| Code banque | Code guichet | Numéro de compte | Clé RIB | Domiciliation |
|-------------|--------------|------------------|---------|-------------------------|
| 12345 | 12345 | 1234567891A | 12 | banque - ville - agence |

IBAN

BIC

Titulaire Monsieur ou Madame Jean DUPONT

Fermer

SPECIMEN

```
<div class="text-center">  
 débordement  
</div>
```

➤ Problème

- 1.2 - Majeur : Présence d'une image de décoration restituée par les aides techniques

➤ Recommandation

- Soit supprimer la pop-in soit mettre le format de donnée directement dans la modale.

Impact utilisateur : Majeur

20.8. Case à cocher

Je demande le versement de l'aide sur les coordonnées bancaires désignées ci-dessus. *

```
<div class="col-xs-11 col-sm-10 col-md-10 col-lg-10 form-group" _ngcontent-c13="">
  <label class="input-required checkbox checkbox-inline" _ngcontent-c13="">
    <input class="ng-dirty ng-touched ng-valid" _ngcontent-c13="" aria-describedby="erreur_topVersement"
      name="formDemandeTopVersement" required="" type="checkbox">
      Je demande le versement de l'aide sur les coordonnées bancaires désignées ci-dessus.
    ::after
  </label>
  <!-->
</div>
```

➤ Problème

- 11.1 - Bloquant : Présence d'une étiquette non associée à son champ

➤ Recommandation

- Ajouter à l'élément <label> un attribut for="xxx" où xxx est la valeur d'id unique sur la page du champ à associer

Impact utilisateur : Bloquant

20.9. Paragraphe vide

```
<div class="modal-body" _ngcontent-c23="">
  <p></p>
  <div class="text-center">
```

➤ Problème

- 8.9 - Mineur : Présence de paragraphes vides <p></p>

➤ Recommandation

- Supprimer les paragraphes vides et utiliser exclusivement CSS pour la mise en forme

Impact utilisateur : Mineur

Etape 6 > Onglet Récapitulatif

Connecté en tant que **Christiane Marie Lydia DRUNOT** [Se déconnecter](#)

Initialisation
 Véhicule Acquis / Loué
 Véhicule Recyclé
 Identité
 Coordonnées Bancaires
 Récapitulatif

Voici un récapitulatif de la saisie que vous venez d'effectuer. Vous avez la possibilité de modifier votre saisie en cliquant sur l'onglet correspondant.

Pour finaliser votre demande et la transmettre à l'ASP, cliquez sur le bouton "Valider" en bas de cette page.

| Véhicule acquis / loué | Véhicule recyclé |
|---|---|
| N° d'immatriculation : DX829VF Numéro d'identification : VF7SCHMZ6FW671617 Marque : CITROEN Modèle : C3 Code national d'identification du type : M10CTRVPO299160 Titulaire du certificat d'immatriculation : DU CAMP D'ORGAS ALOIS Genre national : VP Carrosserie nationale : CI Catégorie CE : M1 Type Variante Version : VSZKUZ-17B0GN Source d'énergie : EL Taux d'émission CO ₂ : 0.00 Norme NEDC Puissance maximale nette du moteur : 60.00 Poids à vide national : 975 kg Poids total : 1525 kg Poids total autorisé en charge : 1525 kg Masse du véhicule en ordre de marche : 1050 kg Classe : Classe I Il s'agit d'un véhicule acquis neuf Coût d'acquisition TTC : 40000.00 € Ce véhicule a été commandé le 30/11/2024 Ce véhicule a été facturé le 13/02/2025 Date de 1ère immatriculation : 01/12/2015 Date d'immatriculation : 12/06/2019 | N° d'immatriculation : DX829VF Numéro d'identification : VF7SCHMZ6FW671617 Marque : CITROEN Modèle : C3 Titulaire du certificat d'immatriculation : DUPONT JEAN Catégorie CE : M1 Genre national : VP Source d'énergie : EL Taux d'émission CO ₂ : 0.00 Masse du véhicule en ordre de marche : 1050 kg Date de 1ère immatriculation : 03/11/2005 Date de certificat d'immatriculation actuel : 01/01/2015 Date du récépissé de prise en charge pour destruction : 14/02/2025 |
| Identité | Coordonnées bancaires |
| Madame CHRISTIANE MARIE LYDIA DRUNOT né le 02/07/1963 Pays de naissance : MADAGASCAR Adresse : Avenue Vladimir II Limoges 87000 LIMOGES Téléphone : 0664982712 Adresse courriel : lydiadrunot@yahoo.fr Situation : Salarie Rattachement au foyer fiscal des parents : Non | Titulaire du compte : DRUNOT CHRISTIANE MARIE LYDIA IBAN : FR76 1690 6000 0700 0076 5432 163 BIC : AGRIFRPP869 |
| Adresse du lieu de travail | Situation fiscale pour l'année 2024 |
| Adresse : Avignon 84000 - AVIGNON Dénomination : NUMERIKEA Distance domicile-travail : 442.28 km | Revenu fiscal de référence pour l'année 2024 : 13000 € Nombre de parts fiscales : 1 |
| Pièces justificatives | |
| Justificatif de facture du véhicule Guide Accessibilité Numérique Contentsquare FR - Copie.pdf | Certificat d'immatriculation du véhicule acquis Guide Accessibilité Numérique Contentsquare FR.pdf |

20.10. Indication de champs obligatoire

Je m'engage à respecter les conditions de conservation du véhicule pour lequel je demande une aide conformément au décret qui m'est applicable.

J'atteste sur l'honneur ne pas avoir déjà bénéficié d'une aide dite « Prime à la conversion » depuis le 01/01/2023.

J'atteste sur l'honneur ne pas avoir déjà bénéficié d'une aide dite « Bonus écologique » pour l'acquisition ou la location d'un véhicule sur une période de trois ans depuis le 01/01/2023.

J'ai lu et j'accepte l'ensemble des conditions générales d'utilisation.

Je confirme l'exactitude des renseignements portés sur la présente demande. Je suis informé(e) que le fait de tenter d'obtenir ou d'obtenir indûment une aide financière de l'Etat par fausse déclaration, production de pièces frauduleuses ou toute manœuvre répressible est susceptible de faire l'objet d'un dépôt de plainte auprès du procureur de la République de la part de l'Agence de Services et de Paiement.

> Problème

- 11.10 - Majeur : Absence d'information en amont sur le caractère obligatoire des champs

➤ Recommandation

- Ajouter en amont du formulaire, visuellement et dans l'ordre du code, un texte indiquant la présence de champs obligatoires, par exemple <p>Champs obligatoires *</p>

Impact utilisateur : Majeur

20.11.Étiquettes des cases à cocher

```
<label _ngcontent-c7 class="checkbox checkbox-inline">
  <input _ngcontent-c7 name="certifPasVendre" type="checkbox" disabled> == $0
  <span _ngcontent-c7> ⋮ </span>
</label>
```

➤ Problème

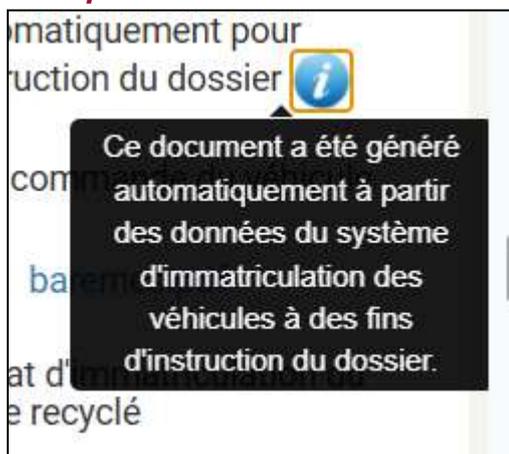
- 11.1 - Bloquant : Présence d'une étiquette non associée à son champ
- 11.10 - Majeur : Absence d'association des messages d'erreur et de leur champ respectif

➤ Recommandation

- Ajouter dans l'élément <label> un attribut for="xxx" où xxx est la valeur d'id unique sur la page du champ à associer
- Ajouter un attribut aria-describedby="xxx" sur le champ en erreur où xxx est la valeur d'id unique sur la page du message d'erreur à associer

Impact utilisateur : Bloquant

20.12.Tooltip



➤ **Problème**

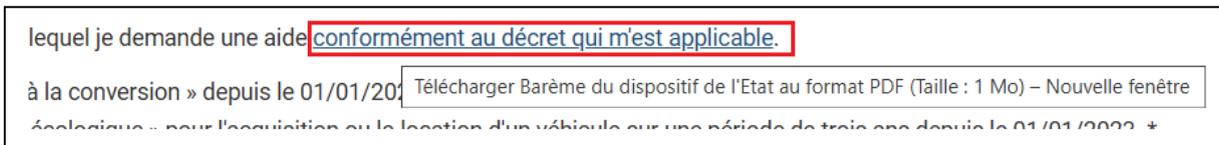
- 10.13 - Majeur : Le tooltip ne peut être masqué sans déplacer le pointeur de la souris

➤ **Recommandation**

- Permettre à l'utilisateur de survoler le contenu du tooltip à la souris sans qu'il ne disparaisse

Impact utilisateur : Majeur

20.13. Intitulé de lien



➤ **Problème**

- 6.1 - Majeur : Présence d'un intitulé de lien peu explicite
- 10.6 - Majeur : Présence d'un lien non distinguable par rapport au texte environnant

➤ **Recommandation**

- Reprendre dans la valeur de l'attribut title au moins l'intitulé visible du lien
- Voir ticket suivant : [Liens non distinguables](#)

Impact utilisateur : Majeur

20.14. Ecran mobile



➤ **Problème**

- 7.1 - Bloquant : Absence d'intitulé sur les boutons de la liste des onglets

➤ **Recommandation**

- Ajouter dans le bouton un intitulé visuellement masqué avec une classe de type sr-only ou ajouter une valeur pertinente à l'attribut alt de l'image afin de fournir un intitulé au bouton

Impact utilisateur : Bloquant

21. Page 8 Calculateur de distance

The screenshot shows the 'Calculateur de distance' page. At the top, there is a green header with the logo of the 'Ministère de la Transition Écologique, de la Mobilité, de la Forêt, de la Pêche et de la Pêche' and the text 'Prime à la conversion des véhicules et Bonus écologique'. Below the header, there is a navigation bar with links: 'Accueil', 'Déposer / Suivre une demande d'aide', 'Mes démarches', and 'Questions fréquentes'. The main content area is titled 'Calculer votre distance domicile-travail'. It includes a 'Temps : 5 minutes' and '* champs obligatoires' notice. Under 'Vous êtes : *', there are two radio buttons: 'Un professionnel de l'automobile conventionné' and 'Un particulier'. Below this, there are two address input fields: 'Adresse du domicile' and 'Adresse du lieu de travail'. Each field has a placeholder text 'Taper le début de votre adresse pour obtenir des propositions' and a red button labeled 'Adresse non répertoriée'.

<https://www.primealaconversion.gouv.fr/dboneco/#/calculateur/distance>

21.1. Message d'erreur

The screenshot shows the error message displayed on the 'Calculateur de distance' page. It highlights the 'Adresse du domicile' and 'Adresse du lieu de travail' input fields. Below each field, there is a red box containing the text 'La saisie de ce champ est obligatoire.'.

➤ **Problème**

- 11.10 - Majeur : Absence d'association des messages d'erreur et de leur champ respectif

➤ **Recommandation**

- Ajouter un attribut `aria-describedby="xxx"` sur le champ en erreur où xxx est la valeur d'id unique sur la page du message d'erreur à associer

Impact utilisateur : Majeur

Annexe liste des critères non conformes

1. 1.2 Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?
2. 1.3 Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?
3. 3.1 Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ?
4. 3.2 Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?
5. 3.3 Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?
6. 6.1 Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?
7. 7.1 Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?
8. 7.3 Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?
9. 7.5 Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?
10. 8.5 Chaque page web a-t-elle un titre de page ?
11. 8.7 Dans chaque page web, chaque changement de langue est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?
12. 8.9 Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?
13. 9.2 Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ?
14. 9.3 Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?
15. 10.2 Dans chaque page web, le contenu visible porteur d'information reste-t-il présent lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?
16. 10.3 Dans chaque page web, l'information reste-t-elle compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?
17. 10.4 Dans chaque page web, le texte reste-t-il lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%, au moins (hors cas particuliers) ?
18. 10.6 Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?
19. 10.7 Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?
20. 10.11 Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans perte d'information ou de fonctionnalité et sans avoir recours soit à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une hauteur de 256 px, soit à un défilement horizontal pour une fenêtre ayant une largeur de 320 px (hors cas particuliers) ?
21. 10.13 Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant d'interface sont-ils contrôlables par l'utilisateur (hors cas particuliers) ?

22. 10.14 Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant via les styles CSS uniquement peuvent-ils être rendus visibles au clavier et par tout dispositif de pointage ?
23. 11.1 Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?
24. 11.5 Dans chaque formulaire, les champs de même nature sont-ils regroupés, si nécessaire ?
25. 11.10 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?
26. 11.11 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?
27. 11.13 La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ?
28. 12.6 Les zones de regroupement de contenus présentes dans plusieurs pages web (zones d'en-tête, de navigation principale, de contenu principal, de pied de page et de moteur de recherche) peuvent-elles être atteintes ou évitées ?
29. 12.7 Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?
30. 12.8 Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?